



جامعة الإسراء
Isra University

أثر التغيير التنظيمي على الابتكار الاستراتيجي في المستشفيات
الأردنية الخاصة

أعدت من قبل

انتصار فرحان الدروبي

أشرف عليها

الدكتور بلال خلف السكارنة

قدمت هذه الرسالة

الى كلية الاعمال كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في
إدارة الأعمال

آب 2020

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها : أثر التغيير التنظيمي على الابتكار الاستراتيجي في المستشفيات الأردنية الخاصة .

وقد أجزت هذه بتاريخ : 2020/8/26

أعضاء لجنة المناقشة

الإسم	عضوية اللجنة	جهة العمل	التوقيع
د. بلال السكارنه	رئيساً ومشرفاً	جامعة الإسراء	
أ.د. زكريا الدوري	مناقش داخلي	جامعة الإسراء	
د. فادي طاهر قطيشات	مناقش خارجي	جامعة البلقاء التطبيقية	د. فادي طاهر قطيشات

جامعة الإسراء

التفويض

أنا انتصار فرحان الدروبي أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو الشركات أو الهيئات أو الأشخاص المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.



التوقيع:

التاريخ: ٢٠ / ٨ / 2020

شكر وتقدير

بعد حمد الله وشكره وعظيم فضله بأن منحني القدرة والصبر لإنجاز هذا العمل المتواضع، أقدم امتناني لكل من أعلمني وعلمني، على وجه الخصوص، الدكتور بلال السكارنة، الذي سعى جاهدا لإنتاج هذا العمل بطريقة مثلى، هو الذي قام بتقييم هذا العمل، بطريقة جيدة لإرشادي في جميع مراحل الدراسة، حيث وجدت في تعليماته حرص المعلم الذي يدفع ثمار جيدة إن شاء الله...

كما أعرب عن خالص شكري وتقديري للأساتذة وكافة أعضاء لجنة المناقشة على لطفهم وقبولهم مناقشة وتقييم دراستي.

كما أتقدم بالشكر والامتنان لكل من زودني بالمعرفة والمعرفة، وأعطاني النصيحة والإرشاد، وإلى ذلك الصرح العلمي السامي الذي تمثله جامعة الاسراء، ممثلة بالاساتذة والإداريون، والذين يحافظون على هذا الصرح العلمي القديم ... وجميع أساتذتي الكرام الذين لم يحجبوني. بالمعرفة.

الاهداء

الى من علمني النجاح والصبر... الى من أفقده في مواجهة الصعاب ولم تمهله الدنيا لأرتوي من

حنانه ..أبي رحمه الله .

الى ينبوع الحنان والعطف الى التي تحمل بسمه الزهر في شفيتها وروعة الحب في مقلتها وجنة ربي

تحت قدميها الى التي تنتظر نجاحي لتحضني في آخر الطريق .. أُمي الغالية أطل الله في عمرها.

إلى أساتذتي الكرام، الذين منهم استقيت الحروف، وتعلمت نطق الكلمات، وصياغة العبارات،

والاحتكام إلى القواعد في مجال تخصصي.

اللهم اني اسألك خير النجاح وخير العلم وخير الثواب وخير الحياة وخير الممات وثبتني يا رب وثقل

موازيني وحقق آمالي وارفع درجتي .. وأسألك العلا في الجنة وصل اللهم على سيدنا محمد وعلى آله

وصحبه وسلم تسليما كثيرا .

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	عنوان الرسالة
ب	تفويض الجامعة
ج	قرار لجنة المناقشة
د	الشكر والتقدير
هـ	الاهداء
و	فهرس المحتويات
ح	قائمة الجداول
ي	قائمة الاشكال
ك	الملخص باللغة العربية
ل	الملخص باللغة الانجليزية
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
1	1-1 المقدمة
2	2-1 مشكلة الدراسة اسئلتها
4	3-1 اهداف الدراسة
4	4-1 أهمية الدراسة
6	5-1 فرضيات الدراسة
7	6-1 أنموذج الدراسة
8	7-1 حدود الدراسة
8	8-1 التعريفات الإجرائية
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
12	1-2 الإطار النظري
12	1-1-2 التغيير التنظيمي
26	2-1-2 الابتكار الاستراتيجي
37	2-2 الدراسات السابقة
37	1-2-2 الدراسات العربية

