



جامعة الإسرائء
Isra University

أثر ممارسات القيادة الاستراتيجية على إدارة المواهب في بنك الأردن

**The Effect of Strategic Leadership Practices on Talent
Management at Bank of Jordan**

إعداد الطالبة

بيان مروان أسعد ربيع

الرقم الجامعي: Z01008

إشراف

الأستاذ الدكتور زكريا مطلق الدوري

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

جامعة الإسرائء

كلية الأعمال

قسم إدارة الأعمال

عمان - الأردن

2019

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَلَوْلَا فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ وَرَحْمَتُهُ لَهَمَّتْ طَائِفَةٌ مِنْهُمْ أَنْ يُضِلُّوكَ وَمَا يُضِلُّونَ إِلَّا أَنْفُسَهُمْ وَمَا يَضُرُّونَكَ مِنْ شَيْءٍ وَأَنْزَلَ اللَّهُ عَلَيْكَ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ تَكُنْ تَعْلَمُ وَكَانَ فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ عَظِيمًا

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمَ

جامعة الإسراء التفويض

أنا بيان مروان أسعد ربيع أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو الشركات أو الهيئات أو الأشخاص المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

التوقيع:

التاريخ: 2019 / /

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: "أثر ممارسات القيادة الاستراتيجية على إدارة المواهب في بنك الأردن"

وقد أُجيزت بتاريخ 2019 / 1 / 9

التوقيع	الجامعة	أعضاء لجنة المناقشة
	جامعة الإسراء	مشرفاً ورئيساً الأستاذ الدكتور زكريا مطلق الدوري
	جامعة الإسراء	مناقشاً داخلياً الدكتور محمد عبد القادر
	جامعة عمان العربية	مناقشاً خارجياً الدكتور خالد محمد طلال بني حمدان

نموذج إقرار

لقد قمت بمراجعة رسالة الطالبة بيان مروان أسعد ربيع بعنوان "أثر ممارسات القيادة

الاستراتيجية على إدارة المواهب في بنك الأردن" وأصبحت سليمة من الناحية اللغوية.

الاسم:

التوقيع:

التاريخ: / / 2019

شكرو وتقدير

أحمد الله وأشكره على فضله لي في إتمام هذه الرسالة
اتقدم بالشكر والتقدير للاستاذ الدكتور زكريا مطلق الدوري الذي تكرم وأشرف
على رسالتي واعطاني الكثير من وقته وتفضل علي بتوجيهاته البناءة والمفيدة جزاه الله
الف خير
كما اتقدم بالشكر لكافة اساتذتي لما قدموه لي من مساعده ومقترحات قيمة في
موضوع رسالتي
والشكر موصول الى جميع من عاونني واعطاني من جهده ووقته من الاصدقاء
والزملاء ادامهم الله لي ووفقهم في حياتهم

والله الموفق

الإهداء

إلى ...

أبي وأمي

إخوتي وأخواتي

أصدقائي.....

كل من ساعدني في انجاز هذا العمل... شكري الجزيل وامتناني

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	عنوان الرسالة
ب	الآية الكريمة
ج	التفويض
د	قرار لجنة المناقشة
هـ	نموذج إقرار
و	شكر وتقدير
ز	الإهداء
ح	قائمة المحتويات
ك	قائمة الجداول
م	قائمة الأشكال
ن	قائمة الملاحق
س	الملخص باللغة العربية
ف	الملخص باللغة الإنجليزية
1	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
2	(1 - 1): المقدمة
3	(2 - 1): مشكلة الدراسة وأسئلتها
4	(3 - 1): أهداف الدراسة
5	(4 - 1): أهمية الدراسة
6	(5 - 1): فرضيات الدراسة
7	(6 - 1): أنموذج الدراسة

