

أثر السلوك الجمعي على استراتيجيات تمكين فرق العمل

إعدت من قبل
عبدالله سليمان الحراسيس

إشراف عليها
أ. د. نعمة عباس الخفاجي

قدمت هذه الرسالة إلى كلية الأعمال كجزء من متطلبات الحصول على
درجة الماجستير في إدارة الأعمال

أب 2019

التفويض

أنا الطالب عبد الله سليمان الحراسيس ، أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات أو الأشخاص أو الهيئات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها:

الإسم:- عبدالله سليمان الحراسيس

التوقيع:- 

التاريخ:- ١٨/٣/١٩٩٤

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها : أثر السلوك الجمعي على استراتيجيات تمكين فرق العمل .

وقد أجازت بتاريخ 21 / 8 / 2019 .

التوقيع	الجامعة	أعضاء لجنة المناقشة
	جامعة الإسراء	الأستاذ الدكتور / نعمة عباس الخفاجي مشرفاً ورئيساً
	جامعة الإسراء	الدكتور / فرج الحراحشة مناقشةً داخلياً
	جامعة عمان العربية	الدكتور / خالد بنى حمدان مناقشةً خارجياً

الإهداء

أهدي ثمرة جهدي إلى روح والدتي وأخي، وإلى والدي العزيز وزوجتي
وأولادي

الباحث

عبدالله سليمان الحراسيس

الشكر والتقدير

أتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى الأستاذ الدكتور نعمه الخفاجي بتفضله بالإشراف على هذه الرسالة، والأستاذ الدكتور مراد العطياني، والأستاذ الدكتور زكريا الدوري، والأستاذ بلال السكارنه، والدكتور محمد أبوقله، والدكتور فراس العنوم، والمهندسة منال المصري، والأستاذ محمد باكير ولكل ما ساندني وقدم لي النصح في انجاز هذه الرسالة.

الباحث

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	نموذج التفويض
ب	قرار لجنة المناقشة
ج	الإهداء
د	الشكر والتقدير
هـ	قائمة المحتويات
و	قائمة الجداول
ح	قائمة الملاحق والاشكال
ط	الملخص باللغة العربية
ي	الملخص باللغة الإنجليزية
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
2	1-1 المقدمة
3	1-2 مشكلة الدراسة وأسئلتها
3	1-3 أهمية الدراسة
4	1-4 أهداف الدراسة
4	1-5 أنموذج الدراسة
6	1-6 فرضيات الدراسة
6	1-7 المصطلحات المفاهيمية والأجرائية
8	1-8 حدود الدراسة
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
10	2-1 السلوك الجمعي Collective behavior
18	2-2 استراتيجيات تمكين فرق العمل
21	2-3 السلوك الجمعي وفرق العمل
21	2-4 أمانة عمان الكبرى
24	2-5 الدراسات السابقة
الفصل الثالث: منهجية الدراسة	
30	3-1 المقدمة
30	3-2 منهج الدراسة
30	3-3 مصادر جمع البيانات
30	3-4 مجتمع الدراسة
30	3-5 عينة الدراسة
31	3-6 الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة
36	3-7 أداة الدراسة
37	3-8 صدق أداة الدراسة وثباتها
37	3-9 الأساليب الإحصائية المستخدمة
الفصل الرابع: عرض النتائج واختبار الفرضيات	
40	4-1 المقدمة
40	4-2 تحليل نتائج أسئلة الدراسة

48	3-4 ملاحظة نموذج الدراسة للأساليب الإحصائية المستخدمة
49	4-4 إختبار فرضيات الدراسة
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	
الصفحة	
56	5-1 مقدمة
56	5-2 مناقشة النتائج
58	5-3 التوصيات
59	المراجع
65	قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول	الرقم
31	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي (ن=412)	3-1
32	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر (ن=412)	3-2
33	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (ن=412)	3-3
34	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير المسمى الوظيفي (ن=412)	3-4
35	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الخبرة (ن=412)	3-5
36	البيانات الشخصية لاستبانة الدراسة	3-6
36	توزيع متغيرات الدراسة	3-7
39	قيم معامل الاتساق الداخلي	3-8
38	المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة	3-9
40	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد السلوك الجمعي	4-1
41	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المعبرة عن احتياجات العاملين	4-2
42	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المعبرة عن الإشاعات	4-3
42	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المعبرة عن الرأي العام	4-4
43	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد استراتيجيات تمكين فرق العمل	4-5
44	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المعبرة عن تقنية فرق العمل	4-6
45	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المعبرة عن المعلومات المتاحة عن المؤسسة	4-7
46	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المعبرة عن التفويض	4-8
47	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المعبرة عن المكافآت	4-9
48	مصفوفة الارتباط لأبعاد متغير الدراسة المستقل	4-10
48	نتائج اختبار VIF لاختبار جاهزية متغيرات الدراسة	4-11
49	اختبار أثر أبعاد السلوك الجمعي على استراتيجيات تمكين فرق العمل	4-12
50	اختبار أثر أبعاد السلوك الجمعي على تقنية فرق العمل	4-13
51	اختبار أثر أبعاد السلوك الجمعي على المعلومات المتاحة عن المؤسسة	4-14
52	اختبار أثر أبعاد السلوك الجمعي على التفويض	4-15
53	اختبار أثر أبعاد السلوك الجمعي على المكافآت	4-16

