



جامعة الإسرائ
Isra University

أثر خصائص التخطيط الاستراتيجي على السلوك الريادي للعاملين في
بنك الإتحاد العراقي

أعدت من قبل

علي فيصل فهد الفياض

أشرف عليها

الأستاذ الدكتور زكريا مطلق الدوري

قدمت هذه الرسالة

إلى كلية الأعمال كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

أيلول 2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ نَرْفَعُ دَرَجَاتٍ مَن نَّشَاءُ وَفَوْقَ كُلِّ ذِي عِلْمٍ عَلِيمٌ ﴾

سورة يوسف

الآية (76)

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

جامعة الإسراء

التفويض

أنا علي فيصل فهد الفياض أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو

الشركات أو الهيئات أو الأشخاص المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.



التوقيع:

التاريخ: 2020 / 9 / 1

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: "أثر خصائص التخطيط الاستراتيجي على السلوك الريادي
للعاملين في بنك الإتحاد العراقي"

وقد أُجيزت بتاريخ 2020 / 8 / 30

التوقيع	الجامعة	أعضاء لجنة المناقشة
	جامعة الإسراء	مشرقا ورئيسا
	جامعة الإسراء	مناقشا داخليا
	جامعة آل البيت	مناقشا خارجيا

الأستاذ الدكتور زكريا مطلق الدوري
الدكتور مراد سليم عطيان
الأستاذ الدكتور رياض ابا زيد

شكرو وتقدير

بادئ ذي بدء، الحمد لله رب العالمين، حمداً كثيراً طيباً مباركاً ملء السماوات والأرض،
أول المشكورين وخير المحمودين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله الطيبين الطاهرين
وأصحابه الغر الميامين، وبعد

أتقدم بالشكر والتقدير إلى جلالة الملك عبدالله الثاني المعظم راعي العلم والعلماء كما
أوجه شكري وتقديري إلى المملكة الأردنية الهاشمية لرعايتها الكريمة.

وأجد لزاماً عليّ أن أتقدم بخالص شكري وامتناني إلى أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور
زكريا مطلق الدوري المشرف على هذه الدراسة، لما بذله من جهود عظيمة وإرشادات قيمة ووقت
نفيس ورعاية فائقة لولاها لما أصبحت هذه الدراسة على ما هي عليه الآن، فله مني فائق الشكر
والتقدير وجزاه الله عني خير الجزاء.

وبهذه المناسبة لا يسعني إلا أن أتقدم أيضاً بشكري الجزيل إلى الدكتور رئيس جامعة
الإسراء والاستاذ الدكتور بلال السكارنه عميد كلية الأعمال إضافة إلى أساتذتي في قسم إدارة
الأعمال الذين أسهموا في تقديم المشورة العلمية وكان لهم الفضل في توجيه جهود الباحث
ومؤازرته.

الإهداء

إلى ...

روح والدي المغفور له بأذن الله للشيخ فيصل فهد الفياض شيخ عام
عشائر أبو عامر

وفاءً و عرفاناً

والدتي

رحمهما الله

أخي الشهيد الدكتور رائد الفياض

في جنات النعيم

أصدقائي .. أحبائي .. عائلتي جمعياً

الذين أشد بهم أوزي وأستعين بعد الله

بهم

كل من ساهم في إنجاز هذا العمل وأزرني وثبت خطاي وزرع دربي

ثقة وأملا

لعل في ذلك بعض الوفاء

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	عنوان الرسالة
ب	الآية الكريمة
ج	التفويض
د	قرار لجنة المناقشة
هـ	شكر وتقدير
و	الإهداء
ز	قائمة المحتويات
ي	قائمة الجداول
ل	قائمة الأشكال
م	قائمة الملاحق
ن	الملخص باللغة العربية
ع	الملخص باللغة الإنجليزية
1	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
2	(1 - 1): المقدمة
4	(2 - 1): مشكلة الدراسة وأسئلتها
5	(3 - 1): أهداف الدراسة

