

التحليل البيئي وأثره في تحديد انماط القيادة

في بنك الاسكان

أعدت من قبل

قصي ادهم النهار

اشرف عليها

د محمد عبد أبوقلة

قدمت هذه الرسالة

إلى كلية الاعمال كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الاعمال

يناير 2020

﴿يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ
أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ﴾

صدق الله العظيم

المجادلة (11)

جامعة الإسراء

التفويض

أنا قصي النهار أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو الشركات أو الهيئات
أو الأشخاص المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها

التوقيع:

التاريخ: 2020 / 1 / 13

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: " التحليل البيئي وأثره على تحديد الانماط القيادية : دراسة حالة بنك الاسكان " "قد أُجيزت بتاريخ 2020 /1 /13

أعضاء لجنة المناقشة

الاسم	التوقيع	
الدكتور محمد عبد مهاوش ابو قلة		مشرفاً / رئيساً
الدكتور مراد سليم عطيانى		عضوا
الدكتور حازم خالد شحادة		عضوا

إقرار السلامة اللغوية

لقد قمت بمراجعة رسالة الطالب قصي النهار بعنوان: "التحليل البيئي وأثره على تحديد الانماط

القيادية : دراسة حالة بنك الاسكان " أصبحت سليمة من الناحية اللغوية

الاسم:

التوقيع:

التاريخ: 2020 /1 /13

الشكر والتقدير

بعد حمدي لله تعالى على إنهاء رسالتي هذه أتقدم بخالص شكر وعظيم امتناني للأستاذ
الفاضل الدكتور محمد عبد ابو قلة لأشرفه القيم والرصين على رسالتي وما قدمه لي من علم سديد
ذات قيمة أثرت رسالتي وما كان ذلك يتحقق الا من خلال ما بذله من جهد دؤوب من بداية
الاشراف على الرسالة وحتى إتمامها، وبالرغم من ذلك فإن كلمات الشكر والتقدير لا تفي وتبقى
عاجزة عن الإيفاء بحق استاذي العزيز فجزاه الله عنا خير الجزاء وجعل ذلك في موازين حسناته

كما يسرني أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الإسراء
واخص بالذكر عميد الكلية الاعمال وأعضاء الهيئة التدريسية والإداريين فيها

وأخيرا أقدم شكري وتقديري للأساتذة الكرام أعضاء لجنة المناقشة الموقرة على تفضلهم
مناقشة رسالتي هذه، فلهم مني جميعاً كل شكر وتقدير على ما أبدوه من نصائح اثرت هذه الرسالة

الباحث

قصي ادهم النهار

الإهداء

إلى والدي العزيز

إلى أمي الرؤوم أمد الله في عمرها

إلى اخوتي سندي بعد الله

إلى من شجعني على مواصلة رحلة العلم

إلى كل من شجعني وساعدني على إتمام هذا العمل

الباحث

قصي احمد الزمار

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع	الرقم
ب	الآية	--
ج	التفويض	--
د	قرار لجنة المناقشة	--
هـ	إقرار السلامة اللغوية	--
و	شكر وتقدير	--
ز	الإهداء	--
ح	قائمة المحتويات	--
ي	قائمة الجداول	--
ك	قائمة الأشكال	--
ل	قائمة الملاحق	--
م	الملخص باللغة العربية	--
ن	الملخص باللغة الإنجليزية	--
1	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	1
1	مقدمة	: (1 . 1)
3	مشكلة الدراسة	: (2 . 1)
4	أسئلة الدراسة	: (3 . 1)
4	أهمية الدراسة	: (4 . 1)
6	أهداف الدراسة	: (5 . 1)
7	أنموذج الدراسة	: (6 . 1)
8	فرضيات الدراسة	: (7 . 1)
9	المصطلحات والتعريفات الاجرائية الدراسة	: (8 . 1)
12	حدود الدراسة	: (9 . 1)
14	الفصل الثاني: الإطار النظري الدراسات السابقة	2
14	التحليل البيئي	: (1 2)
34	الانماط القيادية	: (2 2)
42	الدراسات السابقة	: (3 2)

الصفحة	الموضوع	الرقم
52	الفصل الثالث : المنهجية وإجراءات الدراسة	3
52	منهج الدراسة	(1 . 3):
53	اداة الدراسة	(2 . 3):
54	مجتمع الدراسة	(3 . 3):
54	عينة الدراسة	(4 . 3):
54	المتغيرات الديمغرافية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة	(5 . 3):
57	المعالجة الإحصائية المستخدمة	(6 . 3):
58	صدق أداة الدراسة وثباتها والتوزيع الطبيعي لبياناتها	(7 . 3):
61	الفصل الرابع: تحليل النتائج واختبار الفرضيات	4
61	اجابات افراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة	(1 . 4):
71	تحليل مدى ملائمة البيانات لإختبار فرضيات الدراسة	(2 . 4):
72	اختبار فرضيات الدراسة	(3 . 4):
80	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	5
80	مناقشة نتائج المتغيرات الديمغرافية والوظيفية والوصفية للدراسة	(1- 5):
86	مناقشة نتائج اختبار فرضيات الدراسة	(2- 5):
87	التوصيات	(3- 5):
89	قائمة المراجع	
89	أولاً: المراجع باللغة العربية	----
91	ثانياً: المراجع باللغة الانجليزية	----
95	قائمة الملاحق	----

