

أثر نظم معلومات الموارد البشرية على أداء العاملين في شركة
الكهرباء الوطنية

اعدت من قبل

محمد خالد منصور منصور

اشراف عليها

الدكتور مراد سليم العطياني

قدمت هذه الرسالة

إلى كلية الأعمال كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال

يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ
أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

صدق الله العظيم

المجادلة (١١)

جامعة الإسراء

التفويض

أنا محمد منصور أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو الشركات أو الهيئات

أو الأشخاص المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها

التوقيع:



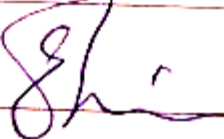
التاريخ: / / ٢٠١٩

بسم الله الرحمن الرحيم

قرار لجنة المناقشة

نوقشت رسالة الماجستير للطالب محمد خالد منصور منصور بتاريخ 2019 / 8 / 18
والموسومة بـ " أثر نظم معلومات الموارد البشرية على أداء العاملين في شركة الكهرباء
الوطنية " وأجيزت بتاريخ: 2019/ 8 / 18

اعضاء لجنة المناقشة:

التوقيع	اسم العضو
	1- د. مراد سليم عطياتي
	2- د. بلال خلف السكارنه
	3- د. علي محمد عباس

إقرار السلامة اللغوية

لقد قمت بمراجعة رسالة الطالب محمد خالد منصور منصور "أثر نظم معلومات الموارد البشرية

على اداء العاملين في شركة الكهرباء الوطنية"، حتى أصبحت سليمة من الناحية اللغوية

الاسم:

التوقيع:

التاريخ: / / ٢٠١٩

الإهداء

الى

والذي الذي افنى حياته كي اكون

الى.....

من تكون تحت قدميها الجنان والدتي منبع الدفء والحنان
الذي لا ينضب و بحر العطاء و السخاء الذي لا يجف و لا يتعب
اليها..... ادعو

" وقل ربي ارحمهما كما ربياني صغيرا "

سورة الاسراء

الاية (٢٤)

الى اخوتي..... اخواتي
ذخري وسندي في الحياة

اليهم جميعا اهدي باكورة جهدي العلمي

شكر وتقدير

لا يسعني بعد ان انجزت هذه الرسالة، بعون الله وتوفيقه، الا ان اتقدم بجزيل الشكر، وعظيم الامتنان، وخالص التقدير والعرفان، بالفضل الكبير لاستاذي الفاضل الدكتور مراد سليم عطيان، الذي اشرف على هذه الرسالة وتحمل جهدا وعناء، فحرص على قراءة كل كلمة فيها ومناقشة جميع افكارها، مدة اشرافه، حتى خرجت نبتة طيبة بفضله وحسن رعايته.

كما اتقدم بالشكر إلى كل من تعاون معي، وساهم في اخراج هذه الرسالة إلى حيز الوجود، كما أتوجه بخالص الشكر والاحترام إلى أساتذتي الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة، على ما بذلوه من جهد أثناء قراءة هذه الرسالة ومناقشتها. وأتقدم كذلك بوافر الشكر وعظيم الامتنان لأساتذتي أعضاء الهيئة التدريسية في المال والأعمال بجامعة الاسراء.

والله ولي التوفيق

الباحث

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	التفويض
ج	قرار لجنة المناقشة
د	إقرار والتزام بقوانين جامعة الاسراء وأنظمتها وتعليماتها
هـ	الإهداء
و	شكر وتقدير
ز	قائمة المحتويات
ط	قائمة الجداول
ك	قائمة الأشكال
ل	قائمة الملاحق
م	الملخص بالعربية
ن	الملخص بالإنجليزية
١	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
١	(١ . ١): المقدمة
٢	(٢ . ١): مشكلة الدراسة
٣	(٣ . ١): أهمية الدراسة
٣	(٤ . ١): أهداف الدراسة
٥	(٥ . ١): أنموذج الدراسة
٥	(٦ . ١): فرضيات الدراسة
٦	(٧ . ١): التعريفات الإجرائية
٩	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
٩	(١ . ٢): المقدمة
٩	(٢ . ٢): المبحث الاول: نظم معلومات الموارد البشرية
٢٦	(٣ . ٢): المبحث الثاني: اداء العاملين
٣٠	(٤ . ٢): المبحث الثالث: الدراسات السابقة

