



دور إستخدام التكاليف التفاضلية في إتخاذ القرارات الإدارية
(دراسة تطبيقية في الشركات الصناعية الاردنية المساهمة العامة)

أعدت من قبل
محمد أحمد حسن عوض

أشرف عليها
الدكتور سعد عبد الكريم الساكني

قُدمت هذه الرسالة
إلى كلية الأعمال كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

كانون الثاني 2019

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{ يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا
الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ }

صدق الله العظيم

المجادلة (11)

إقرار السلامة اللغوية

لقد قمت بمراجعة رسالة الطالب محمد أحمد عوض بعنوان: " دور إستخدام التكاليف التفاضلية في إتخاذ القرارات الإدارية (دراسة تطبيقية في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامّة) " ولقد أصبحت سليمة من الناحية اللغوية.

الإسم:

التوقيع:

التاريخ: 2019 / 1 / 9

جامعة الإسراء

التفويض

أنا محمد أحمد حسن عوض أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو الشركات أو الهيئات أو الأشخاص المعنية بالأبحاث والدارسات العلمية عند طلبها.

التوقيع:

التاريخ: 2019 / 1 / 13

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: " دور إستخدام التكاليف التفاضلية في إتخاذ القرارات الإدارية (دراسة تطبيقية في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة) "

وقد أُجيزت بتاريخ 2019 / 1 / 13

أعضاء لجنة المناقشة

التوقيع	أعضاء لجنة المناقشة
	الدكتور سعد عبد الكريم الساكني
	الرئيساً ومشرفاً
	الأستاذ الدكتور عبد الخالق مطلق الراوي
	عضواً داخلياً
	الأستاذ الدكتور عبد الناصر إبراهيم نور
	عضواً خارجياً

الإهداء

إلى أمي و أبي ...

يا من فجر الصخر ليحمياني، ومن سهر الليالي لتطمئن عيني

وزرعا في الروح كفاحاً لأتم دربي

إليكم أهدي عملي

إلى إخوتي وأخواتي ...

في جمعنا قوة وفي روحنا إلتحام

كلماتكم دفعتني للأمام هذه رسالتي أهديتها لكم

إلى زوجتي العزيزة ...

يا بلسم جروحي وفرحة روحي

يا رفيقة دربي وأم أطفالي وأنيسي

رسالتي هي لك

إلى أبنائي ... قرّة عيني

إلى أصدقائي

الذين يسعهم القلب ولا تسعهم الصفحة

أهدي لكم جميعاً هذا النجاح

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	الآية القرآنية
ج	إقرار السلامة اللغوية
د	التفويض
هـ	قرار لجنة المناقشة
و	الشكر والتقدير
ز	الإهداء
ح	قائمة المحتويات
ك	قائمة الجداول
م	قائمة الملاحق
م	قائمة الأشكال
ن	الملخص باللغة العربية
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
2	المقدمة
4	مشكلة الدراسة
5	أهداف الدراسة
5	أهمية الدراسة

6	فرضيات الدراسة
7	إنموذج الدراسة
8	حدود الدراسة
8	محددات الدراسة
8	التعريفات الإجرائية
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
11	المبحث الأول: مفهوم التكلفة وتصنيفاتها
20	المبحث الثاني: ماهية التكاليف التفاضلية
26	المبحث الثالث: ماهية القرار
31	المبحث الرابع: إتخاذ القرارات الإدارية
45	المبحث الخامس: الدراسات السابقة
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	
51	تمهيد
51	منهجية الدراسة
51	مجتمع الدراسة وعينتها
52	أدوات الدراسة ومصادر الحصول على المعلومات
52	المعالجة الإحصائية المستخدمة
56	صدق أداة الدراسة وثباتها

الفصل الرابع: نتائج التحليل وإختبار الفرضيات	
64	تمهيد
64	الإجابة عن أسئلة الدراسة
74	إختبار فرضيات الدراسة
الفصل الخامس: النتائج والتوصيات	
82	تمهيد
82	النتائج
84	التوصيات
المصادر والمراجع	
85	المراجع العربية
87	المراجع الأجنبية
88	المواقع الإلكترونية
89	الملاحق
99	الملخص باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