6	(1 - 4): أهمية الدراسة
7	(1 - 5): فرضيات الدراسة
8	(1 - 6): أنموذج الدراسة

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
9	(1 - 7): حدود الدراسة
9	(1 - 8): مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية
12	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة
13	(2 - 1): المقدمة
14	(2 - 2): التخطيط الاستراتيجي
24	(2 - 3): السلوك الريادي
29	(2 - 4): الدراسات السابقة
38	(2 - 5): ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
40	الفصل الثالث منهجية الدراسة (الطريقة والإجراءات)
41	(3 - 1): المقدمة
41	(3 - 2): مجال الدراسة
41	(3 - 3): منهج الدراسة
42	(3 - 4): مجتمع الدراسة
42	(3 - 5): عينة الدراسة والخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة
45	(3 - 6): أداة الدراسة ومصادر الحصول على البيانات والمعلومات

46	(3 - 7): المعالجات الإحصائية
47	(3 - 8): صدق أداة الدراسة وثباتها

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
49	الفصل الرابع عرض النتائج واختبار الفرضيات
50	(4 - 1): المقدمة
50	(4 - 2): عرض النتائج
59	(4 - 3): تحليل مدى ملائمة البيانات لإفتراضات اختبار فرضيات الدراسة
60	(4 - 4): اختبار فرضيات الدراسة
73	الفصل الخامس النتائج والتوصيات
74	(5 - 1): المقدمة
74	(5 - 2): النتائج
77	(5 - 3): التوصيات
78	(5 - 4): الدراسات المستقبلية
79	قائمة المراجع
80	أولاً: المراجع العربية
82	ثانياً: المراجع الأجنبية
87	قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	الفصل - الجدول
19	مستويات التخطيط الاستراتيجي ونتائجها	1 - 2
42	عدد ونسبة الإستبانات الموزعة والمسترجعة والصالحة للتحليل	1 - 3
43	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الخصائص الشخصية والوظيفية	2 - 3
48	معامل ثبات الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) لأبعاد الاستبانة	3 - 3
50	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى خصائص التخطيط الاستراتيجي في بنك الإتحاد العراقي	1 - 4
52	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لخاصية مشاركة التخطيط الاستراتيجي	2 - 4
53	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لخاصية رسمية التخطيط الاستراتيجي	3 - 4
54	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لخاصية مرونة التخطيط الاستراتيجي	4 - 4
55	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لخاصية شمولية التخطيط الاستراتيجي	5 - 4
56	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى السلوك الريادي للعاملين في بنك الإتحاد العراقي	6 - 4
57	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لسلوك الإستقلالية	7 - 4
58	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لسلوك المبادرة	8 - 4

59	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لسلوك الإنجاز	9 - 4
----	--------------------------------------------------------	-------

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	الفصل - الجدول
60	قيم معامل تضخم التباين والتباين المسموح به ومعامل الالتواء لخصائص التخطيط الاستراتيجي	10 - 4
62	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير خصائص التخطيط الاستراتيجي على السلوك الريادي للعاملين في بنك الإتحاد العراقي	11 - 4
65	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير خصائص التخطيط الاستراتيجي على سلوك المبادرة للعاملين في بنك الإتحاد العراقي	12 - 4
68	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير خصائص التخطيط الاستراتيجي على سلوك الإنجاز للعاملين في بنك الإتحاد العراقي	13 - 4
71	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير خصائص التخطيط الاستراتيجي على سلوك الإستقلالية للعاملين في بنك الإتحاد العراقي	14 - 4

قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع	الفصل - الشكل
9	أنموذج الدراسة	1 - 1
15	مراحل تطور التخطيط الاستراتيجي التاريخية	1 - 2

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم الملحق
88	قائمة بأسماء محكمي أداة الدراسة (الاستبانة)	1
89	أداة الدراسة (الاستبانة)	2

