



أثر الذكاء الاستراتيجي على المرونة الاستراتيجية في بنك الاتحاد الاردني

أعدت من قبل
بلال خالد أطرش

أشرف عليها
الأستاذ الدكتور زكريا مطلق الدوري

قدمت هذه الرسالة
إلى كلية الاعمال كجزء من متطلبات الحصول على الماجستير في إدارة الاعمال

أيار 2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى:

{يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ}


[سورة المجادلة: 11]

{قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُولُو الْأَلْبَابِ}

[سورة الزمر: 9]

التفويض

أنا بلال خالد أطرش أفوض جامعة الاسراء بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو الشركات أو الهيئات أو الأشخاص المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.


 التوقيع:

التاريخ: ١٥ / ٥ / 2020

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: أثر الذكاء الاستراتيجي على المرونة الاستراتيجية في بنك الاتحاد الأردني.

وقد أجازت بتاريخ 2020 / 5 / 10

التوقيع	الجامعة	أعضاء لجنة المناقشة
	جامعة الاسراء	الأستاذ الدكتور زكريا مطلق الدوري مشرفاً ورئيساً
	جامعة الاسراء	الدكتور محمد المهابرة مناقش داخلي
	جامعة ال البيت	الأستاذ الدكتور بهجت الجوازنة مناقش خارجي

نموذج إقرار

لقد قمت بمراجعة رسالة الطالب بلال خالد أطرش بعنوان " أثر الذكاء الاستراتيجي على المرونة الاستراتيجية في بنك الاتحاد الأردني " وأصبحت سليمة من الناحية اللغوية.

الاسم:

التوقيع:

التاريخ:

شكرا وتقدير

الحمد والشكر لله سبحانه وتعالى الذي منحني العلم والمعرفة والقدرة على إتمام هذا الجهد المتواضع، ويسرني أن أتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور زكريا مطلق الدوري الذي واكب هذا الجهد منذ كان فكرة حتى أصبح حقيقة رأيت النور برعايته وتوجيهاته الرشيدة.

كما أتقدم بعظيم الشكر والعرفان للأساتذة الكرام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الاسراء والإداريين والعاملين فيها، والشكر موصول لأعضاء لجنة المناقشة الأفاضل على تفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة كما وأشكر كل من ساهم في إنجاز هذا الجهد سواء بالتشجيع أو المساندة.

والله الموفق

الإهداء

إلى ...

أبي وأمي

اهلي وأصدقائي

كل من ساعدني في انجاز هذا العمل ... شكري الجزيل وامتناني

بلال خالد أطرش

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	عنوان الرسالة
ب	الآية الكريمة
ج	التفويض
د	قرار لجنة المناقشة
هـ	نموذج إقرار
و	شكر وتقدير
ز	الإهداء
ح	قائمة المحتويات
ك	قائمة الجداول
م	قائمة الأشكال
ن	قائمة الملاحق
س	الملخص باللغة العربية
ف	الملخص باللغة الإنكليزية
1	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
2	(1-1): المقدمة
3	(2-1): مشكلة الدراسة وأسئلتها
5	(3-1): أهداف الدراسة
6	(4-1): أهمية الدراسة
7	(5-1): فرضيات الدراسة
8	(6-1): أنموذج الدراسة
9	(7-1): حدود الدراسة
9	(8-1): مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الاجرائية
13	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة

14	(1-2): المقدمة
15	(2-2): الذكاء الاستراتيجي
22	(3-2): المرونة الاستراتيجية
29	(4-2): الدراسات السابقة العربية والأجنبية
35	(5-2): ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
36	الفصل الثالث منهجية الدراسة (الطريقة والإجراءات)
37	(1-3): المقدمة
37	(2-3): مجال الدراسة
37	(3-3): منهج الدراسة
37	(4-3): مجتمع الدراسة
37	(5-3): عينة الدراسة والخصائص الشخصية والوظيفية لأفرادها
39	(6-3): أدوات الدراسة ومصادر الحصول على البيانات والمعلومات
42	(7-3): المعالجات الإحصائية
43	(8-3): صدق أداة الدراسة وثباتها
45	الفصل الرابع عرض النتائج واختبار الفرضيات
46	(1-4): المقدمة
46	(2-4): عرض النتائج
57	(3-4): تحليل مدى ملائمة البيانات لافتراضات اختبار فرضيات الدراسة
58	(4-4): اختبار فرضيات الدراسة
73	الفصل الخامس النتائج والتوصيات
74	(1-5): المقدمة
74	(2-5): النتائج
77	(3-5): التوصيات
78	(4-5): الدراسات المستقبلية

79	قائمة المراجع
80	اولاً: المراجع العربية
85	ثانياً: المراجع الاجنبية
91	قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع
38	(1-3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الخصائص الشخصية والوظيفية
44	(2-3): معامل ثبات الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة (مقياس كرنباخ الفا)
47	(1-4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وواقع الاستشراف الاستراتيجي في بنك الاتحاد الاردني
48	(2-4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وواقع الرؤية الاستراتيجية في بنك الاتحاد الاردني
50	(3-4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وواقع الحدس الاستراتيجي في بنك الاتحاد الاردني
52	(4-4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وواقع المرونة في التكنولوجيا في بنك الاتحاد الاردني
53	(5-4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وواقع مرونة رأس المال البشري في بنك الاتحاد الاردني
54	(6-4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وواقع المرونة التنافسية في بنك الاتحاد الأردني
56	(7-4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وواقع مرونة تقديم الخدمة في بنك الاتحاد الاردني
57	(8-4): نتائج اختبار تضخم التباين VIF والتباين المسموح به Tolerance ومعامل الالتواء skewness
59	(9-4): نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير الذكاء الاستراتيجي على المرونة الاستراتيجية في بنك الاتحاد الاردني
62	(10-4): نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير الذكاء الاستراتيجي على المرونة في التكنولوجيا في بنك الاتحاد الاردني
65	(11-4): نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير الذكاء الاستراتيجي على مرونة رأس المال البشري في بنك الاتحاد الاردني
68	(12-4): نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير الذكاء الاستراتيجي على المرونة التنافسية في بنك الاتحاد الاردني