رقم الجدول	إسم الجدول	الصفحة
1	أوجه الإختلاف ما بين التكاليف التفاضلية والتكاليف الحديّة	24
2	وصف المتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة	53
3	توزيع قيم التحميل (التشبعات) للفقرات على العوامل المستخلصة باستخدام التدوير بطريقة (Promax)	56
4	قيم الجذر الكامن والتباين المفسّر وقيمة اختبار KMO للعوامل التكاليف التفاضلية و المجالات الممثلة لإتخاذ القرارات الإدارية	58
5	معاملات الارتباط بين العوامل الممثلة للتكاليف التفاضلية ومجالات اتخاذ القرارات الادارية في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامّة	60
6	ثبات فقرات التكاليف التفاضلية ومجالات إتخاذ القرارات الإدارية في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامّة بأسلوب (كرونباخ ألفا)	62
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات التكاليف التفاضلية مرتبة ترتيبياً تنازلياً	65
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات قرار الشراء أو التصنيع مرتبة ترتيبياً تنازلياً	66
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات قرار قبول أو رفض الطلبات الخاصة مرتبة ترتيبياً تنازلياً	67
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات قرار إضافة أو إستبعاد أحد الخطوط الإنتاجية مرتبة ترتيبياً تنازلياً	68
11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات قرار معالجة منتج	70

	ثانوي أو بيعه مرتبة ترتيباً تنازلياً	
71	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات قرار التسعير مرتبة ترتيباً تنازلياً	12
72	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات إتخاذ القرارات الإدارية في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة مرتبة ترتيباً تنازلياً	13
73	قيم معامل الالتواء لمتغيرات الدراسة	14
74	تحليل الانحدار الخطي البسيط لبحث دور التكاليف التفاضلية في إتخاذ القرارات الإدارية (ممثلة بالدرجة الكلية) في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة	15
75	تحليل الانحدار الخطي البسيط لبحث دور التكاليف التفاضلية في إتخاذ قرار الشراء او التصنيع في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة	16
76	تحليل الانحدار الخطي البسيط لبحث دور التكاليف التفاضلية في إتخاذ قرار قبول او رفض الطلبات الخاصة في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة	17
77	تحليل الانحدار الخطي البسيط لبحث دور التكاليف التفاضلية في إتخاذ قرار اضافة او استبعاد احد خطوط الانتاج في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة	18
78	تحليل الانحدار الخطي البسيط لبحث دور التكاليف التفاضلية في إتخاذ قرار معالجة منتج ثانوي أو بيعه في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة	19
79	تحليل الانحدار الخطي البسيط لبحث دور التكاليف التفاضلية في إتخاذ قرار التسعير في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة	20

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم الملحق
90	أداة الدراسة (الإستبانة)	الملحق (1)
98	قائمة بأسماء محكمي الإستبانة	الملحق (2)

قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
7	طبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة	(1)
39	نقطة الإنفصال والمنتجات النهائية.	(2)

دور إستخدام التكاليف التفاضلية في إتخاذ القرارات الإدارية
" دراسة تطبيقية في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة "

إعداد

محمد أحمد حسن عوض

المُشرف

الدكتور سعد عبد الكريم الساكني

المُلخّص

تهدف هذه الدراسة بشكل رئيسي إلى بيان دور إستخدام التكاليف التفاضلية في إتخاذ القرارات الإدارية ، حيث تحددت هذه الدراسة بخمس قرارات وهي (قرار التصنيع الداخلي أو الشراء ، قرار قبول أو رفض الطلبات الخاصة، قرار إضافة أو إستبعاد أحد الخطوط الإنتاجية ، قرار معالجة منتج ثانوي أو بيعه ، قرار التسعير) فيما يتعلق بالشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة.

ومن أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة تم إستخدام الإستبانة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة ، حيث تم توزيع 180 إستبانة على عينة من الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة والمدرجة في بورصة عمان ، وتم إستعادة 150 إستبانة قابلة للتحليل الإحصائي أي ما نسبته (83%) من الإستبانات الكلية الموزعة ، حيث تم تفرّيغها وتحليلها بإستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS وإستخدام الإختبارات والمعالجات الإحصائية المناسبة بهدف الوصول إلى نتائج ذات دلالات إحصائية تدعم موضوع الدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج كان أهمها :

أن مستوى التكاليف التفاضلية في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة مرتفع ، وأن مستوى مجالات إتخاذ القرارات الإدارية في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة مرتفع ، إذ كان مستوى قرار الشراء أو التصنيع ، وقرار قبول أو رفض الطلبات الخاصة ، وقرار إضافة أو إستبعاد أحد الخطوط الإنتاجية مرتفع ، بينما كان مستوى قرار التسعير ، وقرار معالجة منتج ثانوي أو بيعه متوسط .