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	الرقم
53	خصائص وحدة التحليل حسب النوع الاجتماعي	1 - 3
55	خصائص وحدة التحليل حسب العمر	2 - 3
56	خصائص وحدة التحليل حسب المؤهل العلمي	3 - 3
56	خصائص وحدة التحليل حسب المسمى الوظيفي	4 - 3
57	خصائص وحدة التحليل حسب سنوات الخبرة	5 - 3
59	معامل ثبات كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي والتوزيع الطبيعي لأبعاد الاستبانة	6 - 3
60	التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة باختبار Kolmogorov – Smirnov(K-S)	7 - 3
61	الاوراط الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد التحليل البيئي في بنك الاسكان	1 - 4
62	الاوراط الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب والمستوى بالنسبة لبعده القوة في بنك الاسكان	2 - 4
64	الاوراط الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب والمستوى بالنسبة للمتوسط لبعده الضعف في بنك الاسكان من وجهة نظر المبحوثين	3 - 4
65	الاوراط الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب والمستوى بالنسبة لبعده الفرص في بنك الاسكان	4 - 4
67	الاوراط الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب والمستوى بالنسبة للمتوسط لفرقات بعد التهديد في بنك الإسكان	5 - 4
68	الاوراط الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى أنماط القيادة في بنك الإسكان	6 - 4
69	الاوراط الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب والمستوى بالنسبة للمتوسط لنمط القيادة الديمقراطي	7 - 4
70	الاوراط الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب والمستوى بالنسبة للمتوسط لنمط القيادة التسلطي في بنك الإسكان	8 - 4
71	اختبار معامل تضخم التباين والتباين المسموح ومعامل التفلطح	9 - 4
72	نتائج اختبار تحليل التباين للانحدار للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار الفرضية الرئيسية	10 - 4
73	نتائج تحليل الانحدار المتعدد لاختبار دور التحليل البيئي بابعاده في أنماط القيادة بأبعادها في بنك الاسكان	11 - 4
74	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لبيان دور التحليل البيئي في تحقيق أنماط القيادة	12 - 4
75	نتائج تحليل التباين للانحدار للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار الفرضية الفرعية الأولى	13 - 4
75	نتائج تحليل الانحدار المتعدد لاختبار دور التحليل البيئي بابعاده في نمط القيادة الديمقراطي في بنك الاسكان	14 - 4
76	نتائج تحليل الانحدار المتعدد لبيان دور التحليل البيئي في نمط القيادة الديمقراطي	15 - 4
77	نتائج تحليل التباين للانحدار للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار الفرضية الفرعية الثانية	16 - 4
78	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لاختبار دور التحليل البيئي بابعاده في نمط القيادة التسلطي	17 - 4
78	نتائج تحليل الانحدار المتعدد لبيان دور التحليل البيئي في نمط القيادة التسلطي	18 - 4

قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
7	انموذج الدراسة	1-1

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم
95	الاستبانة	1
99	أسماء محكمي الاستبانة	2

" التحليل البيئي وأثره في تحديد انماط القيادة في بنك الاسكان "

اعداد

قصي النهار

اشراف

الدكتور محمد ابو قلة

الملخص باللغة العربية

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر التحليل البيئي بابعاده (نقاط القوة، نقاط الضعف، والفرص، والتهديدات) على الأنماط القيادية في بنك الاسكان حيث تكوّن مجتمع الدراسة من كافة العاملين في بنك الاسكان ، وتم سحب عينة عشوائية من مجتمع الدراسة، وتمثلت وحدة التحليل في المديرين ونوابهم ورؤساء الأقسام في مدينة عمان الكبرى وبلغ تعدادهم (153) مبحوثاً واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وطورت استبانة كأداة لجمع البيانات من افراد عينة الدراسة حيث تكونت من (44) فقرة واستخدم الباحث العديد من الأساليب الإحصائية منها: الاوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار t لعينة مستقلة، وتحليل الانحدار المتعدد والتدرجي وكان من بين اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة وجود اثر دال احصائيا للتحليل البيئي بابعاده (نقاط القوة، نقاط الضعف، والفرص، والتهديدات) في تحديد الانماط القيادية، ووجود اثر دال احصائيا للتحليل البيئي بابعاده (نقاط القوة، نقاط الضعف، والفرص، والتهديدات) في النمط القيادي الديمقراطي والتسلطي في بنك الاسكان ، وقد اوصت الدراسة بضرورة الالتزام بالتحليل البيئي بابعاده المختلفة لتوظيف النمط القيادي المناسب في بنك الاسكان

الكلمات المفتاحية: التحليل البيئي، الانماط القيادية، بنك الإسكان

Environmental analysis and its impact on identifying leadership styles

At the Housing Bank

Prepared by

QUSAY ADHAM ALNAHAR

Supervised by

Dr MOHAMMED ABED ABUQULAH

The Abstract

This study aimed to measure of environmental analysis (Strength, weakness, opportunity and threat) on identifying leadership styles at the Housing Bank in Jordan. The population of the study consisted of all Employees Working in the Housing Bank in Jordan. The population represented the sample of the study and the analysis unit was (153) managers. The researcher employed descriptive analytical approach used, and the questionnaire was developed as a study tool consisting of (44) statement. Many of statistical methods were used such as the means, standard deviation, one sample T Test and multiple and stepwise regression analysis. According to data analysis, the most important results reached in this study is there is a statistically significant impact of environmental analysis which consist (Strength, weakness, opportunity and threat) on identifying leadership styles at Housing Bank in Jordan. In addition, there is a statistically significant impact of of environmental analysis (Strength, weakness, opportunity and threat) on democratic and authoritarian pattern of leadership in the Housing Bank in Jordan. The study recommended the necessity of applying environmental analysis in its various dimensions in order to employ the appropriate leadership style in the Housing Bank.

Keywords: Environmental Analysis, Leadership Styles, the Housing Bank