



أثر راس المال الفكري على التوجه الريادي في البنوك الاسلامية الاردنية

The Impact of Intellectual capital on the Entrepreneurial Orientation in the Jordanian Islamic Banks

إعداد

فادي عبدالمجيد القبيلات

إشراف

الأستاذ الدكتور نعمة عباس الخفاجي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الاسراء

العام الجامعي 2018/2019

ﺗﻔﻮﻳﺾ

ﺃﻧﺎ ﺍﻟﻤﻮﻗﻊ ﺃﺩﻧﺎﻩ " ﻓﺎﺩﻯ ﻋﺒﺪ ﺍﻟﻤﺠﻴﺪ ﺍﻟﻘﺒﻴﻼﺕ " ﺃﻓﻮﺯ ﺟﺎﻣﻌﺔ ﺍﻻﺳﺮﺍﺀ ﺑﺘﺰﻭﻳﺪ ﻧﺴﺦ ﻣﻦ ﺭﺳﺎﻟﺘﻲ

ﺍﻟﻤﻌﻨﻮﻧﺔ ﺑـ " ﺍﺛﺮ ﺭﺃﺱ ﺍﻟﻤﺎﻝ ﺍﻟﻔﻜﺮﻯ ﻋﻠﻰ ﺍﻟﺘﻮﺟﻪ ﺍﻟﺮﻳﺎﺩﻯ ﻓﻲ ﺍﻟﺒﻨﻮﻙ ﺍﻻﺳﻼﻣﻴﺔ ﺍﻻﺭﺩﻧﻴﺔ".

ﺍﻻﺳﻤ: ﻓﺎﺩﻯ ﻋﺒﺪ ﺍﻟﻤﺠﻴﺪ ﺍﻟﻘﺒﻴﻼﺕ

ﺍﻟﺘﻮﻗﻴﻊ:

ﺍﻟﺘﺎﺭﻳﺦ: / / 2019 ﻣ

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها:

أثر رأس المال الفكري على التوجه الريادي في البنوك الإسلامية الأردنية

وأجيزت بتاريخ / / 2019 م

<u>التوقيع</u>	<u>الجامعة</u>	<u>أعضاء لجنة المناقشة</u>
.....	الاسراء	مشرفاً ورئيساً الأستاذ الدكتور نعمة عباس الخفاجي
.....	الاسراء	عضواً داخلياً الدكتور بلال خلف السكارنة
.....	الشرق الأوسط	عضواً خارجياً الأستاذ الدكتور أحمد علي صالح

شكر و عرفان

اللهم لك الحمد حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه، ملء السموات وملء الأرض، وملء ما شئت من شيء بعد، أشكرك ربي على نعمك التي لا تعد، وآلائك التي لا تحد، أحمدك ربي وأشكرك على أن يسرت لي إتمام هذا البحث على الوجه الذي أرجو أن ترضى به عني .

ثم أتوجه بالشكر إلى من رعاني طالبا في برنامج الماجستير، ومعدا لهذا البحث أستاذي ومشرفي الفاضل الأستاذ الدكتور: نعمة عباس الخفاجي، الذي له الفضل- بعد الله تعالى- على البحث والباحث مذ كان الموضوع عنوانا وفكرة إلى أن صار رسالة وبحثا ، فكان نعم المعين والموجه والصاحب ، فجزاه الله عني خيرا وله مني جزيل الشكر والعرفان.

وأتوجه بالشكر الجزيل إلى جميع أساتذتي الفضلاء في قسم الأعمال في كلية إدارة الأعمال بجامعة الإسراء الذين لم يألوا جهدا في توجيهي وإمدادي بما احتجت إليه من معلومة أو نصيحة أو تحكيماً للإستبانة فقد كانوا منهلأ علمياً مكتض .

ويتوجب علي الاعتراف بالفضل أن أشكر على وجه الخصوص عميد كلية إدارة الأعمال في جامعة الإسراء الأستاذ الدكتور الفاضل محمود نور ورئيس قسم الاعمال الدكتور الفاضل بلال السكارنة ومشرف البحث العلمي الدكتور الفاضل مراد العطياني .

وأقدم بشكري الجزيل في هذا اليوم إلى أساتذتي الموقرين في لجنة المناقشة رئاسة وأعضاء لتفضلهم علي بقبول مناقشة هذه الرسالة، فهم أهل لسد خللها وتقويم معوجها وتهذيب نتواتها والإبانة عن مواطن القصور فيها، سائلا الله الكريم أن يثيبهم عني خيرا .

