

أثر تطبيق بطاقة الأداء المتوازن المستدامة في القرارات المالية
(دراسة ميدانية في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية المدرجة
في سوق عمان المالي)

The Impact of of Applying the Card of Balanced Sustainable Performance
Industrial in the Financial Decision (A field Study in General Jordanian
Stock Companies Listed of Amman Stock Exchange

أعدت من قبل الطالبة

لبنى منذر محمد الكساسبة

الرقم الجامعي 200379

أشرف عليها

الأستاذ الدكتور عبد الخالق مطلق الراوي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

جامعة الإسرائاء

كلية الأعمال / قسم المحاسبة

نيسان / 2019

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

”شهد الله أنه لا إله إلا هو والملائكة وأولوا العلم قائما بالقسط لا إله إلا هو العزيز الحكيم“

صدق الله العظيم

سورة آل عمران، الآية رقم (18)

جامعة الاسراء

التفويض

انا لبنى منذر محمد الكساسبة أفوض جامعة الاسراء بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو الى المؤسسات أو الهيئات أو الاشخاص المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

التوقيع : 

التاريخ : 2019/4/25

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها : " أثر تطبيق بطاقة الأداء المتوازن المستدامة في القرارات المالية (دراسة ميدانية في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية المدرجة في سوق عمان المالي).

وقد أجازت بتاريخ / 4 / 2019

التوقيع :

أعضاء لجنة المناقشة :

/ رئيساً و مشرفاً

الأستاذ الدكتور عبدالخالق مطلق الراوي

/ عضواً

الدكتور عبد الحكيم جودة

/ عضواً خارجياً

الأستاذ الدكتور خليل ابراهيم الدليمي

إقرار السلامة اللغوية

لقد قمت بمراجعة رسالة الطالبة لبنى منذر الكساسبة بعنوان " أثر تطبيق بطاقة الأداء المتوازن المستدامة في القرارات المالية (دراسة ميدانية في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية المدرجة في سوق عمان المالي) ".

وأصبحت سليمة من الناحية اللغوية.

الإسم: خليل عبد الرفوع

الرتبة الأكاديمية: أستاذ زكتور

الجامعة: مؤتة

التوقيع: 

التاريخ: / / 2019

الإهداء

إلى من علماني الصمود مهما صعبت الظروف وكانا ظلي في كل خطوةٍ من خطوات حياتي الصغيرة والكبيرة اللذين كانا حنانهما قهوتي التي أحسيتها كلما توجهت إلى دراستي.

اللهم اجعل اوقاتهما بذكرك معموره اللهم أسعدهما بتقواك اللهم اجعلهما في ظمانك وأمانك وإحسانك (أمي ، وأبي).

إلى صاحب الفضل من بعثه الله تعالى عوناً ومعيناً أبي عون له مني كل عبارات الامتنان والاحترام أمدّ الله بعمره وأبقائه سنداً وعوناً دولة الأستاذ (عبد الكريم الكباريتي الأفخم).

إلى الغاليات أمدّ الله بعمرهما وأدام عليهما ثوب الصحة والعافية الجدات (أم عماد و أم زيد).

إلى القلوب الرقيقة إلى رياحين وبلسم حياتي إخوتي (عثمان و أوس).

إلى نبع الحنان والنصح الخال الغالي الدكتور (بلال الكساسبة).

كما أهديتها إلى هذا الصرح العلمي الكبير (جامعة الإسراء) ممثلة برئيسها وأعضاء الهيئة التدريسية في كلية الأعمال.

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين و الصلاة والسلام على عبده ورسوله محمد أفضل الرسل وخاتم النبيين وعلى آله وصحبه ومن اهتدى بهديه الى يوم الدين .

قال تعالى (وقال رب اوزعني أن اشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي)

نحمده ونشكره تعالى ونثني عليه صاحب الفضل والعطاء ، اللهم لك الحمد حمدا أبلغ به رضاك و أودي به شكرك و أستوجب به المزيد من فضلك اللهم لك الحمد كما أنعمت علينا نعماً بعد نعم ولك الحمد في السراء والضراء ولك الحمد في الشدة والرخاء ولك الحمد على كل حال.

أتقدم بالشكر والتبجيل والتوقير الى مشرفي :

الأستاذ الدكتور عبد الخالق مطلق الراوي

وجزاكم الله عنا خير الجزاء

هذه العبارة التي لا أجد أكثر منها ثناء وشكراً لتوجيهاتكم السديدة و ملاحظاتكم الدقيقة ومنحكم لنا الكثير من وقتكم وفكركم وجهودكم المباركة بكل صبرٍ وإصرار مما كان له الأثر الكبير في إخراج هذه الرسالة بهذه الصورة .

كما لايسعني إلا أن أقدم شكري وتقديري لأعضاء لجنة المناقشة لما بذلوه من جهد في قراءة هذه الرسالة ولملاحظاتهم القيمة التي سيؤخذ بها وأقدم شكري وامتناني للأستاذ الدكتور زكريا الدوري لما قدمه لي من النصح والأرشاد.

