

دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز الميزة
التنافسية في الجامعات الاردنية المساهمة العامة

أعدت من قبل
حسين عثمان حسين

أشرف عليها
الدكتور محمد زكريا سودة

قدمت هذه الرسالة إلى كلية الاعمال كجزء من متطلبات الحصول على درجة
الماجستير في
المحاسبة

كانون ثاني، 2020

الآية الكريمة

بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى:

"وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ تَكُنْ تَعْلَمُ وَكَانَ فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ عَظِيمًا"

"صدق الله العظيم"

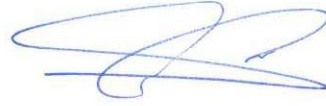
سورة النساء [الآية 113]

التفويض

أنا الطالب حسين عثمان حسين أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات أو الشركات أو الهيئات أو الأشخاص المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبهم وحسب التعليمات النافذة في جامعة الاسراء.

الاسم: حسين عثمان حسين

التاريخ: ٢٠٢٠ / ١ / ٢٣

التوقيع : 

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: " دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز
الميزة التنافسية في الجامعات الأردنية المساهمة العامة " .

وقد أجيّزت بتاريخ: الاربعاء 2020/1/15

أعضاء لجنة المناقشة

الاسم	الجامعة	التوقيع
الدكتور: محمد زكريا سوده	جامعة الإسراء	
الدكتور: كايد عبدالله العطار	جامعة الإسراء	
الدكتور: نضال عمر زلوم	جامعة البلقاء التطبيقية	

نموذج إقرار السلامة اللغوية

أنا الموقع أدناه قمت بمراجعة رسالة الطالب حسين عثمان حسين بعنوان "دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز الميزة التنافسية في الجامعات الاردنية المساهمة العامة"، وأصبحت سليمة من الناحية اللغوية.

الاسم : عبدالله رمضان الجعافو

التاريخ : ١٤٤١ / ١٢ / ١٥

التوقيع : عبدالله

الإهداء

أقدم ثمرة هذا الجهد العلمي المتواضع

إلى وطني العزيز

إلى منارة العلم، إلى من أحمل اسمه بكل فخر واعتزاز

إلى قدوتي الأولى...إلى من علمني وشجعني .. والدي العزيز

إلى من رعتني في طفولتي ... إلى من كان دعاؤها سر نجاحي والدتي الحنونة

إلى من قاسموني الحياة بحلوها ومرها..... إلى شقيقاتي

إلى من أناروا دربي بالعلم والمعرفة ... إلى من زرعوا في نفسي الإرادة والعزيمة

إلى أساتذتي

إلى من شاركوني أسعد اللحظات منذ الصغر وحتى الان ... إلى رفقاء الدرب في الدراسة والعمل

إلى زملائي وأصدقائي

شكر وتقدير

أحمد الله وأشكره تعالى على ما أنعم به عليّ من فضل وتوفيق فمنحني العلم والمعرفة والقدرة على إتمام هذا الجهد المتواضع، ويسرني أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الدكتور محمد زكريا سودة الذي تكرم مشكوراً بقبول الإشراف على هذه الرسالة حيث قدم لي النصح والإرشاد طيلة فترة إعدادها.

ويسرني أن أتقدم بخالص شكري وتقديري لكافة الأساتذة الكرام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الإسراء والإداريين فيها، وكذلك للأساتذة الكرام أعضاء لجنة المناقشة الموقرة على تفضلهم بقبول هذه الرسالة.

والشكر موصول إلى جامعة الإسراء ممثلةً برئيسها وإدارتها وأخص بالذكر كلية الأعمال/ قسم المحاسبة وكافة أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الأعمال.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	العنوان
ب	الآية الكريمة
ج	تفويض الجامعة
د	قرار لجنة المناقشة
هـ	السلامة اللغوية
و	الإهداء
ز	شكر وتقدير
ح	فهرس المحتويات
ي	قائمة الجداول
ل	قائمة الاشكال
م	قائمة الملاحق
ن	الملخص باللغة العربية
1	الفصل الأول: الاطار العام للدراسة.
2	1-1 مقدمة.
2	1-2 مشكلة الدراسة وأسئلتها.
3	1-3 أهداف الدراسة.
3	1-4 أهمية الدراسة.
4	1-5 فرضيات الدراسة.
4	1-6 أنموذج الدراسة.
4	1-7 مصطلحات الدراسة.
7	الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة.
8	المبحث الاول: نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.
8	2-1-1 مقدمة: نظم المعلومات المحاسبية.
8	2-1-2 أنواع نظم المعلومات المحاسبية.
10	2-1-3 عناصر نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة.
10	2-1-4 أهمية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.
11	2-1-5 وظائف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.
12	2-1-6 الاجراءات الرقابية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.
14	المبحث الثاني: الميزة التنافسية.
14	2-2-1 تمهيد.
14	2-2-2 مفهوم الميزة التنافسية.
15	2-2-3 تعريف الميزة التنافسية.

