

**أثر نظم المعلومات المحاسبية المدوسبة على فاعلية نظام الرقابة الداخلية
لدى شركة الكهرباء الوطنية في الأردن**

**أعدت من قبل
فاطمة الزهراء حامد القصير**

**أشرف عليها
الدكتور محمد زكريا سودة**

**قدمت هذه الرسالة
الى كلية الاعمال كجزء من متطلبات الحصول على درجة
الماجستير في المحاسبة**

كانون الاول 2018

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

صدق الله العظيم

سورة التوبة: 105

التفويض

أنا **فاطمة الزهراء حامد القصير** أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخة من رسالتي ورقياً

والكترونياً للمكتبات أو الشركات أو الهيئات أو الأشخاص المعنية بالأبحاث والدراسة
العلمية عند طلبها .

الاسم : فاطمة الزهراء حامد القصير

التاريخ : 2018 / 11 /

التوقيع:

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة (أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في فاعلية نظام الرقابة الداخلية

لدى شركة الكهرباء الوطنية في الأردن)

وأجيزت بتاريخ : / /

التوقيع

أعضاء لجنة المناقشة

1. د. محمد زكريا سودة

2. د. هيثم إدريس المبيضين

3. أ.د. عبد الرزاق قاسم الشحادة

نموذج إقرار لغوي

لقد قمت بمراجعة رسالة الطالبة : فاطمة الزهراء حامد القصير بعنوان "أثر نظم المعلومات
المحاسبية المحوسبة في فاعلية نظام الرقابة الداخلية لدى شركة الكهرباء الوطنية في الأردن "
وأصبحت سليمة من الناحية اللغوية

الاسم : _____

الرتبة الأكاديمية : _____

الجامعة : _____

التوقيع : _____

التاريخ : / /

الإهداء

والداعي نبراس حياتي وموجهي لبر الأمان

أطال الله فلي عمره

إله من كان لي بصيح فلي مسيرتي العلمية

إله نهر العطاء الجاري والدتي أمد الله فلي عمرها

إله أخوتي وأخواتي

إله كل من كان لي بصيح ظاهرة أو باطن كان لها أثر على ظهور هذا الجهد وإله كل يد

امتدت لترشدني إله طريق العلم، أهدلي هذا الجهد، لينرج بالصورة التي أنال بها رضا الله

أولاً، ثم رضا أساتذتي الذين ما ضنوا علي بناقب فكرهم، وتعزيز علمهم.

إليكم يامن تزالون بجانب ترقبون نجاحي وتقدمي

لكم جميعاً أهدلي هذا الجهد المتواضع

الشكر والتقدير

الحمد لله القائل في محكم التنزيل ﴿هَلْ جَزَاءُ الْإِحْسَانِ إِلَّا الْإِحْسَانُ﴾ سورة الرحمن،

الآية (60). وجعل الوفاء من أجمل شمائل الإنسان والصلاة والسلام على أوفى الخلق وعلى

آله وصحبه إلى يوم الدين، وبعد:

أول شكري أتوجه به إلى رب العالمين، الذي وضعني على الصراط المستقيم وتوج هذا

العقل وسقاه بماء العلم، ثم أوجه شكري إلى من ساندوني في مسيرة الدراسة وحققوا ما رجوته

من أمل ومن هذا الباب ومن باب العرفان بالجميل أيضاً ومن باب تقدير منابر العلماء،

يشرفني التقدم بجزيل الشكر، والتقدير، وعظيم امتناني إلى جامعتي جامعة الإسراء، وكلية إدارة

الأعمال ممثلة بعميدها وأساتذتها الكرام، ومن باب تقدير العلماء أنفسهم، ومعرفة حقهم علينا

يشرفني التقدم بجزيل الشكر، والتقدير، وعظيم امتناني إلى أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور

محمد زكريا سودة الذي تكرم بالإشراف على هذا العمل ولم يبخل بجهد أو نصيحة، وكان مثالاً

للعالم المتواضع الذي كان خير معين، ولم يتوان في تقديم كل النصيح والإرشاد، ولن أنسى

فضل كما وأقدم خالص الشكر والتقدير إلى الأساتذة الكرام أعضاء لجنة المناقشة، على

تفضلهم بقبول مناقشة هذه الدراسة.

