



أثر نظم المعلومات المحاسبية في التخطيط والرقابة على التكاليف
(دراسة تطبيقية على الشركات الدوائية الاردنية)

أعدت من قبل

ايهاب سليم ساكت المعاني

اشراف عليها

الدكتور شاهر فلاح العرود

قدمت هذه الرسالة

إلى كلية الاعمال كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في

المحاسبة

كانون الثاني 2019

الآية الكريمة

بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى:

﴿ قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ ﴾

"صدق الله العظيم"

سورة البقرة [الآية 32]

جامعة الإسراء

التفويض

أنا ايهاب سليم ساكت المعاني أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً
للمكتبات أو الشركات أو الهيئات أو الأشخاص المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبهم
وحسب التعليمات النافذة في الجامعة.

الاسم: ايهاب سليم ساكت المعاني

التاريخ: 28 . 1 . 2019

التوقيع: 

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: " أثر نظم المعلومات المحاسبية في التخطيط والرقابة على التكاليف (دراسة تطبيقية على الشركات الدوائية الاردنية)".

وقد أجازت بتاريخ: 7 \ 1 \ 2019

أعضاء لجنة المناقشة

التوقيع	الجامعة	الاسم	
	جامعة الإسراء	رئيساً ومشرفاً	الدكتور شاهر فلاح العرود
	جامعة الإسراء	مناقشاً داخلياً	الدكتور فارس جميل الصوفي
	جامعة الزرقاء الاهلية	مناقشاً خارجياً	الدكتور خالد عبد الرحمن القطيني

نموذج إقرار السلامة اللغوية

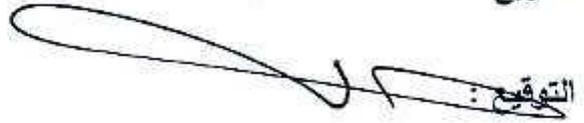
لقد قمت بمراجعة رسالة الطالب: ايهاب سليم ساكت المعاني.

بعنوان " أثر نظم المعلومات المحاسبية في التخطيط والرقابة على التكاليف، (دراسة تطبيقية على

الشركات الدوائية الاردنية) وأصبحت سليمة من الناحية اللغوية.

الاسم: سليم ساكت المعاني

التاريخ:

التوقيع: 

الإهداء

أقدم ثمرة هذا الجهد العلمي المتواضع

إلى وطني العزيز

إلى قدوتي الأولى...إلى من علمني وشجعني..

والدي العزيز

إلى من رعنتني في طفولتي... إلى من كان دعاؤها سر نجاحي

والدتي الحنونة

إلى من قاسموني الحياة بخلوها ومرها.....

أشقائي وشقيقاتي

إلى من نظرت إليها فأسررتني، وإذا أمرتها أطاعتني، وإذا غبت عنها حفظتني...

زوجتي منى العزام

إلى من أناروا دربي بالعلم والمعرفة... إلى من زرعوا في نفسي الإرادة والعزيمة

إلى أساتذتي

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الخلق والمرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم، وبعد.

فإنني أشكر الله تعالى على توفيقى بإتمام هذه الرسالة، ثم أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى أستاذي ومشرفي الدكتور شاهر فلاح العرود، الذي كان عوناً لي في كل مراحل إعداد الرسالة ولم يدخر جهداً في توجيهي ونصحي وإرشادي، كما وأشكر أيضاً أعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم بقبول مناقشة رسالتي والتي تكونت من السادة؛ الاستاذ الدكتور خالد عبدالرحمن القطيني مناقشا خارجياً، والدكتور فارس جميل الصوفي مناقشا داخلياً، والدكتور شاهر فلاح العرود رئيساً ومشرفاً. والشكر موصول إلى جامعة الإسراء ممثلةً برئيسها وإدارتها وأخص بالذكر كلية الأعمال / قسم المحاسبة وأعضاء الهيئة التدريسية في كلية الأعمال كافة.