الصفحة	الموضوع
٤٤	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات
٤٤	(١ . ٣): المقدمة
٤٤	(٢ . ٣): منهج الدراسة
٤٤	(٣ . ٣): مجتمع الدراسة
٤٨	(٤ . ٣): أدوات ومصادر الحصول على معلومات وبيانات الدراسة
٤٩	(٥ . ٣): اداة الدراسة
٥١	(٦ . ٣): صدق أداة الدراسة وثباتها
٥٢	(٧ . ٣): الاساليب الإحصائية
٥٣	(٨ . ٣): التحقق من ملائمة البيانات للتحليل الإحصائي
٥٤	الفصل الرابع: تحليل البيانات واختبار الفرضيات
٥٤	(١ . ٤): تحليل بيانات الدراسة الوصفية في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن
٦٧	(٢ . ٤): تحليل مدى ملائمة البيانات لإختبار فرضيات الدراسة
٦٨	(٣ . ٤): اختبار فرضيات الدراسة
٧٦	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات
٧٦	(١ - ٥): مناقشة النتائج
٧٩	(٢ - ٥): النتائج المتعلقة باختبار فرضيات الدراسة
٨٢	(٣ - ٥): التوصيات
٨٣	قائمة المراجع
٨٣	أولاً: المراجع العربية
٨٤	ثانياً: المراجع والمصادر الانجليزية
٨٩	قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	الرقم
٤٥	توزيع أفراد وحدة المعاينة والتحليل حسب متغير الجنس	١ - ٣
٤٦	توزيع أفراد وحدة المعاينة والتحليل حسب متغير العمر	٢ - ٣
٤٧	توزيع أفراد وحدة المعاينة والتحليل حسب متغير المؤهل العلمي	٣ - ٣
٤٧	توزيع أفراد وحدة المعاينة والتحليل حسب عدد سنوات الخبرة	٤-٣
٤٨	توزيع أفراد وحدة المعاينة والتحليل حسب متغير المسمى الوظيفي	٥-٣
٥١	ثبات كرونباخ ألفا لأبعاد اداة الدراسة	٦-٣
٥٣	التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة	٧-٣
٥٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى نظم معلومات الموارد البشرية في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن	١ - ٤
٥٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدهم معلومات الاستقطاب في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن	٢ - ٤
٥٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدهم انظمة معلومات التدريب في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن	٣ - ٤
٥٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدهم انظمة معلومات تقييم الاداء في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن	٤ - ٤
٦٠	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدهم انظمة معلومات الاجور في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن	5 - ٤
٦١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدهم انظمة تخطيط الموارد البشرية في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن	6 - ٤
٦٢	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدهم انظمة معلومات الاختيار والتعيين في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن	7 - ٤
٦٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمستوى اداء العاملين في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن	8 - ٤
٦٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدهم كمية الاداء في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن	9 - ٤
٦٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدهم جودة الاداء في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن	١٠ - ٤
٦٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدهم سرعة الانجاز في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن	١١ - ٤
٦٧	اختبار معامل تضخم التباين والتباين المسموح ومعامل الإلتواء	١٢ - ٤
٦٨	نتائج اختبار تحليل التباين والانحدار المتعدد لأثر نظم معلومات الموارد البشرية في تحقيق اداء العاملين في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن	١٣ - ٤

الصفحة	الموضوع	الرقم
٧٠	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير نظم معلومات الموارد البشرية في ذكاء الأعمال في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن	١٤ - ٤
٧٢	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير في جودة اداء العاملين في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن	١٥ - ٤
٧٤	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير في سرعة الانجاز للعاملين في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن	١٦ - ٤

قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع	الرقم
٥	أنموذج الدراسة	١ . ١

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم
٨٩	أداة الدراسة (الاستبانة)	١
٩٤	قائمة بأسماء محكمي الاستبانة	٢

أثر نظم معلومات الموارد البشرية على أداء العاملين في شركة الكهرباء الوطنية

إعداد

محمد منصور

إشراف

الدكتور مراد سليم العطياني

الملخص بالعربية

هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر نظم معلومات الموارد البشرية على أداء العاملين في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن. حيث تكوّن مجتمع الدراسة من فئة الإشرافيين الإداريين العاملين في شركة الكهرباء الوطنية و هم المديرين ونوابهم ورؤساء الاقسام في شركة الكهرباء الوطنية، وقد بلغ عددهم (١٥٠) مبحوثاً، ولتحقيق اهداف هذه الدراسة وغاياتها تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وجرى تطوير استبانة كأداة لجمع البيانات من افراد عينة الدراسة تكونت من (٥٠) فقرة. وللإجابة على أسئلة الدراسة وتحليل الفرضيات فقد استخدم الباحث العديد من الأساليب الإحصائية مثل: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار t لعينة مستقلة، وتحليل الانحدار البسيط والمتعدد، وبعد إجراء عملية التحليل لبيانات الدراسة، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

وجود تأثير ذو دلالة إحصائية إيجابية لنظم معلومات الموارد البشرية في أداء العاملين في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن، ووجود تأثير ذي دلالة إحصائية إيجابية لنظم معلومات الموارد البشرية في كمية الاداء، ووجود تأثير ذو دلالة إحصائية إيجابية لنظم معلومات الموارد البشرية في جودة الاداء، ووجود تأثير ذو دلالة إحصائية إيجابية لنظم معلومات الموارد البشرية في سرعة الانجاز في شركة الكهرباء الوطنية في الاردن. وفي ضوء هذه النتائج تقدم الباحث بالعديد من التوصيات التي من شأنها الارتقاء بمستوى أداء العاملين في شركة الكهرباء الوطنية.

الكلمات المفتاحية: نظم معلومات الموارد البشرية، أداء العاملين، شركة الكهرباء الوطنية، الاردن.

The impact of Electronic Human Resources Information Systems on Employees Performance in National Electricity Company

**Prepared by
Mohammad Mansoure
Supervision
Dr. Murad Saleem Al-Etyani**

ABSTRACT

This study aims at measuring the impact of human resources management systems on employees Performance in National Electricity Company in Jordan. The population of study consist of National Electricity Company in Jordan and the unit of analysis included on survey sample that estimated (150) respondents.

The descriptive analytical method was used through a questionnaire that used as a tool for data collection developed at the hands of elite researchers and writers in the field of the study variables and which consisted of (50) items. A number of statistical tools and methods were used such as Mean, Standard Deviation, One sample T-test, Multiple Regression.

After the analysis of the collected data, a number of results were reached: There was a significant impact of human resources management systems on employees Performance in National Electricity Company in Jordan, there was a significant impact of human resources management systems on quantity of performance in National Electricity Company in Jordan, there was a significant impact of human resources management systems on quality performance in National Electricity Company in Jordan, there was a significant impact of human resources management systems on speed of performance in National Electricity Company in Jordan.

Key words: Human Resources Management systems, Employees Performance, National Electricity Company, Jordan.