



أثر التوافق الاستراتيجي على الأداء التنظيمي

دراسة تطبيقية لعينة من العاملين في مصرف الإتحاد العراقي

إعدت من قبل

محمود منير مخلف

إشرف عليها

الأستاذ الدكتور زكريا مطلق الدوري

قدمت هذه الرسالة

إلى كلية الأعمال كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال

تشرين الثاني 2019

وَمَا تُوفِّقِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ

سورة هود

الآية 88

جامعة الإسراء التفويض

أنا الطالب محمود منير مخلف أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو الشركات أو الهيئات أو الأشخاص المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

 التوقيع:
التاريخ: 2019 / 12 / 3

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: "أثر التوافق الاستراتيجي على الأداء التنظيمي: دراسة تطبيقية لعينة من العاملين في مصرف الإتحاد العراقي"

وقد أُجيزت بتاريخ 26 / 11 / 2019

التوقيع	الجامعة	أعضاء لجنة المناقشة
	جامعة الإسراء	الأستاذ الدكتور زكريا مطلق الدوري مشرفاً ورئيساً
	جامعة الإسراء	الدكتور محمد عبد أبو قله مناقشاً داخلياً
	جامعة جدارا	الدكتورة رانيا قاسم البدارين مناقشاً خارجياً

شكر وتقدير

أشكر الله سبحانه وتعالى لتهيئته الأسباب لبدء دراستي وتوفيقه لي بإكمالها. وأتقدم بالشكر الجزيل إلى أساتذتي الأكاديميين الذين رقدوني بعلمهم الوافر ونصائحهم وعطائهم خلال السنوات الماضية. وشكري الخاص إلى أستاذي المشرف الأستاذ الدكتور زكريا مطلق الدوري الذي كان له الأثر الكبير في إنضاج هذه الأطروحة، نتيجة توجيهاته القيمة، وإرشادي إلى المنهجية الصائبة، إضافة إلى رغبته في سماع ومشاركة الأفكار وحثه المتواصل لي، والذي لم يبخل بوقت أو جهد، لذا أشكره وأشكر عائلته لاستضافتهم لي مرات عدة من أجل إكمال الدراسة. وأقدم شكري إلى أسرتي التي ساندتني وتحملتني طوال فترة الدراسة مع خالص تقديري واحترامي لكل من قدم مساهمة في تعزيز الجهد العلمي الخاص بهذه الرسالة.

الإهداء

إلى ...

أبي وأمي

إخواني وأخواتي

كل من ساعدني في انجاز هذا العمل... شكري الجزيل

وامتناني

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	عنوان الرسالة
ب	الآية الكريمة
ج	التفويض
د	قرار لجنة المناقشة
هـ	شكر وتقدير
و	الإهداء
ز	قائمة المحتويات
ي	قائمة الجداول
ل	قائمة الأشكال
م	قائمة الملاحق
ن	الملخص باللغة العربية
ع	الملخص باللغة الإنجليزية
1	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
2	(1 - 1): المقدمة
4	(2 - 1): مشكلة الدراسة وأسئلتها
6	(3 - 1): أهداف الدراسة
7	(4 - 1): أهمية الدراسة
8	(5 - 1): فرضيات الدراسة
10	(6 - 1): أنموذج الدراسة
11	(7 - 1): حدود الدراسة
11	(8 - 1): مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
13	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة
14	(1 - 2): المقدمة
14	(2 - 2): التوافق الاستراتيجي
23	(3 - 2): الأداء التنظيمي
31	(4 - 2): مصرف الإتحاد العراقي
32	(5 - 2): الدراسات السابقة
42	(6 - 2): ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
44	الفصل الثالث منهجية الدراسة (الطريقة والإجراءات)
45	(1 - 3): المقدمة
45	(2 - 3): منهج الدراسة
45	(3 - 3): مجتمع الدراسة
46	(4 - 3): عينة الدراسة والخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة
47	(5 - 3): أداة الدراسة ومصادر الحصول على البيانات والمعلومات
49	(6 - 3): المعالجات الإحصائية
50	(7 - 3): صدق أداة الدراسة وثباتها

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
52	الفصل الرابع عرض النتائج واختبار الفرضيات
53	(1 - 4): المقدمة
53	(2 - 4): عرض النتائج
62	(3 - 4): تحليل مدى ملائمة البيانات لإفتراضات اختبار فرضيات الدراسة
63	(4 - 4): اختبار فرضيات الدراسة
78	الفصل الخامس النتائج والتوصيات
79	(1 - 5): المقدمة
79	(2 - 5): النتائج
81	(3 - 5): التوصيات
82	(4 - 5): الدراسات المستقبلية
83	قائمة المراجع
84	أولاً: المراجع العربية
86	ثانياً: المراجع الأجنبية
93	قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	الفصل - الجدول
19	أبعاد التوافق	1 - 2

47	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الخصائص الشخصية والوظيفية	1 - 3
50	معامل ثبات الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة (مقياس كرونباخ ألفا)	2 - 3
54	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى استراتيجية الأعمال في مصرف الإتحاد العراقي	1 - 4
55	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى استراتيجية وعمليات تكنولوجيا المعلومات في مصرف الإتحاد العراقي	2 - 4
56	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى هيكل وعمليات تكنولوجيا المعلومات في مصرف الإتحاد العراقي	3 - 4
57	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى البنية التحتية للأعمال "هيكل الأعمال" في مصرف الإتحاد العراقي	4 - 4
58	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى التعلم والنمو في مصرف الإتحاد العراقي	5 - 4
59	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى التدريب والتطوير في مصرف الإتحاد العراقي	6 - 4
60	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الرضا الوظيفي في مصرف الإتحاد العراقي	7 - 4
61	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى القدرة المالية في مصرف الإتحاد العراقي	8 - 4
62	نتائج اختبار تضخم التباين VIF والتباين المسموح به Tolerance ومعامل الالتواء Skewness	9 - 4