فهرس المحتويات		
الصفحة	الموضوع	
أ	الاية الكريمة	
ب	تفويض الجامعة	
ج	قرار لجنة المناقشة	
د	السلامة اللغوية	
هـ	الإهداء	
و	شكر وتقدير	
ز	فهرس المحتويات	
ي	قائمة الجداول	
ل	قائمة الاشكال	
م	قائمة الملاحق	
ن	الملخص باللغة العربية	
1	الفصل الأول: خلفية الدراسة واهميتها	
2	المقدمة	1-1
3	مشكلة الدراسة وأسئلتها.	2-1
4	أهمية الدراسة	3-1
5	أهداف الدراسة	4-1
6	انموذج الدراسة	5-1
7	فرضيات الدراسة	6-1
8	التعريفات والمصطلحات الاجرائية	7-1
10	حدود الدراسة	8-1

الصفحة	الموضوع	
11	الفصل الثاني: الأطار النظري والدراسات السابقة	
12	المبحث الاول: نظم المعلومات المحاسبية	
12	تمهيد: نظم المعلومات المحاسبية	1-1-2
12	أهمية نظم المعلومات المحاسبية	2-1-2
13	فعاليات وانشطة عناصر نظم المعلومات المحاسبية	3-1-2
16	أنواع نظم المعلومات المحاسبية	4-1-2
17	جودة المعلومات المحاسبية	5-1-2
18	ابعاد تحقيق جودة المعلومات المحاسبية	6-1-2
19	المبحث الثاني: التخطيط والرقابة على التكاليف	
19	تمهيد: التخطيط والرقابة على التكاليف	1-2-2
19	أهمية تقرير نظم المعلومات المحاسبية عن التخطيط والرقابة على التكاليف	2-2-2
20	دور نظم المعلومات المحاسبية في دعم تخطيط التكاليف	3-2-2
22	دور نظم المعلومات المحاسبية في دعم الرقابة على التكاليف	4-2-2
22	تخطيط التكاليف بين الاقسام الانتاجية والخدمية والرقابة عليها	5-2-2
المبحث الثالث: الدراسات السابقة		
24	الدراسات باللغة العربية.	1-3-2
30	الدراسات الأجنبية.	2-3-2
33	مايميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة.	3-3-2

الصفحة	الموضوع
34	الفصل الثالث: منهجية الدراسة
35	تمهيد. 1-3
35	منهج الدراسة. 2-3
35	مصادر جمع البيانات. 3-3
36	أداة الدراسة. 4-3
37	مجتمع الدراسة ووحدة المعاينة. 5-3
37	عينة الدراسة. 6-3
38	وصف خصائص عينة الدراسة. 7-3
41	اختبار صدق وثبات أداة الدراسة. 8-3
42	الأساليب الإحصائية المستخدمة. 9-3
43	إجراءات الدراسة. 10-3
45	الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها
46	تمهيد. 1-4
46	الاجابة عن اسئلة الدراسة. 2-4
53	نتائج اختبار نموذج الدراسة. 3-4
55	نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الاولى: نظم المعلومات المحاسبية وتخطيط التكاليف. 4-4
57	نتائج اختبار الفرضيات الفرعية للفرضية الرئيسية الاولى للدراسة. 5-4
61	نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الاولى: نظم المعلومات المحاسبية والرقابة على التكاليف. 6-4
63	نتائج اختبار الفرضيات الفرعية للفرضية الرئيسية الثانية للدراسة. 7-4

الصفحة	الموضوع
67	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات
68	نتائج الدراسة 1-5
72	التوصيات. 2-5
75	قائمة المراجع
81	قائمة الملاحق
89	الملخص باللغة الانجليزية

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
38	توزيع أفراد العينة حسب متغير النوع الاجتماعي.	-1
39	توزيع أفراد العينة حسب العمر.	-2
39	توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي.	-3
40	توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة.	-4
41	توزيع أفراد العينة حسب المستوى الوظيفي.	-5
42	قيم معامل الاتساق الداخلي لابعاد أداة الدراسة.	-6
44	المتوسطات الحسابية لدرجات ليكرت الخماسي.	-7
47	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لفقرات الاجهزة والمعدات.	-8
47	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لفقرات مهارات العاملين.	-9
49	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لفقرات جودة المعلومات.	-10
50	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لفقرات التغذية الراجعة.	-11
51	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لفقرات تخطيط التكاليف.	-12
52	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لفقرات الرقابة على التكاليف	-13
54	نتائج اختبار الارتباط المتعدد بين المتغيرات المستقلة(نظم المعلومات المحاسبية)	-14

