

# الفاعلية الذاتية لدى معلمات الروضة وعلاقتها بمستوى جودة الروضة

أعدت من قبل روان محمد عبد العزيز الوخيان

أشرف عليها الأستاذ الدكتورة هناءحسين الفلفلي

قدمت هذه الرسالة إلى كلية العلوم التربوية كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في رياض الأطفال



# الفاعلية الذاتية لدى معلمات الروضة وعلاقتها بمستوى جودة الروضة

# Kindergarten's Teachers' Self – Efficiency and its Relation to Kindergarten's Quality

Level

أعدت من قبل
روان محمد عبد العزيز الوخيان
أشرف عليها
الأستاذة الدكتورة هناء حسين الفلفلي

قدمت هذه الرسالة العلوم التربوية كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في رياض الأطفال

# بسنم اللّه الرّحمَن الرّحيم

رِ يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

والله بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ) صدق الله العظيم

المجادلةآية: 11

# جامعة الإسراء

## التفويض

أنا روان محمد عبد العزيز الوخيان، أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخة من رسالتي ورقيًا أو الكترونيًا إلى المؤسسات، أو الهيئات، أو الأشخاص عند طلبها .

الاسم: روان محمد عبد العزيز الوخيان.

التوقيع:

التاريخ: 2019/6/2

## قرار لجنة المناقشة

نوقشت رسالة الماجستير للطالبة روان محمد عبد العزيز الوخيان بتاريخ

الموسومة بـ "الفاعلية الذاتية لدى معلمات الروضة وعلاقتها بمستوى جودة الروضة "

وأجيزت بتاريخ .2019/6/11 .....

أعضاء لجنة المناقشة

أ. د. هناء حسين الغلفلي

د. محمد محمود الدلالعة

د. خالد شاكر الصرايرة

توقيع

رئيسا ومشرفا

عضوا داخليا ..

عضو خارجيا ..هـا...

## إقرار السلامة اللغوية

أقرأنا الموقع أدناه بأن الرسالة " الفاعلية الذاتية لدى معلمات الروضة وعلاقتها بمستوى جودة الروضة"، والمقدمة من قبل روان محمد عبد العزيز الوخيان، وبعد التدقيق اللغوي والإملاني، تم تصحيح بعض الكلمات والجمل، وأصبحت الآن خالية من الأخطاء، وبناء على ما ذكر أعلاه أوقع على هذه القرار .

الاسم : الدكتور حسين المستريحي

التوقيع الحي

#### الإهداء

إلى روح تسكن روحي إلى من أفتقدة في كل لحظة .....إلى أخي (عودة ) رحمة الله

إلى الروح البريئة الطاهره إلى صديقتي (عرين اللبابدة ) رحمها الله

إلى من كانوا يرفعون أيديهم في كل صلاه ويسألون الله لي التوفيق والسداد

إلى والدي ووالدتي

إليك أهدي هذه الكلمات يا من أنت أغلى من نفسي وأحب إلى من روحي يا من عنده سعة الصدر ولين الجانب وتحميني من نوائب الدهر وأوجاعه

والدي العزيز

إلى سندي وعزوتي ومصدر قوتي إلى من أعطاني الأمل في إكمال مسيرة التعليمة إخواني ياسر، تيسير، أحمد، سلطان، سند إلى ذوات القلوب الطيبة وحاضنات أسراري ونبع أفكاري أخواتي

إلى أخوات أنجبتها هذه الدرب صديقاتي وزميلاتي وكل من عرفني

روان محمد الوخيان

#### الشكر والتقدير

الحمد لله ربّ العالمين على ما من به عليّ من إتمام هذه الرسالة، والصلاة والسلام على أشرف الخلق والمرسلين نبينا وعلى آله وصحبه أجمعين؛ أما بعد، فانه يسعدني أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى من سهلت عليّ عناء درب العلم، وفتحت لي خزائن علمها، ووقفت على المنابر، وقدمت لي من حصيلة فكرها؛ لأكمل الدرب، وأكون عند حسن ظنها؛ لنوصل هذه الرسالة السامية أتقدم لها بالشكر الجزيل الأستاذ الدكتورة هناء حسين الفلفلي، التي قامت بالإشراف، والتقييم، والنصح لإتمام هذه الرسالة، فجزاها الله عنا كل خير، ومني لكي كل الشكر، والتقدير، والاحترام.