والله ولي التوفيق ، ، ،

الباحث

فادي عبد المجيد القبيلات

الإهداء

إلى الينبوع الذي لا ينضب منه العطاء إلى من حاكت سعادتي بخيوط منسوجه من قلبها

إلى أمي

إلى من لم يبخل بشيء من أجل دفعي،، إلى طريق النجاح الذي علمني أن أرتقي سلم الحياة بحكمة وصبر..

إلى والدي العزيز ...

إلى رفيقة الدرب ، وتوأم النجاح ، إلى من شاطرتني التعب والسهر ، إلى من كانت قنديل الليالي المظلمة

إلى زوجتي ..

إلى رياحين حياتي في الشدة والرخاء أخي وأختي ..

إلى من شجعني على مواصلة مسيرتي العلمية..

أصدقائي وزملائي..

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	تفويض
ب	قرار لجنة المناقشة
ج	شكر وتقدير
د	الإهداء
هـ	قائمة المحتويات
ح	قائمة الجداول
ط	قائمة الأشكال
ط	قائمة الملاحق
ي	الملخص باللغة العربية
ك	الملخص باللغة الإنجليزية
1	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
1	(1 . 1): المقدمة
2	(2 . 1): مشكلة الدراسة
3	(3 . 1) أسئلة الدراسة
3	(4 . 1): أهمية الدراسة
4	(5 . 1): أهداف الدراسة
5	(6 . 1): فرضيات الدراسة
6	(7 . 1): أنموذج الدراسة
6	(8 . 1): حدود الدراسة
7	(9 . 1): التعريفات الإجرائية لمصطلحات الدراسة

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
9	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة
9	(1 . 2): الإطار النظري
29	(2 . 2): الدراسات السابقة
43	الفصل الثالث الطريقة والإجراءات
44	(1 . 3): منهج الدراسة
44	(2 . 3): مصادر جمع البيانات
44	(3 . 3):مجتمع الدراسة
45	(4 . 3): وحدة المعاينة وعينة الدراسة
50	(5 . 3): أداة الدراسة
51	(6 . 3): صدق الاستبانة وثباتها
52	(7 . 3): الأساليب الاحصائية المستخدمة
53	الفصل الرابع عرض النتائج
53	(1 . 4): تحليل اسئلة الدراسة
57	(2 . 4): ملائمة أنموذج الدراسة للأساليب الاحصائية المستخدمة
59	(3 . 4): اختبار فرضيات الدراسة

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
64	الفصل الخامس النتائج والتوصيات
64	(1 . 5): النتائج
67	(2 . 5): التوصيات
68	قائمة المراجع
68	أولاً: المراجع العربية
72	ثانياً: المراجع الأجنبية
76	قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	الجدول
45	توزيع أفراد وحدة المعاينة والتحليل حسب متغير النوع الاجتماعي	(1)
46	توزيع أفراد وحدة المعاينة والتحليل حسب متغير العمر	(2)
47	توزيع أفراد وحدة المعاينة والتحليل حسب متغير المؤهل العلمي	(3)
48	توزيع أفراد وحدة المعاينة والتحليل حسب عدد سنوات الخبرة	(4)
49	توزيع أفراد وحدة المعاينة والتحليل حسب متغير المسمى الوظيفي	(5)
52	قيم معامل الاتساق الداخلي	(6)
53	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات رأس المال الفكري	(7)
54	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأبعاد	(8)
55	المتوسطات الحسابية والانحرافات لفقرات التوجه الريادي	(9)
56	مصنوفة الارتباط للأبعاد	(10)
57	اختبار التوزيع الطبيعي	(11)
57	مصنوفة الارتباط لأبعاد رأس المال الفكري	(12)
58	نتائج اختبار معامل تضخم التباين بين ابعاد رأس المال الفكري	(13)
59	اختبار أثر أبعاد الرأس الفكر على التوجه الريادي	(14)
60	اختبار أثر أبعاد الرأس الفكر على الابداعية	(15)
61	اختبار أثر أبعاد الرأس الفكر على المبادأة (الاستباقية)	(16)
62	اختبار أثر أبعاد الرأس الفكر على المخاطرة	(17)

قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع	الفصل - الشكل
6	أنموذج الدراسة	1
45	التوزيع حسب النوع الاجتماعي	1-3
46	توزيع عينة الدراسة حسب الفئة العمرية	2-3
47	توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل التعليمي	3-3
48	توزيع عينة الدراسة حسب عدد سنوات الخبرة	4-3
49	توزيع عينة الدراسة حسب المسمى الوظيفي	5-3

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم الملحق
76	أسماء السادة محكمي أداة الدراسة (الاستبانة)	1
77	أداة الدراسة (الاستبانة)	2

الملخص باللغة العربية

أثر رأس المال الفكري على التوجه الريادي في البنوك الاسلامية الاردنية

إعداد: فادي عبدالمجيد القبيلات

إشراف: الأستاذ الدكتور نعمة عباس الخفاجي

هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على أثر رأس المال الفكري على التوجه الريادي في البنوك الاسلامية الاردنية البنك الإسلامي الأردني والبنك العربي الإسلامي وبنك الصفوة الإسلامي)، بالإضافة الى التعرف على أثر رأس المال الفكري على الأبداعية والمبادأة واخذ المخاطر كتوجه ريادي في البنوك الاسلامية الاردنية البنك الإسلامي الأردني والبنك العربي الإسلامي وبنك الصفوة الإسلامي)، ، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم توزيع اداة الدراسة الاستبانة على عينة الدراسة المكونة من (75) من العاملين في البنوك الاسلامية الاردنية. وتوصلت الدراسة الى عدد من النتائج اهمها: أن مستوى رأس المال البشري ومستوى التوجه الريادي، و مستوى الابداعية، ومستوى المبادأة (الاستباقية)، ومستوى تحمل المخاطرة في البنوك الاسلامية الأردنية (البنك الاسلامي، بنك صفوة الاسلامي، البنك العربي الاسلامي) مرتفعة؛ وهذا يدل على مستوى اتفاق قوي بين افراد عينة الدراسة والعاملين في هذه البنوك، كما اشارت النتائج الى أن مستوى رأس المال الهيكلي، ومستوى رأس المال للعملاء في البنوك الاسلامية الأردنية (البنك الاسلامي، بنك صفوة الاسلامي، البنك العربي الاسلامي) كانت جيدة وهذا يدل على مستوى اتفاق جيد بين افراد عينة الدراسة والعاملين في هذه البنوك. كما وتوصلت الى انه يوجد اثر ذا دلالة إحصائية عند مستوى معنوي ($\alpha \leq 0.05$) لرأس المال الفكري بأبعاده (رأس المال البشري، رأس المال الهيكلي و رأس المال العملاء)، على التوجه الريادي بأبعاده (الابداعية، المبادأة" الاستباقية " وتبني المخاطرة) في البنوك الاسلامية الاردنية .

كلمات مفتاحية: رأس المال الفكري، التوجه الريادي، البنوك الاسلامية

ABSTRACT

The Impact of Intellectual capital on the Entrepreneurial Orientation in the Jordanian Islamic Banks

Prepared by: Fadi Abdulmajeed Alqubailat
Supervisor: Prof. Ni'ama Abbas Alkhofaji

This study aimed to identify the impact of intellectual capital on the leadership in the Islamic banks of Jordan (the Islamic Bank of Jordan, the Arab Islamic Bank, and Al Safwa Islamic Bank). In addition, to identify the impact of intellectual capital on innovation at (the Islamic Bank of Jordan, the Arab Islamic Bank, and Al Safwa Islamic Bank). The study followed the descriptive analytical method. The survey tool was distributed to the sample of the study which consisting of (75) employees of the Jordanian Islamic banks.

The study found a number of results, the most important of it are: The level of human capital, the level of leadership, the level of creativity, the level of principles (Proactive), and the level of risk taking in the Islamic banks of Jordan were high, and this indicates the level of agreement high among individuals Study sample and employees in these banks. Furthermore, the results showed that the level of the structural capital and the level of capital of the customers in the Jordanian Islamic banks were good and this indicates the level of agreement good among individuals Study sample and employees in these banks. Also, the result found that there is a significant statistical impact of the intellectual capital in its dimensions (human capital, structural capital, and or capital), on the enter perennial in its dimensions (creative, proactive and risk-taking) Jordan Islamic Banks

Keywords: intellectual capital, leading trend, the Islamic banks