فلهم مني جزيل الشكر والعرفان

والله ولي التوفيق، هو نعم المولى ونعم النصير.

الباحثة: فاطمة الزهراء حامد القصير

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	العنوان
ب	الآية القرآنية
ج	التفويض
د	قرار لجنة المناقشة
هـ	نموذج اقرار لغوي
و	الاهداء
ز	الشكر والتقدير
ح	فهرس المحتويات
ل	قائمة الجداول
ن	جدول الأشكال
ن	جدول الملاحق
س	ملخص الدراسة
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
1	1 - 1 : المقدمة
3	1 - 2 : مشكلة الدراسة

4	1 - 3 : أهمية الدراسة
6	1 - 4 : أهداف الدراسة
6	1 - 5 : فرضيات الدراسة
8	1 - 6 : أنموذج الدراسة
9	1 - 7 : المصطلحات والتعريفات الإجرائية
11	1 - 8 : حدود الدراسة
الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة	
13	2 - 1 : نظم المعلومات المحاسبية المحوسب
13	2-1-1: مفهوم نظم المعلومات المحاسبية المحوسب
15	2-1-2: مكونات نظم المعلومات المحاسبية المحوسب
16	2-1-3: وظائف نظام المعلومات المحاسبية المحوسب
16	2-1-4: أهداف نظام المعلومات المحاسبية المحوسب
17	2-1-5: تقييم كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية المحوسب
22	2-1-6: فاعلية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ودورها في شركة الكهرباء الوطنية في الأردن
24	2-1-7: دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في مستويات اتخاذ القرار
27	2 - 2 : نظام الرقابة الداخلية

28	1-2-2: مفهوم نظام الرقابة الداخلية
29	2-2-2: مراحل تطور مفهوم نظام الرقابة الداخلية
30	3-2-2: أهداف نظام الرقابة الداخلية
31	4-2-2: المبادئ التي يقوم عليها نظام الرقابة الداخلية
35	5-2-2: دور الرقابة الداخلية على الإيرادات
37	6-2-2: دور الرقابة الداخلية على المصروفات
38	2 - 3: الدراسات السابقة
38	1-3-2: الدراسات العربية
46	2-3-2: الدراسات الأجنبية
51	3-3-2: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	
53	1-3: منهجية الدراسة
53	2-3: مجتمع الدراسة وعينتها
57	3-3: مصادر جمع البيانات
59	4-3: مراحل تصميم أداة الدراسة
62	5-3: الأساليب الإحصائية المستخدمة لأغراض تحليل البيانات
الفصل الرابع: التحليل الإحصائي للبيانات واختبار فرضيات الدراسة	
65	1-4: نتائج تقييم أبعاد نظم المعلومات المحاسبية المحوسب

71	4-2: نتائج تقييم أبعاد فاعلية نظام الرقابة الداخلية
78	4-3: نتائج اختبار فرضية الدراسة وفرضياتها الفرعية
82	4-3-1 نتائج اختبار فرضية الدراسة
83	4-3-2 نتائج اختبار الفرضيات الفرعية الأربعة المنبثقة عن فرضية الدراسة
الفصل الخامس: النتائج والتوصيات	
92	5-1: مناقشة النتائج
92	5-1-1: مناقشة نتائج تقييم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة (الأفراد، البرامج)
93	5-1-2: مناقشة نتائج تقييم فاعلية نظام الرقابة الداخلية
96	5-2: التوصيات
97	المراجع
97	المراجع العربية
104	المراجع الأجنبية
107	الملاحق

قائمة الجداول

الرقم	الموضوع	الصفحة
1-3	عدد الاستبانات الموزعة والمستردة والصالحة للتحليل الإحصائي	54
2-3	توزيع العاملين حسب فئاتهم العمرية مرتبة تنازلياً	54
3-3	توزيع العاملين حسب مؤهلاتهم العلمية مرتبة تنازلياً	55
4-3	توزيع العاملين حسب التخصص العلمي	56
5-3	توزيع العاملين حسب المركز الوظيفي مرتبة تنازلياً	56
6-3	توزيع العاملين حسب سنوات الخبرة مرتبة تنازلياً	57
7-3	نتائج اختبار ثبات أداة الدراسة (الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة)	61
1-4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد (الأفراد)	66
2-4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد (البرامج)	69
3-4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة	71
4-4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد (نظام الرقابة الداخلية على الإيرادات)	72
5-4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد (نظام الرقابة الداخلية على المصروفات)	75
6-4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد نظام الرقابة الداخلية	77
7-4	نتائج اختبار كولموكروف - سميرونوف (Kolmogorov-Smirnov Test) للتحقق من خاصية التوزيع الطبيعي	79