كذلك أتقدم بالشكر إلى الأساتذة الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة على قبولهم الدعوة للمشاركة في مناقشة رسالتي .

كما أتقدم بالشكر الموصول إلى الدكتور أيمن القرالة عميد كلية العلوم التربية وجميع أعضاء الهيئة التدريسية إلى ما قدموا لى من مشورة علمية.

كما أخص بالذكر إلى من كانوا لهم أعمق الجهود في تحقيق نجاحي إخواني ياسر، أبو عوده وتيسير على دعمهم المتكامل ومواقفهم الذي لا تنسى .

وأتقدم بالشكر الموصول إلى أبناء العمومة الدكتور جميل الوخيان والمهندس سيف عودة الوخيان على ما قدمه لى من آراء حكيمة ومساندة علمية.

وفي الختام أشكر جميع أفراد أسرتي كلا بأسمه و كل من ساندني وأعانني على انجاز هذه الرسالة.

روان محمد الوخيان

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	الآية القرآنية
5	المتفويض
7	قرار لجنة المناقشة
٥	إقرار السلامة اللغوية
و	الإهداء
ز	الشكر والتقدير
ح	فهرس المحتويات
ي ك	قائمة الجداول
	قائمة الملاحق
J	الملخص باللغة العربية
1	الفصل الأول:خلفية الدراسة
2	المقدمة
8	مشكلة الدراسة
9	أسئلة الدراسة
9	أهمية الدراسة
10	حدود الدراسة
10	محددات الدراسة
11	مصطلحات الدراسة
13	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
14	القسم الأول: الإطار النظري
14	المحور الأول:مفهوم الفاعلية الذاتية
17	المحور الثاني: مفهوم الجودة
21	القسم الثاني: الدر اسات السابقة
21	المحور الأول:دراسات متعلقة بالفاعلية الذاتية
27	المحور الثاني : دراسات تناولت جودة الروضة
32	مناقشة الدراسة السابقة
35	جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة
35	ما يميز الدراسة الحالية
36	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات
37	منهج الدراسة
37	متغير ات الدر اسة
37	مجتمع الدر اسة
37	عينة الدراسة
38	أداتا الدراسة
50	إجراءات الدراسة
51	المعالجات الإحصائية

52	الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها
53	عرض النتائج
61	مناقشة النتائج
64	الاستنتاجات
65	التوصيات
65	در اسات مقترحة
67	قائمة المراجع
75	الملاحق
113	الملخص باللغة الانكليزية

## قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
40	عدد المعلمات حسب مستوى جودة الروضة	.1
42	التعديلات التي أجريت على بنود الاستمارة	.2
47	معيار تصنيف الرياض وفقا للدرجات التي حصلت عليها	.3
47	عدد الرياض الحكومية والخاصة حسب مستوى جودة الروضة	.4
49	توزيع فقرات الاستبيان على مجالات الفاعلية الذاتية بصيغته الأولية	.5
51	توزيع فقرات الاستبيان على مجالات الفاعلية الذاتية بصيغته النهائية	.6
52	معاملة ثبات مجالات الفاعلية الذاتية	.7
53	معيار تصنيف مستوي الفاعلية الذاتية لدى معلمات الروضة	.8
56	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الفاعلية الذاتية	.9
	لدى معلمات الرياض الخاصة والحكومية	
57	نتائج اختبار (ت) للفروق في درجات الفاعلية الذاتية للمعلمات تبعا	.10
	لنوع الروضة	
56	نتائج تحليل التباين الأحادي لفحص الدلالة الإحصائية للفروق في	.11
	درجات المعلمات تبعا لمستوى جودة الروضة	
57	نتائج اختبار شفيه للمقارنات البعدية لاختبار مصادر الفروق بين	.12
	متوسطات درجات مجالات الفاعلية الذاتية لدى معلمات الروضة	
	باختلاف مستوى جودة الروضة	
60	معامل الارتباط بين درجات الفاعلية الذاتية ومستوى جودة	.13

