



جامعة الإسراء
Isra University

أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على وظائف المحاسبة الإدارية في شركات الكهرباء

الأردنية

أعدت من قبل

عمر محمد يعقوب خروب

أشرف عليها

الدكتور عبد الحكيم مصطفى جودة

قدمت هذه الرسالة

الى كلية الأعمال كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

آب / 2019

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا"

صدق الله العظيم

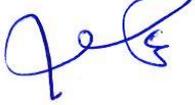
سورة طه : الآية (114)

ج

جامعة الإسراء

التفويض

أنا عمر محمد خروب، أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي الموسومة بـ " أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على وظائف المحاسبة الإدارية في شركات الكهرباء الأردنية " للمكتبات، أو المؤسسات، أو الهيئات، أو الأشخاص عند طلبها.

التوقيع: 

التاريخ: 2019/08/20

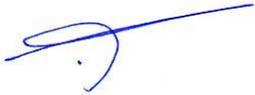
قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها "أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على وظائف المحاسبة الإدارية في شركات الكهرباء الأردنية" وأجيزت بتاريخ: 2019/08/20

أعضاء لجنة المناقشة:

التوقيع

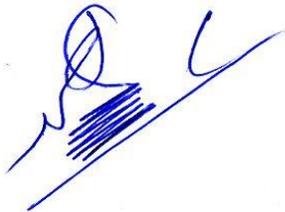
الاسم



1. الدكتور عبدالحكيم مصطفى جودة



2. الدكتور سعد عبدالكريم الساكني



3. الدكتور عبدالله أحمد الدعاس

إقرار السلامة اللغوية

لقد قمت بمراجعة الرسالة التي تحمل عنوان: "أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على وظائف

المحاسبة الإدارية في شركات الكهرباء الأردنية"

وأصبحت سليمة من جميع النواحي اللغوية.

الاسم : طه محمد المقرحي

التاريخ : ٢٠١٨/٨/٢٠

التوقيع : 

الإهداء

أهدي هذا العمل المتواضع الى والداي اللذين قدّما لي كل الدعم المادي والمعنوي ولم
يبخلا عليّ بل ولم يدخرا جهداً في مدّ العون وتوفير ما يعينني على اتمامه..

عمر خروب

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات..

الشكر دائماً لله الذي وهبني من فضله وأعاني على إكمال دراسة الماجستير..

ومن ثم الى مشرفي الدكتور عبدالحكيم جودة الذي لم يدخر جهداً في مساعدتي على

إنجاز هذه الرسالة..

ولا أنسى من الشكر زملائي الأعزاء بدائرة التدقيق الداخلي في شركة الكهرباء الوطنية

وأخص بالذكر منهم المدقق أحمد أبو بدر الذي لم يبخل علي بما يمتلكه من معلومات

أعانتني في رسالتي هذه..

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع	الرقم
أ	صفحة العنوان	
ب	آية قرآنية	
ج	تفويض الجامعة	
د	قرار لجنة المناقشة	
هـ	إقرار السلامة اللغوية	
و	الإهداء	
ز	الشكر والتقدير	
ح	فهرس المحتويات	
ك	قائمة الجداول	
م	قائمة الاشكال	
ن	ملخص الدراسة باللغة العربية	
1	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
1	المقدمة	1.1
3	مشكلة الدراسة وأسئلتها	1.2
4	أهداف الدراسة	1.3
4	أهمية الدراسة	1.4

4	فرضيات الدراسة	1.5
6	أنموذج الدراسة	1.6
7	مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية	1.7
8	حدود الدراسة	1.8
9	محددات الدراسة	1.9
9	مجتمع الدراسة	1.10
10	الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة	
10	المبحث الأول : الإطار النظري	
10	المقدمة	2.1
11	نظام تخطيط موارد المشروع	2.2
26	المحاسبة الإدارية	2.3
37	المبحث الثاني : الدراسات السابقة	
49	ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة	2.4
50	الفصل الثالث : منهجية الدراسة	
50	تمهيد	3.1
50	منهجية الدراسة	3.2
50	مجتمع وعينة الدراسة	3.3
59	أداة الدراسة	3.4

66	اختبار التوزيع الطبيعي	3.5
70	الأساليب الإحصائية المستخدمة	3.6
71	إجراءات الدراسة	3.7
72	الفصل الرابع : عرض نتائج البيانات واختبار الفرضيات	
72	وصف الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة	4.1
78	وصف نتائج الدراسة	4.2
86	اختبار فرضيات الدراسة	4.3
92	الفصل الخامس : النتائج والتوصيات	
92	تمهيد	5.1
92	النتائج المتعلقة بوصف متغيرات الدراسة	5.2
94	النتائج المتعلقة باختبار فرضيات الدراسة	5.3
95	التوصيات	5.4
96	قائمة المراجع	
96	المراجع باللغة العربية	
104	المراجع باللغة الإنجليزية	
112	المواقع الإلكترونية	
113	الملاحق	
113	الملحق (1) قائمة أسماء محكمي الاستبانة	