وكما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان الى رئيس قسم المحاسبة الدكتور محمد مخلوف ولأعضاء الهيئة التدريسية في قسم المحاسبة.

وأقول لكم جميعاً :

يا من أضأتم الطريق بعلمكم ودرابنتكم فكنتم نجوماً تتلألأ في سماء جامعة جعلتنا نعباً من أحواض العلم ورسفت لنا طريق العارفين المتقدمين طموحاً وإرادة الصاعدين أعلى درجات سقف الهدف.

الفهرس

الصفحة	الموضوع
أ	صفحة العنوان
ب	آية قرآنية
ج	التفويض
د	قرار لجنة المناقشة
هـ	اقرار السلامة اللغوية
و	الإهداء
ز	الشكر و التقدير
ح	فهرس المحتويات
ك	قائمة الجداول
ل	قائمة الأشكال
م	قائمة الاشكال
ن	الملخص باللغة العربية
1	الفصل الاول : الاطار العام للدراسة
2	أولاً : مقدمة الدراسة
3	ثانياً : مشكلة الدراسة
3	ثالثاً : أهمية الدراسة
4	رابعاً : أهداف الدراسة
4	خامساً : فرضيات الدراسة
5	سادساً : أنموذج الدراسة
6	سابعاً : مصطلحات الدراسة
7	ثامناً : مصادر الحصول على البيانات
7	تاسعاً : حدود الدراسة
8	الفصل الثاني : الاطار النظري
9	المبحث الأول : بطاقة الأداء المتوازن المستدامة
9	أولاً : تمهيد
9	ثانياً : نشأة بطاقة الأداء المتوازن المستدامة
10	ثالثاً : مفهوم بطاقة الأداء المتوازن المستدامة
11	رابعاً : أسباب ظهور بطاقة الأداء المتوازن المستدامة
11	خامساً : فوائد بطاقة الأداء المتوازن المستدامة
12	سادساً : المناهج الفكرية لبطاقة الأداء المتوازن المستدامة
13	سابعاً : تطور بطاقة الأداء المتوازن المستدامة

الصفحة	الموضوع
17	ثامناً : أبعاد بطاقة الأداء المتوازن المستدامة
25	المبحث الثاني: قرار التمويل طويل الأجل
25	أولاً : تمهيد
25	ثانياً : مفهوم قرار التمويل طويل الأجل
26	ثالثاً : أهمية التمويل
26	رابعاً : أهمية هيكل التمويل كمصدر مالي
27	خامساً : أنواع قرارات التمويل
27	سادساً : العوامل المؤثرة في قرار التمويل
28	سابعاً : مصادر التمويل طويل الأجل
31	ثامناً : القيود المتحكمة في قرار التمويل
35	المبحث الثالث : قرار الاستثمار
35	أولاً : تمهيد
35	ثانياً : مفهوم قرار الاستثمار
36	ثالثاً : خصائص وسمات القرار الاستثماري
37	رابعاً : تصنيف الاستثمارات
38	خامساً : العوامل المؤثرة في القرارات الاستثمارية
39	سادساً : المبادئ التي يقوم عليها قرار الاستثمار
40	سابعاً : مراحل القرار الاستثماري
41	ثامناً : محددات القرار الاستثماري
42	تاسعاً : أسس القرار الاستثماري
44	المبحث الرابع : قرار توزيع الأرباح
44	أولاً : تمهيد
44	ثانياً : مفهوم قرار توزيع الأرباح
45	ثالثاً : أشكال توزيع مقسوم الأرباح
45	رابعاً : الاعتبارات الواجب مراعاتها عند اتخاذ قرار توزيع الأرباح
46	خامساً : نظريات سياسة توزيع الأرباح

الصفحة	الموضوع
49	سادساً : إجراءات توزيع الأرباح
50	سابعاً : علاقة قرار توزيع الأرباح بالقرارات الأخرى
53	المبحث الخامس : الدراسات السابقة
53	أولاً : الدراسات باللغة العربية
58	ثانياً : الدراسات باللغة الانجليزية
63	مايميز هذه الدراسة
64	الفصل الثالث : الطريقة والجراءات
65	المبحث الأول : تحليل البيانات واختبار الفرضيات
66	أولاً : منهج الدراسة
66	ثانياً : مجتمع الدراسة وعينتها
66	ثالثاً : الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات
68	رابعاً : تحليل البيانات
83	خامساً : اختبار فرضيات الدراسة
88	المبحث الثاني : الإستنتاجات والتوصيات
88	أولاً : الإستنتاجات
90	ثانياً : التوصيات
91	المراجع باللغة العربية
99	المراجع باللغة الاجنبية
101	الملاحق
117	الملخص باللغة الاجنبية