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
8	(1 - 7): حدود الدراسة
8	(1 - 8): مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية
10	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة
11	(1 - 2): المقدمة
12	(2 - 2): ممارسات القيادة الاستراتيجية
18	(2 - 3): إدارة المواهب
25	(2 - 4): بنك الأردن
27	(2 - 5): الدراسات السابقة
36	(2 - 6): ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
38	الفصل الثالث منهجية الدراسة (الطريقة والإجراءات)
38	(3 - 1): المقدمة
38	(3 - 2): مجال الدراسة
38	(3 - 3): منهج الدراسة
38	(3 - 4): مجتمع الدراسة
40	(3 - 5): عينة الدراسة والخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة
42	(3 - 6): أداة الدراسة ومصادر الحصول على البيانات والمعلومات
44	(3 - 7): المعالجات الإحصائية
45	(3 - 8): صدق أداة الدراسة وثباتها

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
53	الفصل الرابع عرض النتائج واختبار الفرضيات
54	(1 - 4): المقدمة
54	(2 - 4): عرض النتائج
62	(3 - 4): تحليل مدى ملائمة البيانات لإفتراضات اختبار فرضيات الدراسة
69	(4 - 4): اختبار فرضيات الدراسة
76	الفصل الخامس النتائج والتوصيات
77	(1 - 5): المقدمة
77	(2 - 5): النتائج
79	(3 - 5): التوصيات
80	(4 - 5): الدراسات المستقبلية
81	قائمة المراجع
82	أولاً: المراجع العربية
85	ثانياً: المراجع الأجنبية
90	قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	الفصل - الجدول
19	أطر التطور التاريخي لإدارة الموهبة	1 - 2
41	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الخصائص الشخصية والوظيفية	1 - 3
46	معاملات الارتباط بين ممارسات القيادة الاستراتيجية	2 - 3
47	مؤشرات الموائمة التامة لمقياس ممارسات القيادة الاستراتيجية	3 - 3
49	معاملات الارتباط بين أبعاد إدارة المواهب	4 - 3
50	مؤشرات الموائمة التامة لمقياس ممارسات القيادة الاستراتيجية	5 - 3
52	معامل ثبات الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة (مقياس كرونباخ ألفا)	6 - 3
55	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وواقع ممارسة التوجه الاستراتيجي في بنك الاردن	1 - 4
56	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وواقع ممارسة إستثمار القدرات التنافسية في بنك الاردن	2 - 4
57	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وواقع ممارسة الثقافة التنظيمية في بنك الاردن	3 - 4
59	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وواقع إستقطاب المواهب في بنك الاردن	4 - 4
60	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وواقع أداء إدارة المواهب في بنك الاردن	5 - 4
61	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وواقع الإحتفاظ بالمواهب في بنك الاردن	6 - 4
63	نتائج اختبار تضخم التباين VIF والتباين المسموح به Tolerance ومعامل الالتواء Skewness	7 - 4

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	الفصل - الجدول
66	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير ممارسات القيادة الاستراتيجية على إدارة المواهب في بنك الأردن	8 - 4
69	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير ممارسات القيادة الاستراتيجية على إستقطاب المواهب في بنك الأردن	9 - 4
72	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير ممارسات القيادة الاستراتيجية على أداء إدارة المواهب في بنك الأردن	10 - 4
75	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير ممارسات القيادة الاستراتيجية على الإحتفاظ بالمواهب في بنك الأردن	11 - 4

قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع	الفصل - الشكل
7	أنموذج الدراسة	1 - 1
48	التحليل العاملي التوكيدي لممارسات القيادة الاستراتيجية بفقراته	1 - 3
51	التحليل العاملي التوكيدي لإدارة المواهب بفقراته	2 - 3

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم الملحق
91	قائمة بأسماء محكمي أداة الدراسة (الاستبانة)	1
92	أداة الدراسة (الاستبانة)	2