71	(4-13): نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير الذكاء الاستراتيجي على مرونة تقديم الخدمة في بنك الاتحاد الاردني
----	---

قائمة الاشكال

الصفحة	الموضوع
8	(1-1) أنموذج الدراسة
17	(1-2): أبعاد الذكاء الاستراتيجي المعتمد في الدراسة الحالية
25	(2-2): أبعاد المرونة الاستراتيجية المعتمدة في الدراسة الحالية

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع
92	(1): قائمة بأسماء محكمي أداة الدراسة (الاستبانة)
93	(2): أداة الدراسة (الاستبانة)

الملخص باللغة العربية

أثر الذكاء الاستراتيجي على المرونة الاستراتيجية في بنك الاتحاد الاردني

إعداد الطالب: بلال خالد أطرش

إشراف الأستاذ الدكتور: زكريا مطلق الدوري

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر الذكاء الاستراتيجي على المرونة الاستراتيجية في بنك الاتحاد الأردني حيث تكون مجتمع الدراسة من كافة العاملين في بنك الاتحاد الأردني، أما عينة الدراسة فقد شملت كافة الموظفين العاملين في الإدارتين العليا والوسطى في بنك الاتحاد الأردني، والذين تم اختيارهم بشكل عشوائي والبالغ عددهم (88) فرداً. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الكمي (الوصفي التحليلي) من خلال العديد من الأساليب الإحصائية أبرزها تحليل الانحدار المتعدد.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها وجود أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاستراتيجي (الاستشراف، الرؤية الاستراتيجية، الحدس) عند مستوى دلالة احصائية ($\alpha \leq 0.05$) على المرونة الاستراتيجية في بنك الاتحاد الأردني. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاستراتيجي (الرؤية الاستراتيجية، الحدس) عند مستوى دلالة احصائية ($\alpha \leq 0.05$) على مرونة رأس المال البشري في بنك الاتحاد الأردني. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاستراتيجي (الاستشراف، الرؤية الاستراتيجية، الحدس) عند مستوى دلالة احصائية ($\alpha \leq 0.05$) على المرونة في التكنولوجيا في بنك الاتحاد الأردني. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاستراتيجي (الرؤية الاستراتيجية، الحدس) عند مستوى دلالة احصائية ($\alpha \leq 0.05$) على المرونة التنافسية في بنك الاتحاد الأردني. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاستراتيجي (الاستشراف، الرؤية الاستراتيجية) عند مستوى دلالة احصائية ($\alpha \leq 0.05$) على مرونة تقديم الخدمة في بنك الاتحاد الأردني.

وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بـ الذكاء الاستراتيجي من قبل بنك الاتحاد الأردني للاستفادة من انعكاساته في تحقيق التكامل في كافة المستويات الإدارية. وضرورة الاهتمام بالمرونة الاستراتيجية وذلك لتشجيع الاستخدام الأمثل للموارد داخل بنك الاتحاد الأردني، مما يعزز من رفع معنويات العاملين والعملاء، وتحقيق رضاهم وتحسين الكفاءة.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاستراتيجي، المرونة الاستراتيجية، بنك الاتحاد الأردني.

Abstract

The Impact of Strategic Intelligence on the Strategic Flexibility in the Al Etihad Bank of Jordan

Prepared by

Belal Khaled Atrach

Supervisor

Prof.Dr.Zakaria M.AL-Douri

This study aimed to demonstrate the effect of strategic intelligence on the strategic flexibility in the Jordan Al Etihad Bank. The study population included all employees working in the Jordan Al Etihad Bank. The study sample consisted of all employees from top and middle administrations of The Jordan Al Etihad Bank, who were randomly selected totaling (88) individuals.

To achieve the objectives of the study, the quantitative (descriptive and analytical) method was used through many statistical methods, most notably the multiple regression analysis...

The study reached a number of results, the most prominent of which is the presence of a statistically significant effect of strategic intelligence (foresight, strategic vision, intuition) at the level of statistical significance ($\alpha \leq 0.05$) on the strategic flexibility in Jordan Al Etihad Bank. There is a significant impact of strategic intelligence (strategic vision, intuition) at the level of statistical significance ($\alpha \leq 0.05$) on the flexibility of human capital in the Al Etihad Bank of Jordan. And the presence of a statistically significant effect of strategic intelligence (foresight, strategic vision, intuition) at the level of statistical significance ($\alpha \leq 0.05$) on the flexibility in technology in the Al Etihad Bank of Jordan. Also, the presence of a statistically significant effect of strategic intelligence (strategic vision, intuition) at the level of statistical significance ($\alpha \leq 0.05$) on the competitive flexibility in Jordan Al Etihad Bank. There is a significant impact of strategic intelligence (foresight, strategic vision) at the level of statistical significance

($\alpha \leq 0.05$) on the flexibility of service provision in the Al Etihad Bank of Jordan.

According to the results, the study recommended, the study concluded that the interest in strategic intelligence by the Jordan Al Etihad Bank is necessary to take advantage of its implications in achieving integration at all administrative levels. Moreover, the need to pay attention to strategic flexibility in order to encourage the optimal use of resources within the Jordan Al Etihad Bank, which enhances the morale of workers and customers, achieving their satisfaction and improving efficiency

Keywords: strategic intelligence, strategic flexibility, Jordan Al Etihad Bank.