# قائمة الملاحق

الصفحة	الملحق	رقم
		الملحق
80	تحديد عناصر جودة الروضة من قبل المحكمين	.1
83	أسماء المحكمين الذين وزعت عليهم استمارة تقييم مستوى الجودة	.2
	واستبيان الفاعلية الذاتية	
85	استمارة تقييم مستوى الجودة بصيغتها الأولية	.3
93	استمارة تقييم مستوى الجودة بصيغتها النهائية	.4
100	قائمة مجالات الفاعلية الذاتية	.5
102	الاستبيان الاستطلاعي الموجه لمعلمات الروضة حول مؤشرات الفاعلية	.6
	الذاتية	
104	استبيان الفاعلية الذاتية بصيغته الأولية	.7
109	استبيان الفاعلية الذاتية بصيغته النهائية	.8
115	كتب تسهيل المهمة	.9

# الفاعلية الذاتية لدى معلمات الروضة وعلاقتها بمستوى جودة الروضة

أعداد

روان محمد عبد العزيز الوخيان إشراف

الأستاذ الدكتورة هناءحسين الفلفلي

#### ملخص

هدفت الدراسة الحالية التعرف على مستوى الفاعلية الذاتية لدى معلمات الرياض الخاصة والحكومية وعلاقتها بمستوى جودة الروضة، تكونت عينة الدراسة من (60) معلمة اختيروا عشوائيا من (23) روضة حكومية وخاصة في محافظة مأدبا، وقد تم تصنيف الرياض إلى ثلاثة مستويات :مرتفعة، متوسطة، منخفضة، في ضوء استمارة جودة الروضة المعدة لهذا الغرض.

وللإجابة على أسئلة الدراسة تم إتباع المنهج الوصدفي الارتباطي واستخدمت الدراسة استمارة تحديد مستوى جودة الروضة، واستبيان الفاعلية الذاتية، بوصفهما أداتي الدراسة .

وأظهرت نتائج الدراسة أن معلمات الرياض الخاصة لديهن فاعلية ذاتية مرتفعة، في حين كانت فاعلية معلمات الرياض الحكومية متوسطة، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق في الفاعلية الذاتية لدى معلمات الروضة تعزى لنوع الروضة (حكومي، خاص) ولصالح معلمات الرياض الخاصة في الدرجة الكلية، وفي بعض مجالات الفاعلية الذاتية (مشاركة الأطفال، الفاعلية الشخصية، العمل مع الاهل).

وأشارت النتائج أن مستوى الفاعلية الذاتية كان مرتفعا لدى معلمات الرياض ذات المستوى المرتفع في الجودة، ومرتفعا في بعض مجالات الفاعلية الذاتية لدى معلمات الرياض ذات المستوى المتوسط في الجودة، أما معلمات الرياض ذات المستوى المنخفض في الجودة فقد حصلن على مستوى متوسط في الفاعلية الذاتية، وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا في درجات الفاعلية الذاتية تبعا لمستوى جودة الروضة ولصالح معلمات الرياض ذات المستوى الأعلى .

وأشارت النتائج وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين الفاعلية الذاتية ومستوى جودة الرياض الخاصة، وكذلك وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين بعض مجالات الفاعلية الذاتية ومستوى جودة الرياض الحكومية.

الكلمات المفتاحيه: الفاعلية الذاتية، جودة الروضة، معلمات الروضة، الرياض الحكومية والخاصة.