الملخص باللغة العربية

أثر ممارسات القيادة الاستراتيجية على إدارة المواهب في بنك الأردن

إعداد الطالبة : بيان مروان أسعد ربيع

إشراف الأستاذ الدكتور: زكريا مطلق الدوري

هدفت الدراسة إلى بيان أثر القيادة الاستراتيجية على إدارة المواهب في بنك الأردن. حيث تكون مجتمع الدراسة من العاملين في الإدارتين العليا والوسطى (المديرين، مساعديهم ورؤساء الأقسام) في بنك الأردن بفروعه وبالبالغ عددهم (400) فرداً. أما عينة الدراسة فقد شملت الموظفين العاملين في الإدارتين العليا والوسطى (المديرين، مساعديهم ورؤساء الأقسام) في بنك الأردن بفروعه بمقدار (206) موظفاً، والذين تم إختيارهم بشكل عشوائي. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الكمي (الوصفي التحليلي) من خلال العديد من الاساليب الإحصائية أبرزها تحليل الإنحدار المتعدد.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها وجود أثر ذو دلالة إحصائية لممارسات القيادة الاستراتيجية (التوجه الاستراتيجي، إستثمار القدرات التنافسية والثقافة التنظيمية) على إدارة المواهب في بنك الأردن عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$). ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لممارسات القيادة الاستراتيجية (التوجه الاستراتيجي، إستثمار القدرات التنافسية والثقافة التنظيمية) على إستقطاب المواهب في بنك الأردن عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$). ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لممارسات القيادة الاستراتيجية (التوجه الاستراتيجي، إستثمار القدرات التنافسية والثقافة التنظيمية)

-ع-

على أداء إدارة المواهب في بنك الأردن عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$). ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لممارسات القيادة الاستراتيجية (التوجه الاستراتيجي والثقافة التنظيمية) على الإحتفاظ بالمواهب في بنك الأردن عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة إيجاد نظام للحوافز والتعويضات لتحفيز أصحاب المواهب العاملين في بنك الأردن وتعزيز قدراتهم وإعتماد بنك الأردن على مبدأ تكافؤ الفرص لجميع العاملين فيه وجعله جزءاً من الثقافة التنظيمية له.

ABSTRACT

The Effect of Strategic Leadership Practices on Talent Management at Bank of Jordan

Prepared by

Bayan Marwan Asa'd Rabi

Supervisor

Prof. Zakaria M.Al-Douri

The study aimed to investigate the effect of Strategic Leadership Practices on Talent Management at Bank of Jordan. The study population consists of employees from higher and middle administrations (managers, assistants and heads of departments) in the Bank of Jordan with its branches totaling (400) Individual. The study sample consists of employees from higher and middle administrations (managers, assistants and heads of departments) in the Bank of Jordan with its branches totaling (206) Individual whom were randomly selected

To achieve the study objectives the study used quantitative (descriptive analytical method) through many statistical tools, most notably multiple regression analysis.

The study reached a number of results namely: there is a significant effect of Strategic Leadership Practices (strategic orientation, competitive capabilities investment, and organizational culture) on Talent Management at Bank of Jordan at level ($\alpha \leq 0.05$). There is a significant effect of Strategic Leadership Practices (strategic orientation, competitive capabilities investment, and organizational culture) on Talent Attracting at Bank of Jordan at level ($\alpha \leq 0.05$). There is a significant effect of Strategic Leadership Practices (strategic orientation, competitive capabilities investment, and organizational culture) on

- ص -

Performance of talent management at Bank of Jordan at level ($\alpha \leq 0.05$). There is a significant effect of Strategic Leadership Practices (strategic orientation and organizational culture) on Talent Retaining at Bank of Jordan at level ($\alpha \leq 0.05$).

In light of the results, the study recommends that establishment an incentives and compensations system to encourage the talents working in the Bank of Jordan and to enhance their abilities. Adoption the Bank of Jordan on the principle of equal opportunities for all employees and make it part of the organizational culture.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- (1 – 1) : المقدمة
- (2 – 1) : مشكلة الدراسة وأسئلتها
- (3 – 1) : أهداف الدراسة
- (4 – 1) : أهمية الدراسة
- (5 – 1) : فرضيات الدراسة
- (6 – 1) : أنموذج الدراسة
- (7 – 1) : حدود الدراسة
- (8 – 1) : مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الاجرائية