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	الفصل - الجدول
65	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير أبعاد التوافق الاستراتيجي على الاداء التنظيمي لمصرف الإتحاد العراقي	10 - 4
68	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير أبعاد التوافق الاستراتيجي على مؤشر التعلم والنمو في مصرف الإتحاد	11 - 4

العراقي		
71	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير أبعاد التوافق الاستراتيجي على مؤشر التدريب والتطوير في مصرف الإتحاد العراقي	12 - 4
74	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير أبعاد التوافق الاستراتيجي على مؤشر الرضا الوظيفي في مصرف الإتحاد العراقي	13 - 4
77	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير أبعاد التوافق الاستراتيجي على مؤشر القدرة المالية في مصرف الإتحاد العراقي	14 - 4

قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع	الفصل - الشكل
10	أنموذج الدراسة	1 - 1
20	مكونات التوافق الاستراتيجي	1 - 2
23	مسارات التوافق الاستراتيجي	2 - 2

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم الملحق
94	قائمة بأسماء محكمي أداة الدراسة (الاستبانة)	1
95	أداة الدراسة (الاستبانة)	2

الملخص باللغة العربية

أثر التوافق الاستراتيجي على الأداء التنظيمي
دراسة تطبيقية لعينة من العاملين في مصرف الإتحاد العراقي

إعداد الطالب : محمود منير مخلف

إشراف الأستاذ الدكتور: زكريا مطلق الدوري

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التوافق الاستراتيجي على الأداء التنظيمي من وجهة نظر عينة من العاملين في مصرف الإتحاد العراقي. تكون مجتمع الدراسة من كافة العاملين في مصرف الإتحاد العراقي في جمهورية العراق بكافة فروعها البالغ عددهم (340) فرداً. أما عينة الدراسة فقد تكونت من عينة عشوائية من الموظفين العاملين في الإدارات العليا والوسطى والدنيا في مصرف الإتحاد العراقي في جمهورية العراق بكافة فروعها والبالغ عددهم (142) فرداً. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال العديد من الاساليب الإحصائية أبرزها تحليل الإنحدار المتعدد.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد التوافق الاستراتيجي (استراتيجية الأعمال ؛ استراتيجية وعمليات تكنولوجيا المعلومات ؛ البنية التحتية للأعمال "هيكل الأعمال") على الأداء التنظيمي لمصرف الإتحاد العراقي من حيث (التعلم والنمو ؛ التدريب والتطوير ؛ الرضا الوظيفي ؛ القدرة المالية) عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$). وعدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لهيكل وعمليات تكنولوجيا المعلومات على الأداء التنظيمي لمصرف الإتحاد العراقي من حيث (التعلم والنمو ؛ التدريب والتطوير ؛ الرضا الوظيفي ؛ القدرة المالية) عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بما يلي:

1. إقناع متخذي القرار في مصرف الإتحاد العراقي بأهمية تبني مداخل التوافق الاستراتيجي لمساهمتها الفعالة في تحديد الاولويات الاستراتيجية بما ينعكس على الأداء التنظيمي للمصرف ككل.

2. قيام إدارة مصرف الإتحاد العراقي بالإطلاع على أفضل الممارسات لإستخدام تكنولوجيا المعلومات في البحث والتطوير لإنعكاس ذلك في استراتيجية وعمليات التوافق الاستراتيجي إيجابياً.

ABSTRACT

The Effect of Strategic Alignment on Organizational Performance

An Applied Study of a Sample of employees in the Union Bank of Iraq

Prepared by

Mahmood Muneer Mukhlif

Supervisor

Prof. Dr. Zakaria M.Al-Douri

This study aimed to investigate the Effect of Strategic Alignment on Organizational Performance from the point of view of a sample of employees in the Union Bank of Iraq. The study population consisted of all employees totalling (340) individuals of the Union Bank of Iraq in the Republic of Iraq with all its branches. The study sample was a random sample of the employees working in the top, middle and lower administrations in the Union Bank of Iraq in the Republic of Iraq in all its branches totalling (142) individuals. To achieve the study objectives the study used descriptive analytical method through many statistical tools, most notably multiple regression analysis.

The study reached a number of results namely: there is a significant effect of Strategic Alignment (Business Strategy, Information Technology Processes and Strategy and Business Infrastructure) on the Organizational Performance of the Union Bank of Iraq (Learning and Growth, Training and Development, Job

Satisfaction, Financial ability) at level ($\alpha \leq 0.05$). There is no statistically significant effect of Information Technology Processes and Structure on the Organizational Performance of the Union Bank of Iraq (Learning and Growth, Training and Development, Job Satisfaction, Financial ability) at level ($\alpha \leq 0.05$).

According to the results, the study recommends that:

1. Persuading decision makers in the Union Bank of Iraq of the importance of adopting strategic alignment approaches to their effective contribution in determining strategic priorities to reflect on the organizational performance of the bank as a whole.
2. The management of the Union Bank of Iraq must review the best practices in the using of information technology in research and development to reflect in the strategic alignment strategy and processes positively.