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
5	إنموذج الدراسة	1-1
31	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي	3-1
32	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر	3-2
33	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	3-3
34	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير المسمى الوظيفي	3-4
35	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الخبرة	3-5

قائمة الملاحق

الصفحة	الملحق	الرقم
67	استبانة الدراسة	1
72	المحكمين	2

الملخص

أثر السلوك الجمعي على استراتيجيات تمكين فرق العمل

"أمانة عمان الكبرى أنموذجاً"

إعداد الطالب

عبدالله سليمان الحراسيس

إشراف

الأستاذ الدكتور نعمه الخفاجي

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مدى توافر السلوك الجمعي لدى موظفي أمانة عمان الكبرى، ومدى توافر أبعاد استراتيجيات تمكين فرق العمل في أمانة عمان الكبرى من وجهة نظر موظفيها ودرجة رضاهم عنها، وتحديد أثر السلوك الجمعي بأبعاده عند مستوى ذو دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) على استراتيجيات تمكين فرق العمل بأبعاده في أمانة عمان الكبرى.

أعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي، للتعامل مع البيانات وتصنيفها، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين العاملين في أمانة عمان الكبرى، والبالغ عددهم (23829) موظف، أما عينة الدراسة تكونت من (425) موظفتم اختيارهم من مجتمع الدراسة بطريقة العينة العشوائية، وأستخدمت الأستبانة كأداة للدراسة، كما تم إستخدام الأساليب الملائمة للإجابة عن الإسئلة وإختبار الفرضيات من خلال برمجية SPSS.

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها أن متغير السلوك الجمعي قد حصل على درجة متوسطة، وأن متغير استراتيجيات تمكين فرق العمل أيضاً قد حصل على درجة متوسطة، وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للسلوك الجمعي بأبعاده على استراتيجيات تمكين فرق العمل بأبعاده في أمانة عمان الكبرى . حيث جاء أكثر الأبعاد تأثيراً ومعنوياً بُعد (الرأي العام)، أما أقلها تأثيراً وغير معنوي جاء بُعد (الإشاعات).

وأوصت الدراسة بالعمل على الاهتمام بالمكافآت والحوافز من أجل تشجيع فرق العمل، والعمل على زيادة الدورات التدريبية المتعلقة بموضوع تمكين فرق العمل.

الكلمات المفتاحية: السلوك الجمعي، استراتيجية، تمكين، فرق العمل.

Abstract

The impact of collective behavior on strategies for empowering teams

"Greater Amman Municipality is a model"

Prepared by

Abdullah Sulaiman Harasees

Supervised by

Prof. Neamah Abbas Al-Khafaji

This study aimed to identify the availability of the dimensions of the strategies of empowering the work teams in the Greater Amman Municipality from the point of view of their employees and their degree of satisfaction with them, and to indicate the availability of collective behavior among the staff of the Greater Amman Municipality, and to determine the effect of the collective behavior at its dimensions at a statistically significant level ($\alpha \leq 0.05$) On the strategies of empowering the task forces with their dimensions in the Greater Amman Municipality.

The sample of the study consisted of (412) employees who were selected from the study community in a random sampling method. The study sample consisted of (412) The questionnaire was used as a tool for study, and appropriate methods were used to answer questions and test hypotheses through Spss software.

The study found a number of results, the most prominent of which was that the collective behavior variable obtained a medium degree, and that the variable of the strategies of empowering the work teams also obtained a medium degree and a statistically significant effect at the level of $\alpha \leq 0.05$ Empowerment of the task forces in the Greater Amman Municipality. Where the most influential and moral dimension after (public opinion), the least influential and insignificant came after (rumors).

The study recommended working on incentives and incentives to encourage the work teams and work on increasing the training courses related to empowering the work teams.

Keywords: Collective behavior, strategy, empowerment teams.