المخلص باللغة العربية

أثر خصائص التخطيط الاستراتيجي على السلوك الريادي للعاملين في بنك الإتحاد

العراقي

أعدت من قبل : علي فيصل فهد الفياض

أشرف عليها : الأستاذ الدكتور زكريا مطلق الدوري

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر خصائص التخطيط الاستراتيجي على السلوك الريادي للعاملين في بنك الإتحاد العراقي. حيث تكون مجتمع الدراسة من كافة العاملين في مصرف الإتحاد العراقي (الإدارة العامة) في جمهورية العراق بكافة فروعها البالغ عددهم (340) فرداً. أما عينة الدراسة فقد شملت على عينة عشوائية من مديري الإدارة العليا والوسطى أو من يقوم مقامهم في مصرف الإتحاد العراقي في جمهورية العراق بكافة فروعها والبالغ عددهم (110) فرداً. وأستخدمت الإستبانة وسيلة لجمع البيانات. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال العديد من الاساليب الإحصائية أبرزها تحليل الإنحدار المتعدد.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها وجود أثر ذو دلالة إحصائية لخصائص التخطيط الاستراتيجي (الشمولية، المشاركة والمرونة) على السلوك الريادي للعاملين بأبعاده مجتمعة في بنك الإتحاد العراقي عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$). ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لخصائص التخطيط الاستراتيجي (الشمولية، المشاركة والمرونة) على سلوك المبادرة للعاملين في بنك الإتحاد العراقي عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$). ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لخصائص التخطيط الاستراتيجي (الشمولية، المشاركة والمرونة) على سلوك الإنجاز للعاملين في بنك الإتحاد

العراقي عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$). ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لخصائص التخطيط الاستراتيجي (الشمولية، المشاركة والمرونة) على سلوك الإستقلالية للعاملين في بنك الإتحاد العراقي عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$). وأخيراً، لا يوجد تأثير دال إحصائياً لخاصية الرسمية على السلوك الريادي للعاملين بأبعاده في بنك الإتحاد العراقي عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بما يلي:

1. إهتمام بنك الإتحاد العراقي بخاصية المشاركة في عملية التخطيط الاستراتيجي وتطوير الخطة الاستراتيجية وذلك من خلال إشراك كافة المستويات الإدارية والوظيفية المكونة للبنك.
2. إعتناء بنك الإتحاد العراقي بمجموعة من الآليات والإجراءات لتنفيذ مخرجات العملية التخطيطية الاستراتيجية بهدف مواكبة التطورات والإتجاهات في رغبات الزبائن.

الكلمات المفتاحية: التخطيط الاستراتيجي، السلوك الريادي وبنك الإتحاد العراقي.

ABSTRACT

The Impact of Strategic Planning Characteristics on Entrepreneurial Behaviour of employees working in the Union Bank of Iraq

Prepared by

Ali Faisal Fahad AL-Fayyadh

Supervisor

Prof. Dr. Zakaria M.Al-Douri

This study aimed to investigate the effect of Strategic Planning Characteristics on Entrepreneurial Behaviour of employees working in the Union Bank of Iraq. Where the study population consisted of all employees working in the Iraqi Union Bank (Public Administration) in the Republic of Iraq in all its branches, which numbered (340) individuals. As for the study sample, it included a random sample from the managers of the top and middle management or whoever takes their place in the Iraqi Union Bank in the Republic of Iraq with all its branches and their number is (110) individuals. A special questionnaire designed and distributed to collect data. To achieve the study objectives the study used descriptive analytical method through many statistical tools, most notably multiple regression analysis.

The study reached a number of results namely: there is a significant impact of Strategic Planning Characteristics (Comprehensive, Participatory, and Flexibility) on Entrepreneurial Behaviour of employees in the Union Bank of Iraq. There is a significant impact of Strategic Planning Characteristics (Comprehensive, Participatory, and Flexibility)

on Initiative Behaviour of employees in the Union Bank of Iraq. There is a significant impact of Strategic Planning Characteristics (Comprehensive, Participatory, and Flexibility) on Achievement Behaviour of employees in the Union Bank of Iraq. There is a significant impact of Strategic Planning Characteristics (Comprehensive, Participatory, and Flexibility) on Independence Behaviour of employees in the Union Bank of Iraq. Finally, there is no statistically significant impact of the Formality characteristic on the entrepreneurial behavior of the employees working in the Union Bank of Iraq.

According to the results, the study recommends that:

1. The Union Bank of Iraq must attention to participate Characteristic in the strategic planning process and development of the strategic plan, by involving all the administrative and functional levels of the bank.
2. The Union Bank of Iraq must adopts a set of mechanisms and procedures to implement the outputs of the strategic planning process in order to keep abreast of developments and trends in customer desires.

Keywords: strategic planning, entrepreneurial behavior and Union Bank of Iraq