114	الملحق (2) استبانة الدراسة
119	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

الرقم	الموضوع	الصفحة
(1-1)	مراحل تطور نظم التخطيط الشامل لموارد المشروع	13
(2-1)	الأنشطة التي يدعمها نظام تخطيط موارد المشروع	16
(1-3)	أسماء شركات الكهرباء الأردنية المطبقة لنظام (ERP) ونوعية النشاط	51
(2-3)	توزيع فقرات الاستبانة التي تقيس تطبيق تخطيط موارد المشروع على وظائف المحاسبة الإدارية في شركات الكهرباء الأردنية	60
(3-3)	مقياس ليكرت الخماسي التدريجي	60
(4-3)	معالجة مقياس ليكرت	61
(5-3)	معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على وظائف المحاسبة الإدارية مع الدرجة الكلية لمحورها	64
(6-3)	ثبات أداة الدراسة بالاعتماد على Cronbach Alpha	65
(7-3)	التوزيع الطبيعي للبيانات بالاعتماد على معامل الالتواء (Skewness) واختبار Shapiro- (Wilk)	66
(8-3)	الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة	70
(1-4)	التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب العمر	72
(2-4)	التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي	73

74	التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب التخصص العلمي	(3-4)
75	التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب المركز الوظيفي	(4-4)
76	التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة	(5-4)
77	التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب الشهادات المهنية	(6-4)
78	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو تطبيق نظام موارد المشروع على التخطيط	(7-4)
80	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو تطبيق نظام موارد المشروع على الرقابة	(8-4)
82	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو تطبيق نظام موارد المشروع على تقييم الأداء	(9-4)
84	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو تطبيق نظام موارد المشروع على اتخاذ القرارات	(10-4)
87	أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على وظائف المحاسبة الإدارية	(11-4)
88	نتائج اختبار (T-Test) أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على التخطيط	(12-4)
89	نتائج اختبار (T-Test) أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على الرقابة	(13-4)
90	نتائج اختبار (T-Test) أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على تقييم الأداء	(14-4)
91	نتائج اختبار (T-Test) أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على اتخاذ القرارات	(15-4)

قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع	الرقم
6	أنموذج الدراسة	(1-1)
57	عدد الاستبانات ونسبتها (الموزعة والمستردة والصالحة لغايات التحليل الإحصائي)	(1-3)
67	التوزيع الطبيعي لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على التخطيط في شركات الكهرباء الأردنية	(2-3)
67	التوزيع الطبيعي لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على الرقابة في شركات الكهرباء الأردنية	(3-3)
68	التوزيع الطبيعي لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على تقييم الأداء في شركات الكهرباء الأردنية	(4-3)
68	التوزيع الطبيعي لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على اتخاذ القرارات في شركات الكهرباء الأردنية	(5-3)
69	التوزيع الطبيعي لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على وظائف المحاسبة الإدارية في شركات الكهرباء الأردنية	(6-3)

أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على وظائف المحاسبة الإدارية في

شركات الكهرباء الأردنية

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على وظائف المحاسبة الإدارية في شركات الكهرباء الأردنية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والاستدلالي الذي يتوافق مع أغراض الدراسة، وقد تكوّن مجتمع الدراسة من موظفي الدائرة المالية قسم (المحاسبة الإدارية) في شركات الكهرباء الأردنية وعددها (6) شركات، واعتمد الباحث استخدام أسلوب العينة القصدية حيث تم توزيع (36) استبانة على أفراد عينة الدراسة، وتم استرداد (34) استبانة وجميعها صالحة لغايات التحليل الإحصائي، وقد تم استخدام برمجية (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة.

ومن أبرز ما أظهرته نتائج الدراسة ارتفاع بمستوى الأهمية النسبية نحو تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على التخطيط والرقابة في شركات الكهرباء الأردنية، وأن الأهمية النسبية نحو تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على تقييم الأداء وإتخاذ القرارات في شركات الكهرباء الأردنية جاءت ضمن المستوى المتوسط. وأظهرت نتائج الدراسة أيضاً وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على وظائف المحاسبة الإدارية (التخطيط والرقابة وتقييم الأداء وإتخاذ القرارات) في شركات الكهرباء الأردنية.

س

في ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج، توصي الدراسة بالآتي: زيادة الحرص على استخدام نظام تخطيط موارد المشروع كوسيلة لقياس التزام الموظفين بالضوابط والأنظمة والتعليمات المتبعة بالشركة، وتطوير نظام تخطيط موارد المشروع ليغطي جميع أنشطة شركات الكهرباء الأردنية بحيث يتم الاستغناء عن استخدام أي برامج حاسوبية مساندة له، ورفع نسبة ربط صحة القرارات المتخذة بمدى استخدام نظام تخطيط موارد المشروع عند اتخاذ تلك القرارات