43	2-2-2 الدراسات الإنجليزية
الفصل الثالث: المنهجية والإجراءات	
50	1-3 مقدمة
50	2-3 منهجية الدراسة
51	3-3 مجتمع وعينة الدراسة
51	4-3 أداة الدراسة
53	5-3 الأساليب الإحصائية المستخدمة
54	6-3 صدق وثبات الاستبانة
64	7-3 خصائص أفراد العينة الديمغرافية
الفصل الرابع: النتائج واختبار الفرضيات	
66	1-4 مقدمة
66	2-4 الإحصائي الوصفي لمتغيرات الدراسة
75	3-4 الاختبارات القبلية للتأكد من بيانات الدراسة
79	4-4 اختبار فرضيات الدراسة
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	
90	1-5 مقدمة
90	2-5 النتائج ومناقشتها
93	3-5 التوصيات
قائمة المراجع	
94	أولاً : المراجع باللغة العربية
100	ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية
الملاحق	
102	ملحق (1) أسماء الأساتذة محكمي استبانة الدراسة
103	ملحق (2) استبانة الدراسة

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
52	مقياس ليكرت الخماسي	
53	معالجة مقياس ليكرت الخماسي	
56	التحليل العاملي لفقرات بعد الثقافة	
57	التحليل العاملي لفقرات بعد الهيكل التنظيمي	
58	التحليل العاملي لفقرات بعد التكنولوجيا	
59	التحليل العاملي لفقرات بعد الموارد البشرية	
60	التحليل العاملي لفقرات بعد الابتكار الإداري	
61	التحليل العاملي لفقرات بعد الابتكار التسويقي	
62	التحليل العاملي لفقرات بعد الابتكار التقني	
63	ثبات الاستبانة وقيم كرونباخ ألفا	
64	الخصائص الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة	
66	الإحصاء الوصفي لبعده الثقافة	
68	الإحصاء الوصفي لبعده الهيكل التنظيمي	
69	الإحصاء الوصفي لبعده التكنولوجيا	
70	الإحصاء الوصفي لبعده الموارد البشرية	
72	الإحصاء الوصفي لبعده الابتكار الإداري	
73	الإحصاء الوصفي لبعده الابتكار التسويقي	
75	الإحصاء الوصفي لبعده الابتكار التقني	
76	اختبار معامل الالتواء	
77	اختبار التعددية الخطية المشتركة	
78	مصفوفة الارتباطات بين المتغيرات	
79	نتائج اختبار فرضية الدراسة الرئيسية الأولى	
81	نتائج اختبار فرضية الدراسة الفرعية الأولى	

84	نتائج اختبار فرضية الدراسة الفرعية الثانية	
87	نتائج اختبار فرضية الدراسة الفرعية الثالثة	

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الشكل
7	أنموذج الدراسة	1

أثر التغيير التنظيمي على الابتكار الإستراتيجي في المستشفيات الأردنية الخاصة
إعداد الطالبة

