

الأنماط القيادية السائدة في جامعة قطر وأثرها على الرضا الوظيفي

دراسة تطبيقية في جامعة قطر

أعدت من قبل

ناصر منصور ثقل الدوسري

أشرف عليها

الدكتور محمد عبدالقادر

قدمت هذه الرسالة

الى كلية الاعمال كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في

ادارة الأعمال

شباط 2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ {1} خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ {2} اقْرَأْ وَرَبُّكَ

الْأَكْرَمُ {3} الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ {4} عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ {5}

سورة العلق: (1-5)

"صدق الله العظيم"

نموذج التفويض

أنا ناصر منصور ثقل الدوسري، أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو المؤسسات أو الهيئات أو الأشخاص عند طلبها.

الاسم: ناصر منصور ثقل الدوسري

التوقيع: 

التاريخ: ١٠/٤/٢٠١٤ م

Authorization Form

I'm Nasser Mansur Adosary; authorize Israa University to supply copies of this thesis to the library of any establishments or individuals on request.

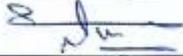
SIGNATURE:

DATE:

قرار لجنة المناقشة

نوقشت رسالة الماجستير للطالب ناصر منصور ثقل الدوسري بتاريخ 2020/3/8 والموسومة
بـ " الأنماط القيادية السائدة في جامعة قطر وأثرها على الرضا الوظيفي دراسة تطبيقية في
جامعة قطر "

وأجيزت بتاريخ / / 2020

التوقيع	أعضاء لجنة المناقشة
	الدكتور محمد عبد القادر أستاذ مساعد/ مشرفاً ورئيساً
	الدكتور محمد أبو قلة أستاذ مساعد/ عضواً داخلياً
	الدكتور غسان عيسى العمري أستاذ مشارك/ عضو خارجي جامعة عمان العربية

إقرار السلامة اللغوية

لقد قمت بمراجعة رسالة الطالب ناصر منصور نُقل الدوسري بعنوان " الأنماط القيادية

السائدة في جامعة قطر وأثرها على الرضا الوظيفي دراسة تطبيقية في جامعة قطر "

أصبحت سليمة من الناحية اللغوية

الإسم:- محمد محمود علي

التوقيع:-

التاريخ:-

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أحمد الله وأشكره على توفيقه وفضله العظيم وبعد أتقدم بالشكر والتقدير إلى الدكتور محمد عبد القادر الذي تفضل بالإشراف على رسالتي إذ بفضل الله تعالى، ثم بفضل توجيهاته الرشيدة وآرائه السديدة خرجت هذه الرسالة بهذه الصورة، إذ أنه لم يدخر جهداً أو علماً أو وقتاً فله كل الإحترام والتقدير. كما أتوجه بالشكر الجزيل لأساتذتي الكرام أعضاء لجنة المناقشة الدكتور محمد أبو قلة والدكتور غسان عيسى العمري على ما قدموه من ملاحظات سديدة فجزاهم الله عني خير الجزاء، كما أتقدم بالشكر الجزيل لجامعة الإسراء ولكل من ساعدني لإنجاز هذا العمل.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين

الباحث

ناصر منصور الدوسري

الإهداء

إلى وطني العزيز؛ قطر

إلى من سهرت على راحتي ومنحتني الثقة والأمل بالمستقبل، والدتي حفظها الله

إلى الإنسان الذي علمني كيف يكون الصبر طريقاً للنجاح، والذي حفظه الله

إلى الذكريات وأحلام الطفولة الجميلة أهدبهم محبتي وإخلاصي ووفائي

أشقائي وشقيقاتي

إلى جميع الأحبة والأصدقاء

وإلى كل من قدم لي يد العون والمساعدة في إنجاز هذه الرسالة

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أحمد الله وأشكره على توفيقه وفضله العظيم وبعد

أتقدم بالشكر والتقدير إلى الدكتور محمد عبد القادر الذي تفضل بالإشراف على رسالتي إذ بفضل الله تعالى، ثم بفضل توجيهاته الرشيدة وآرائه السديدة خرجت هذه الرسالة بهذه الصورة، إذ أنه لم يدخر جهداً أو علماً أو وقتاً فله كل الإحترام والتقدير.

كما أتوجه بالشكر الجزيل لأساتذتي الكرام أعضاء لجنة المناقشة الدكتور محمد أبو قلة والدكتور غسان عيسى العمري على ما قدموه من ملاحظات سديدة فجزاهم الله عني خير الجزاء، كما أتقدم بالشكر الجزيل لجامعة الإسراء ولكل من ساعدني لإنجاز هذا العمل.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين

الباحث

ناصر منصور الدوسري

الإهداء

إلى وطني العزيز؛ قطر

إلى من سهرت على راحتى ومنحتنى الثقة والأمل بالمستقبل، والدتى حفظها الله

إلى الإنسان الذى علمنى كيف يكون الصبر طريقاً للنجاح، والذى حفظه الله

إلى الذكريات وأحلام الطفولة الجميلة أهدىهم محبتى وإخلاصى ووفائى

أشقائى وشقيقاتى

إلى جميع الأحبة والأصدقاء

وإلى كل من قدم لى يد العون والمساعدة فى إنجاز هذه الرسالة

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	عنوان الرسالة
ج	الآية القرآنية الكريمة
د	نموذج التفويض
هـ	إقرار لجنة المناقشة
و	إقرار السلامة اللغوية
ز	الإهداء
ح	الشكر والتقدير
ط	قائمة المحتويات
ك	قائمة الجداول
م	قائمة الملاحق
ن	الملخص باللغة العربية
ع	الملخص باللغة الإنجليزية
1	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
2	(1-1) مقدمة الدراسة
4	(2-1) مشكلة الدراسة
5	(3-1) أهمية الدراسة
5	(4-1) أهداف الدراسة
5	(5-1) فرضيات الدراسة
6	(6-1) نموذج الدراسة
7	(7-1) حدود الدراسة
8	الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة
9	(1-2) المقدمة
10	(2-2) القيادة
22	(3-2) الرضا الوظيفي
29	(4-2) الدراسات السابقة
35	(5-2) التعقيب على الدراسات السابقة