الصفحة	الموضوع
15	2-2-4 ابعاد الميزة التنافسية.
18	المبحث الثالث :الدراسات السابقة
18	2-3-1 الدراسات باللغة العربية.
22	2-3-2 الدراسات الأجنبية.
26	2-3-3 مايميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة.
27	الفصل الثالث : منهجية وإجراءات الدراسة.
28	3-1 تمهيد.
28	3-2 منهجية الدراسة.
28	3-3 مجتمع الدراسة وعينة الدراسة.
30	3-4 مصادر جمع البيانات والمعلومات.
30	3-5 اداة الدراسة.
32	3-6 صدق وثبات أداة الدراسة:
36	3-7 اختبار التوزيع الطبيعي.
38	3-8 ملائمة أنموذج الدراسة للأساليب الإحصائية المستخدمة.
40	3-9 الأساليب الإحصائية المستخدمة.
42	الفصل الرابع: تحليل أسئلة واختبار فرضيات الدراسة
43	4-1 وصف خصائص عينة الدراسة.
45	4-2 تحليل أسئلة الدراسة.
53	4-3 تحليل اختبار فرضيات الدراسة.
61	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات
61	5-1 النتائج المتعلقة بالإجابة عن أسئلة الدراسة.
62	5-2 النتائج المتعلقة باختبار فرضيات الدراسة.
64	5-3 التوصيات.
65	المراجع
70	الملاحق
77	الملخص باللغة الانجليزية

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
29	الجامعات الاردنية المساهمة العامة (الجامعات الخاصة).	3-1
31	توزيع فقرات الاستبانة التي تقيس متغيرات الدراسة.	3-2
31	مقياس ليكرت الخماسي التدريجي.	3-3
33	معاملات الارتباط بين فقرات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة والدرجة الكلية لمحورها.	3-4
34	معاملات الارتباط بين فقرات الميزة التنافسية والدرجة الكلية لمحورها.	3-5
35	قيم معامل الاتساق الداخلي (Cronbach Alpha) لفقرات أداة الدراسة.	3-6
36	التوزيع الطبيعي للبيانات بالاعتماد على معامل الالتواء (Skewness).	3-7
38	نتائج اختبار قوة الارتباط المتعدد بين المتغيرات المستقلة.	3-8
38	مصفوفة معاملات ارتباط (Pearson) للمتغيرات المستقلة.	3-9
40	نتائج اختبار الارتباط الذاتي (D-W) لفرضيات الدراسة.	3-10
40	اختبارات الإحصاء الوصفي واستخداماته.	3-11
41	اختبارات الإحصاء الاستدلالي واستخداماته.	3-12
43	التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب الجنس.	4-13
43	التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب التخصص العلمي.	4-14
44	التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب المستوى الوظيفي.	4-15
44	التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة.	4-16
45	التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب المؤهل التعليمي.	4-17
45	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة نحو أبعاد نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.	4-18
46	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو الأجهزة والمعدات	4-19
47	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو الأفراد والعاملين.	4-20
48	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو البرامج والمعالجة.	4-21
49	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو الرقابة والإجراءات.	4-22
50	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة نحو أبعاد الميزة التنافسية.	4-23
50	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو جودة أداء الخدمة.	4-24
51	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو سرعة أداء الخدمة.	4-25

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
52	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو تخفيض تكلفة تقديم الخدمة.	4-26
54	نتائج اختبار دور أبعاد نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز الميزة التنافسية.	4-27
56	نتائج اختبار دور أبعاد نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة أداء الخدمة.	4-28
57	نتائج اختبار دور أبعاد نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على سرعة أداء الخدمة.	4-29
59	نتائج اختبار دور أبعاد نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على تخفيض تكلفة تقديم الخدمة.	4-30

قائمة الاشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
4	أنموذج الدراسة	1.
9	فعاليات نظم المعلومات	2.
37	التوزيع الطبيعي لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو (نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة).	3.
37	التوزيع الطبيعي لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو (الميزة التنافسية).	4.
39	مناطق القبول والرفض لاختبار (Durbin–Watson).	5.

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
70	قائمة محكمي الاستبانة	1.
71	الاستبانة	2.

ملخص الدراسة باللغة العربية

دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز الميزة التنافسية في الجامعات الاردنية المساهمة العامة الاردنية

إعداد: حسين عثمان حسين

إشراف الدكتور: محمد زكريا سودة

هدفت الدراسة إلى معرفة دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز الميزة التنافسية في الجامعات الاردنية المساهمة العامة، ولتحقيق اهداف الدراسة تم اختيار قطاع الجامعات الخاصة من الشركات المساهمة العامة الخدمية كعينة، والبالغ عددها (5) جامعات خاصة مدرجة في بورصة عمان للاوراق المالية، وقد قام الباحث بتوزيع (400) استبانة على افراد عينة الدراسة التي مثلت الكادر الاداري والمالي في هذه الجامعات، وقد اظهرت المتوسط الحسابي العام لتطبيق نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة (الاجهزة والمعدات، والافراد والعاملين، والبرامج والمعالجة، والرقابة والاجراءات) درجة مرتفعة بلغت (4.14)، حيث احتل بُعد الرقابة والاجراءات المرتبة الاولى بمتوسط حسابي مرتفع، وكذلك جاءت المتوسطات الحسابي لنتائج تعزيز الميزة التنافسية (جودة أداء الخدمة، وسرعة أداء الخدمة، وتخفيض تكلفة تقديم الخدمة) مرتفعا، حيث جاءت اكثر الابعاد ارتفاعا بُعدي جودة أداء الخدمة، وسرعة أداء الخدمة على التوازي، وكذلك اظهرت النتائج وجود اثر معنوي ذو دلالة احصائية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز الميزة التنافسية في الجامعات الاردنية المساهمة العامة، وقد اوصت الدراسة بضرورة الاهتمام من قبل ادارات الجامعات الاردنية الخاصة نحو تخفيض تكلفة الخدمة الجامعية للتميز في تقديم خدماتها.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، الميزة التنافسية، الجامعات الخاصة.

الفصل الأول:

الإطار العام للدراسة

1-1	مقدمة
1-2	مشكلة الدراسة وأسئلتها
1-3	أهداف الدراسة
1-4	أهمية الدراسة
1-5	فرضيات الدراسة
1-6	أنموذج الدراسة
1-7	مصطلحات الدراسة