



أثر رأس المال الفكري على تحقيق الميزة التنافسية المستدامة
دراسة تطبيقية على الجامعات الأردنية الخاصة

**The Impact of Intellectual Capital on Achieving Sustainable
Competitive Advantage: Applied study in the Jordanian Private
Universities**

إعداد

لؤي مشهور حسن

إشراف

الدكتور مراد سليم عطيان

قدمت هذه الرسالة إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الاسراء

العام الجامعي 2019/2018

تفويض

أنا الموقع أدناه " **لؤي مشهور نايف حسن** " أفوض جامعة الاسراء بتزويد نسخ من

رسالتي المعنونة بـ " **اثر رأس المال الفكري على تحقيق الميزة التنافسية المستدامة** – دراسة

تطبيقية على الجامعات الأردنية الخاصة " للمنظمات الجامعية أو المؤسسات أو الهيئات أو

الأشخاص المعنيين بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: لؤي مشهور نايف حسن

التوقيع:

التاريخ: 2019/1/10 م

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها:

أثر رأس المال الفكري على تحقيق الميزة التنافسية المستدامة

دراسة تطبيقية على الجامعات الأردنية الخاصة

وأجيزت بتاريخ 2019/1/10 م

<u>التوقيع</u>	<u>الجامعة</u>	<u>أعضاء لجنة المناقشة</u>	
.....	الاسراء	مشرفاً ورئيساً	الدكتور مراد سليم العطياني
.....	الاسراء	عضواً داخلياً	الدكتور بلال خلف السكارنة
.....	البلقاء التطبيقية	عضواً خارجياً	الدكتور عطا عليان الشرعة

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين ، حمداً كثيراً مباركاً فيه ، والصلاة والسلام على سيد الأنبياء والمرسلين سيد الخلق ومعلم البشرية، وعلى آله وصحبه أجمعين.

يسرني أن أتقدم بجزيل الشكر والثناء، وجميل الوفاء، إلى المشرف على رسالتي؛ الدكتور مراد سليم عيطاني، الذي وجدته نعم المعلم والناصح والمعين، والذي منحني الكثير من وقته وصبره وأحاطني بملاحظاته القيمة، وكان له عظيم الأثر في اتمام رسالتي هذه.

كما أتقدم بخالص الشكر والامتنان للأساتذة الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة، على ما بذلوه من جهد أثناء قراءة هذه الرسالة ومناقشتها. وكذلك إلى السادة محكمي الاستبانات لما قدموه من جهد ووقت في تحكيم الاستبانة.

وأخيراً أقدم الشكر والتقدير إلى من تضافرت جهودهم معي قلباً وقالباً لإتمام هذه الدراسة

والله ولي التوفيق ،،،

الباحث

لؤي مشهور حسن

الإهداء

إلى من آثروني على أنفسهم ومن شققت طريقي في ظلهم بنجاح واطمئنان ...

والديّ الأعزاء

إلى من كانوا معي في كل ساعاتي، وأدخلوا الفرحة إلى نفسي ...

أخوتي وأصدقائي

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	تفويض
ج	قرار لجنة المناقشة
د	شكر وتقدير
هـ	الإهداء
و	قائمة المحتويات
ط	قائمة الجداول
ك	قائمة الملاحق
ل	الملخص باللغة العربية
م	الملخص باللغة الإنجليزية
1	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
2	(1 . 1): المقدمة
3	(2 . 1): مشكلة الدراسة
5	(3 . 1): أهمية الدراسة
5	(4 . 1): أهداف الدراسة
6	(5 . 1): فرضيات الدراسة
8	(6 . 1): أنموذج الدراسة
9	(7 . 1): حدود الدراسة
9	(8 . 1): محددات الدراسة
10	(9 . 1): التعريفات الاصطلاحية لمتغيرات الدراسة

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
12	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة
13	(1. 2): الإطار النظري
27	(2. 2): الدراسات السابقة
36	الفصل الثالث الطريقة والإجراءات
37	(1. 3): المقدمة
37	(2. 3): منهج الدراسة
38	(3. 3): مجتمع الدراسة
38	(4. 3): عينة الدراسة
39	(5. 3): المتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة
42	(6. 3): أدوات الدراسة ومصادر الحصول على المعلومات
44	(7. 3): المعالجة الإحصائية المستخدمة
45	(8. 3): صدق أداة الدراسة وثباتها
46	(9. 3): التحقق من ملاءمة البيانات للتحليل الإحصائي
48	الفصل الرابع تحليل بيانات الدراسة واختبار الفرضيات
49	(1. 4): المقدمة
49	(2. 4): تحليل بيانات الدراسة
62	(3. 4): تحليل مدى ملاءمة البيانات لإفتراضات اختبار فرضيات الدراسة
63	(4. 4): اختبار فرضيات الدراسة