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
69	قيم معامل الاتساق الداخلي لفقرات اداة الدراسة	1
70	توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	2
71	توزيع افراد العينة حسب متغير المؤهل العلمي	3
72	توزيع أفراد العينة حسب متغير المركز الوظيفي	4
73	توزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص العلمي	5
74	توزيع أفراد العينة حسب متغير سنوات الخبرة	6
75	توزيع أفراد العينة حسب متغير الشهادات المهنية	7
76	المتوسطات الحسابية و الإنحرافات المعيارية ومستوى التطبيق لبطاقة الأداء المتوازن المستدامة	8
77	المتوسطات الحسابية و الإنحرافات المعيارية ومستوى التطبيق لقرار التمويل طويل الاجل	9
78	المتوسطات الحسابية و الإنحرافات المعيارية ومستوى التطبيق لقرار الاستثمار	10
79	المتوسطات الحسابية و الإنحرافات المعيارية ومستوى التطبيق لقرار توزيع الارباح	
80	مقاييس الإحصاء الوصفي لتطبيق القرارات المالية	11
81	مصفوفة الارتباط للمتغيرات الثابتة	13
82	اختبار مشكلة الارتباط الذاتي	14
83	نتائج اختبار أثر بطاقة الأداء المتوازن المستدامة على قرار التمويل طويل الأجل	15
84	نتائج اختبار أثر بطاقة الأداء المتوازن المستدامة على قرار الاستثمار	16
85	نتائج اختبار أثر بطاقة الأداء المتوازن المستدامة على قرار توزيع الأرباح	17
87	نتائج اختبار أثر بطاقة الأداء المتوازن المستدامة على القرارات المالية	18

قائمة الاشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الشكل
16	مراحل تطور بطاقة الأداء المتوازن المستدامة	1
31	أنواع ومصادر قرار التمويل طويل الأجل	2

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الملحق
102	التحليل الإحصائي	1
115	أسماء المحكمين	2
116	الملخص باللغة الأجنبية	3

المخلص

أثر تطبيق بطاقة الأداء المتوازن المستدامة في القرارات المالية (دراسة ميدانية في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية المدرجة في سوق عمان المالي)

اعدت من قبل الطالبة : لبنى منذر محمد الكساسبة

اشرف عليها : الأستاذ الدكتور عبد الخالق مطلق الراوي

هدفت هذه الدراسة إلى البحث في أثر تطبيق بطاقة الأداء المتوازن المستدامة في القرارات المالية في الشركات الصناعية المدرجة في سوق عمان المالي

ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الباحثة عددا من المناهج التي أسهمت في تكملة الدراسة إذ استخدم المنهج الاستقرائي لجمع البيانات والعلاقات المترابطة بطريقة دقيقة من أجل الربط بينهما بمجموعة من العلاقات الكلية العامة، ومن خلال هذا المنهج شكلت الفرضيات سواء أكانت الفرضية الرئيسية أم الفرضيات الفرعية، وأما بالنسبة للمنهج الوصفي الارتباطي فالهدف منه التحليل والتفسير العلمي المنظم. ومن أجل تحديد العلاقة بين المتغيرين وذلك من خلال تصميم استبانة لجمع البيانات المتعلقة بأثر تطبيق بطاقة الأداء المتوازن المستدامة بأبعادها الستة على القرارات المالية ، والمنهج التحليلي لدراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها كيفاً و كمأ، والمنهج الإحصائي باستخدام عدة طرق إحصائية من أجل معالجة البيانات و تحليلها. وتكون مجتمع الدراسة من جميع الشركات الصناعية المساهمة العامة المدرجة في سوق عمان المالي، في حين تكونت عينة الدراسة من الشركات الصناعية الموجودة في عمان والبالغ عددها (33) شركة موزعة على عينة من العاملين في تلك الشركات بمجموع 132 استبانة تم استرداد (128) استبانة صالحة للتحليل، وبينت نتائج الدراسة أنه يوجد أثر لبطاقة الأداء المتوازن المستدامة في القرارات المالية في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية، وأن الشركات تسهم في تقديم المساعدات والمنح وتشجيع القطاع الخاص للدخول في استثمارات جديدة، وأظهرت النتائج أيضا أن الشركات الأردنية تسهم في مساعدة المجتمع من خلال دعم مشروعات البنية التحتية.

وأهم التوصيات التي توصي بها الدراسة ضرورة اعتماد الشركات الصناعية على بطاقة الأداء المتوازن المستدامة في عمل التقارير المالية بشكل دوري بهدف تحقيق أداء أفضل ، و التركيز في قرار التمويل طويل الأجل على المفاضلة بين مصادر التمويل الخارجي ، والعمل على دفع أصحاب القرار في الشركات الصناعية الأردنية لتوقع درجة المخاطرة المرتبطة بقرار الاستثمار والحفاظ على مواعيد توزيع الأرباح .

الكلمات المفتاحية: بطاقة الاداء المتوازن المستدامة، القرارات المالية، قرار تمويل طويل الاجل، قرار الاستثمار، قرار توزيع الأرباح.