انتصار فرحان الدروبي

إشراف

الدكتور بلال خلف السكارنة

الملخص

هدفت هذه الدراسة الى بيان أثر التغيير التنظيمي على الابتكار الإستراتيجي داخل المستشفيات الأردنية الخاصة، أما عينة الدراسة فتكونت من (160) مستجيباً من كافة العاملين وكافة المستويات الادارية في هذه المستشفيات والبالغ عددها (12) مستشفى عينة الدراسة، وقد تم اعتماد الاستبانة الالكترونية بدلاً من الاستبانة التقليدية، واستخدمت الباحثة الاساليب الوصفية في تحليل البيانات، وتم اختبار الفرضيات باستخدام الانحراف المعياري واختبار معامل الثبات واختبار معامل الالتواء والتفرطح وتحليل الانحدار البسيط. وتوصلت الدراسة الى العديد من النتائج أهمها: مستوى التغيير التنظيمي بالثقافة كان مرتفعاً وتدل هذه النتيجة على أن إدارة المستشفيات المبحوثة تركز على الثقافة التنظيمية الخاصة بها وتشجع على التغيير بالثقافة التنظيمية بشكل يؤدي إلى تحسين كفاءة العمل في هذه المستشفيات، وأن مستوى اهمية الابتكار الادارية كان مرتفع وتدل هذه النتيجة على اهتمام المستشفيات الخاصة الاردنية بالابتكار الاداري وتركز عليه وتقوم بتطوير مهارات العاملين الادارية حتى يستطيعوا الوصول الى افكار خلاقة وجديدة يمكن استخدامها في الناحية الادارية، وأن مستوى الابتكار التسويقي كان مرتفعاً وتدل هذه النتيجة على ان المستشفيات تقوم باستثمار امكانياتها ومواردها لتحقيق تسويق مبتكر لمنتجاتها وخدماتها وايضا استثمار الافكار الجديدة في الوصول الى افضل مستوى للعملية التسويقية بكافة مراحلها، مستوى الابتكار التقني كان مرتفعاً وهذا يدل على اهتمام المستشفيات الخاصة الاردنية بالابتكارات التقنية خصوص في الادوات الجديدة التي تقوم بتحسين المخرجات الطبية للمرضى وايضا تدل هذه النتيجة على اهتمام المستشفيات بتدريب العاملين على احدث التقنيات. وعلى ضوء نتائج الدراسة فقد قدمت الباحثة العديد من التوصيات أبرزها: إهتمام المستشفيات الخاصة الاردنية في محافظة عمان بشكل أكبر بالموارد البشرية لأسهامها في الابتكار الاستراتيجي، ان يتضمن التغيير في الموارد البشرية تغييراً مستند الى الجدارات والكفاءات المعرفية والمهنية، التوصية بإنشاء لجان متخصصة بالتغيير التنظيمي لقياس عملية التغيير في كافة مراحلها وتصويب الاخطاء الناجمة من خلال العملية .

الكلمات الافتتاحية: التغيير التنظيمي، الابتكار الإستراتيجي، المستشفيات الخاصة، الاردن.

The Impact of Organizational Change on Strategic Innovation in Jordanian Private Hospitals

Prepared By:

Intesar Farhan AlDroubi

Supervised By:

Dr. Bilal Khalaf Al-Sakarneh

Abstract

The current study aimed at identifying the impact of organizational change on strategic innovation in Jordanian private hospitals. As for the study sample was consisting of (160) respondents from all employees and all administrative levels in these hospitals, which are (12) hospitals representing the study sample. The electronic questionnaire was adopted instead of the traditional questionnaire, and the researcher used descriptive methods to analyze the data, and the hypotheses were tested using standard deviation, stability factor test, torsion and kurtosis coefficient test, and simple regression analysis.

This study has come out with a number of results importantly:

The level of organizational change in culture was came at "high" level and this result indicates that the researched hospital administration focuses on its organizational culture and encourages change in organizational culture in a way that leads to improving the efficiency of work in these hospitals. The level of administrative innovation was came at "high" level and this result indicates that interest of Jordanian private hospitals in administrative innovation and focuses on it, and develops the skills of administrative workers so that they can access creative and new ideas that can be used in the administrative aspect.

The level of marketing innovation was came at "high" level and this result indicates that hospitals invest their capabilities and resources to achieve innovative marketing of their products and services and its services, as well as investing new ideas in reaching the best level of the marketing process in all its stages, the level of technical innovation was came at "high level" and this indicates the interest of Jordanian private hospitals in technical innovations, especially in the new tools that improve medical outcomes for patients. This result also indicates the hospitals 'interest in training workers in the latest technologies.

In the light of the study results, the researcher has come out with a number of recommendations, most importantly: Jordanian private hospitals in Amman governorate have to pay more attention to human resources for their contributions to strategic innovation, that the change in human resources includes a change based on competencies and knowledge and professional competencies, recommend the establishment of committees specialized in organizational change to measure the process of change in all its stages and to correct the errors resulting through the process.

Key words: Organizational Change, Strategic Innovation, Private Hospitals, Jordan.