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
81	الفصل الخامس النتائج والتوصيات
82	(1 . 5) : النتائج
90	(2 . 5) : التوصيات
91	(3 . 5) : الدراسات المستقبلية
92	قائمة المراجع
93	أولاً: المراجع العربية
97	ثانياً: المراجع الأجنبية
99	قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	الفصل - الجدول
39	توزيع أفراد وحدة المعاينة والتحليل حسب متغير النوع الاجتماعي	(1 - 3)
39	توزيع أفراد وحدة المعاينة والتحليل حسب متغير العمر	(2 - 3)
40	توزيع أفراد وحدة المعاينة والتحليل حسب متغير المؤهل العلمي	(3 - 3)
41	توزيع أفراد وحدة المعاينة والتحليل حسب عدد سنوات الخبرة	(4 - 3)
41	توزيع أفراد وحدة المعاينة والتحليل حسب متغير المسمى الوظيفي	(5 - 3)
46	معامل ثبات الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة (مقياس كرونباخ ألفا)	(6 - 3)
47	التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة إختبار Kolmogorov - Smirnov(K-S)	(7 - 3)
49	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى رأس المال الفكري في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(1 - 4)
51	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى رأس المال البشري في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(2 - 4)
52	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى رأس المال الهيكلي في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(3 - 4)
54	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى رأس المال الاجتماعي في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(4 - 4)
56	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الميزة التنافسية في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(5 - 4)
57	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم t لمستوى التمييز في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(6 - 4)
59	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الابداع في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(7 - 4)
60	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى تحسين جودة الخدمة في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(8 - 4)
62	نتائج اختبار تضخم التباين والتباين المسموح به	(9 - 4)
63	نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لتأثير ابعاد رأس المال البشري في تحقيق الميزة التنافسية في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(10 - 4)

64	نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لرأس المال البشري في تحقيق التميز في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(11 - 4)
66	نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لبيان لتأثير رأس المال البشري في الابداع في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(12 - 4)
67	نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لتأثير رأس المال البشري في تحسين جودة الخدمات في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(13 - 4)
68	نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لتأثير رأس المال الهيكلي في تحقيق الميزة التنافسية في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(14 - 4)
70	نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لرأس المال الهيكلي في تحقيق التميز في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(15 - 4)
71	نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لبيان تأثير رأس المال الهيكلي في الابداع في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(16 - 4)
72	نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لتأثير رأس المال الهيكلي في تحسين جودة الخدمات في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(17 - 4)
73	نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لتأثير رأس المال الاجتماعي في تحقيق الميزة التنافسية في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(18 - 4)
75	نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لرأس المال الاجتماعي في تحقيق التميز في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(19 - 4)
76	نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لبيان لتأثير رأس المال الاجتماعي في الابداع في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(20 - 4)
77	نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لتأثير رأس المال الاجتماعي في تحسين جودة الخدمات في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان الكبرى	(21 - 4)
79	نتائج اختبار تحليل التباين والانحدار المتعدد لأثر رأس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة في الجامعات الأردنية الخاصة	(22 - 4)

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم الملحق
100	أسماء السادة محكمي أداة الدراسة (الاستبانة)	1
101	أداة الدراسة (الاستبانة)	2

الملخص بالعربية

أثر رأس المال الفكري على تحقيق الميزة التنافسية المستدامة

دراسة تطبيقية على الجامعات الأردنية الخاصة

إعداد: لؤي مشهور نايف حسن

إشراف الدكتور: مراد سليم عطيان

هدفت هذه الدراسة إلى قياس وتحليل أثر أبعاد رأس المال الفكري على تحقيق الميزة التنافسية المستدامة في الجامعات الأردنية الخاصة، حيث تكوّن مجتمع الدراسة من كافة العاملين في الجامعات الأردنية الخاصة الواقعة في مدينة عمان، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة وغاياتها فقد تم تصميم وتوزيع استبانة على عينة عشوائية بسيطة تكونت من (160) شخص من العاملين في الجامعات الخاصة من مختلف المستويات والتخصصات بواقع (20) استبانة في كل جامعة، استعاد الباحث منها (135) استبانة بنسبة استرداد بلغت (84.3 %)، كانت جميعها صالحة لعمليات التحليل الإحصائي. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وجرى استخدام العديد من الأساليب الإحصائية التي كان من أبرزها المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار t لعينة مستقلة، وتحليل الانحدار المتعدد والبسيط.

وبعد إجراء عملية تحليل بيانات هذه الدراسة واختبار فرضياتها توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج التي كان من أبرزها: وجود تأثير دال احصائيا لكافة أبعاد رأس المال الفكري المتمثلة في (رأس المال البشري، ورأس المال الهيكلي، ورأس المال الاجتماعي) في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة بكافة الأبعاد المتمثلة في (التميز، والابداع، وتحسين جودة الخدمات) في الجامعات الأردنية الخاصة، وبناءً على ذلك فقد قدم الباحث مجموعة من التوصيات التي من شأنها أن ترتقي بمستوى الميزة التنافسية.

الكلمات الدالة: رأس المال الفكري، الميزة التنافسية المستدامة، الجامعات الأردنية الخاصة.

Abstract

The Impact of Intellectual Capital on Achieving Sustainable Competitive Advantage: Applied study in the Jordanian private universities

Prepared by:

Loay Mashhour Hassan

Supervisor: Dr.

Murad Salim Attiany

This study aim to measure and analyze the impact of intellectual capital on achieving sustainable competitive advantage in the Jordanian private universities. The study population consists of all employees working in the Jordanian private universities located in Amman City. To achieve the study objectives and goal a special questionnaire was designed and distributed to a random sample that consist of (160) worker at the range of (20) questionnaire for each university, only (135) valid questionnaire was retrieved at a responses rate of (84.3%). Analytical and descriptive approach used in this studye. Numerous statistical methods were used, such as arithmetical averages, standard deviations, independent one sample t-test, and multiple and simple regression.

According to data analysis and hypothesis test the most important results reached in this study is there is a positive statistical significant impact of intellectual capital which consist of (human capital, structural capital, and social capita) in achieving sustainable competitive advantage that consist (differentiation, creativity, and Improving quality services) in Jordanian private universities. At the end of this study, the researcher provided a number of recommendations that necessary to achieve a highest level of competitive advantage to Jordanian private universities.

Keywords: Intellectual Capital, Sustainable Competitive Advantage: Jordanian private universities