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
55	نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الاولى: نظم المعلومات المحاسبية وتخطيط التكاليف	-15
57	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الاولى من الرئيسة الاولى: الاجهزة والمعدات	-16
58	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية من الرئيسة الاولى: مهارات العاملين	-17
59	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثالثة من الرئيسة الاولى: جودة المعلومات.	-18
60	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الرابعة من الرئيسة الاولى: التغذية الراجعة	-19
61	نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الثانية: نظم المعلومات المحاسبية والرقابة على التكاليف	-20
63	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الاولى من الرئيسة الثانية: الاجهزة والمعدات	-21
64	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية من الرئيسة الثانية: مهارات العاملين	-22
65	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثالثة من الرئيسة الثانية: جودة المعلومات	-23
66	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الرابعة من الرئيسة الثانية: التغذية الراجعة	-24

قائمة الاشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
6	أنموذج الدراسة	1
16	التغذية العكسية لفعاليات نظام المعلومات	2

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
82	استبانة الدراسة	(1)
88	قائمة محكمين الاستبانة	(2)

أثر نظم المعلومات المحاسبية في التخطيط والرقابة على التكاليف

(دراسة تطبيقية على الشركات الدوائية الاردنية)

إعداد

ايهاب سليم ساكت المعاني

إشراف

الدكتور شاهر فلاح العرود

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اثر بأبعادها (الاجهزة والمعدات، ومهارات العاملين، وجودة المعلومات المحاسبية، والتغذية الراجعة) على التخطيط والرقابة على التكاليف في الشركات الدوائية الأردنية، ولغايات تحقيق أهداف الدراسة، فقد تم استخدام استبانة، وزعت على عينة الدراسة البالغة (86) مديرا ومساعد مدير ورئيس قسم وموظف تكاليف في الشركات الدوائية الأردنية، ولغرض تحليل إجابات عينة الدراسة، فقد استخدمت برنامج التحليل الاحصائي (SPSS)، وقد أظهرت النتائج؛ مستوى تطبيق أبعاد نظم المعلومات المحاسبية، أن بُعد جودة المعلومات احتل المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وجاء بُعد مهارات العاملين في المرتبة الرابعة والأخيرة وبدرجة مرتفعة متفاوتة، وكذلك أظهرت نتائج؛ مستوى تطبيق تخطيط التكاليف في الشركات الدوائية الاردنية جاء بدرجة مرتفعة، وأظهرت نتيجة اختبار الفرضية الرئيسة الاولى؛ وجود أثر معنوي ايجابي لنظم المعلومات المحاسبية على تخطيط التكاليف وقد جاء أكثر الإبعاد تأثيرا ومعنوية لنظم المعلومات المحاسبية بُعد(الاجهزة والمعدات)، كما وأظهرت نتائج اختبار الفرضية الرئيسة الثانية وجود أثر معنوي ايجابي لنظم المعلومات المحاسبية على رقابة التكاليف وقد جاء أكثر الإبعاد تأثيرا ومعنوية لنظم المعلومات المحاسبية على رقابة التكاليف أيضا بُعد(الاجهزة والمعدات)، وقد أوصت الدراسة

مدراء ورؤساء الاقسام في الشركات الدوائية العمل على ممارسة التغذية الراجعة لتقارير التكاليف المعيارية ومقارنتها مع الفعلي حيث يساهم في ضبط الانفاق كونها جاءت اقل ابعاد نظم المعلومات المحاسبية تأثيرا في التخطيط والرقابة على التكاليف.

الكلمات الدالة: نظم المعلومات المحاسبية، التخطيط والرقابة على التكاليف، الشركات الدوائية الأردنية.