35	(6-2) نبذة عن جامعة قطر
37	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات
38	(1-3) تمهيد
38	(2-3) منهجية الدراسة
38	(3-3) مجتمع وعينة الدراسة
39	(4-3) وحدة التحليل
39	(5-3) مصادر جمع البيانات
40	(6-3) صدق أداة الدراسة
40	(7-3) إختبار ثبات أداة الدراسة
45	(8-3) الأساليب الإحصائية المستخدمة
47	الفصل الرابع: تحليل البيانات واختبار الفرضيات
48	(1-4) تمهيد
48	(2-4) تحليل خصائص عينة الدراسة
52	(3-4) تحليل فقرات الاستبانة
59	(4-4) اختبار فرضيات الدراسة
64	الفصل الخامس : النتائج والتوصيات
65	(1-5) نتائج الدراسة
67	(2-5) توصيات الدراسة
68	(3-5) اقتراحات الدراسات المستقبلية

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
41	توزيع فقرات مقياس الأنماط القيادية	1-3
42	قيم اختبار الثبات لفقرات أداة الدراسة	2-3
43	مصفوفة ارتباط بيرسون	3-3
44	نتائج اختبار معامل تضخم التباين	4-3
45	اختبار معاملي الإلتواء والتفطح للبيانات التوزيع الطبيعي	5-3
45	اختبار الارتباط الذاتي (D-W)	6-3
49	توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	1-4
50	توزيع أفراد العينة حسب العمر	2-4
51	توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي	3-4
52	توزيع أفراد العينة حسب مدة الخدمة في الجامعة	4-4
52	توزيع أفراد العينة حسب المرتب الشهري بالريال القطري	5-4
53	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات النمط الديمقراطي	6-4
55	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات النمط الأوتوقراطي	7-4
56	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات النمط الحر	8-4
58	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الرضا الوظيفي	9-4
60	نتائج اختبار الفرضية الرئيسية	10-4
61	نتائج اختبار الفرضية الأولى	11-4
62	نتائج اختبار الفرضية الثانية	12-4
63	نتائج اختبار الفرضية الثالثة	13-4

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
6	نموذج الدراسة	1-1

قائمة الملاحق

الصفحة	الملحق	الرقم
80	الإستبانة بصورتها النهائية	1
85	أسماء المحكمين	2

الأنماط القيادية السائدة في جامعة قطر وأثرها على الرضا الوظيفي

إعداد

ناصر منصور ثقل الدوسري

إشراف

د. محمد عبد القادر

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الأنماط القيادية السائدة في جامعة قطر وأثرها على الرضا الوظيفي، ومن أجل تحقيق هذا الهدف تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في إجراء الدراسة واختبار فرضيات الدراسة باستخدام المصادر الثانوية التي تتضمن الأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة. وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين من إداريين وأكاديميين في جامعة قطر والبالغ عددهم 700 إداري وأكاديمي وفقاً لبيانات صادرة عن دائرة الموارد البشرية في الجامعة، وقد تم سحب عينة عشوائية بسيطة مؤلفة من 350 موظف لتوزيع استبانة الدراسة عليهم، وقد تم استرداد 300 استبانة صالحة للتحليل تمثل ما نسبته 85.7% من عينة الدراسة. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأنماط القيادية السائدة في جامعة قطر وبين الرضا الوظيفي، كما تبين أن النمط الحر هو أكثر الأنماط استخداماً في جامعة قطر و يليه النمط الديمقراطي و أخيراً النمط الأوتوقراطي. كما أظهرت الدراسة أن هناك ارتفاع مستوى استخدام النمط الديمقراطي في جامعة قطر بمتوسط عام بلغ 3.92، أما استخدام النمط الأوتوقراطي فقط بلغ مستوى متوسط بمتوسط عام بلغ 2.85، وبالنسبة لاستخدام النمط الحر فقد ظهر بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط العام 4.07، كما تبين أن المتوسط العام البالغ 3.99 يعكس مستوى مرتفع من الرضا الوظيفي لدى العاملين في جامعة قطر.

وتقدم الباحث بعدة توصيات أبرزها: عقد دورات تدريبية متخصصة في مجال القيادة للمديرين، لما لها من أثر فعال في تبني الأنماط القيادية المناسبة لطبيعة العمل. كما ان على المديرين العمل بجدية من أجل زيادة مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين في جامعة قطر، من خلال تنويع الحوافز المقدمة للعاملين. وضرورة الاهتمام بتحقيق العدالة و المساواة بين العاملين في الجامعة وبما يحقق مستوى رضا مرتفع لديهم.

كلمات دالة: النمط القيادي، النمط الحر، النمط الديموقراطي، النمط الأوتوقراطي ، الرضا الوظيفي.