80	نتائج اختبار (t) للعينة الواحدة للتحقق من تجانس بيانات الدراسة	8-4
80	نتائج اختبار (KMO)	9-4
81	نتائج اختبار (VIF) للتحقق من ظاهرة التعدد الخطي بين (نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة)	10-4
82	نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد، لقياس أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وفاعلية نظام الرقابة الداخلية لدى شركة الكهرباء الوطنية في الأردن	11-4
84	نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد، لقياس أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المتمثل ببعد (البرامج) في (الإيرادات) أحد أبعاد فاعلية نظام الرقابة الداخلية	12-4
86	نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد، لقياس أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المتمثل ببعد (الأفراد) في (الإيرادات) أحد أبعاد فاعلية نظام الرقابة الداخلية	13-4
87	نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد، لقياس أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المتمثل ببعد (البرامج) في (المصروفات) أحد أبعاد فاعلية نظام الرقابة الداخلية	14-4
89	نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد، لقياس أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المتمثل ببعد (الأفراد) في (المصروفات) أحد أبعاد فاعلية نظام الرقابة الداخلية	15-4

جدول الأشكال

الرقم	الموضوع	الصفحة
1	أنموذج الدراسة	8
2	علاقة النظام بالأنظمة الفرعية الأخرى	15
3	نظام المعلومات المحاسبي بمفهومه الحديث	19

جدول الملاحق

الرقم	الموضوع	الصفحة
1	استبانة أولية قبل التحكيم	108
2	المحكمون لأداة القياس	116
3	الاستبانة النهائية بعد التحكيم	117
4	مخرجات برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)	126

أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في فاعلية نظام الرقابة الداخلية

لدى شركة الكهرباء الوطنية

إعداد

فاطمة الزهراء حامد القصير

إشراف

الدكتور محمد زكريا سودة

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على فاعلية نظام الرقابة الداخلية لدى شركة الكهرباء الوطنية في الأردن، من خلال اختبار أثر المتغير المستقل نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأبعاده المتمثلة بـ(الأفراد العاملين، البرامج المستخدمة في شركة الكهرباء الوطنية في الأردن) على المتغير التابع المتمثل في فاعلية نظام الرقابة الداخلية وأبعاده المتمثلة بـ(فاعلية نظام الرقابة الداخلية على الإيرادات ، فاعلية نظام الرقابة الداخلية على المصروفات)، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي ، لتحليل البيانات.

وقد تكون مجتمع الدراسة من كافة العاملين في الدائرة المالية والمدققين الخارجيين في شركة الكهرباء الوطنية في الأردن حيث بلغ عددهم (80) مديراً ومساعداً وموظفًا، حيث شكلت مجتمع وعينة الدراسة، وتم توزيع (80) استبانة على المشمولين بالدراسة، حيث تم استرداد (75) استبانة، وبعد تدقيق الاستبانات، وجد أن العدد المسترد والصالح للتحليل الإحصائي بلغ (72) استبانة، واعتمدت الباحثة على مجموعة من الاختبارات الإحصائية مستخدمة برنامج (SPSS) لتحليل البيانات

من أهمها، الجداول التكرارية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار كولموكروف - سميرنوف واختبار (T) لعينة واحدة و اختبار عوامل تضخم التباين و تحليل الانحدار الخطي المتعدد.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها وجود أثر ذو دلالة إحصائية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة لبعـد (البرامج) على فاعلية نظام الرقابة الداخلية على (إيرادات) شركة الكهرباء الوطنية، و أظهرت النتائج عن وجود أثر ذو دلالة إحصائية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة لبعـد (الأفراد) في فاعلية نظام الرقابة الداخلية على (إيرادات) شركة الكهرباء الوطنية، كما وأسفرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة لبعـد (البرامج) في فاعلية نظام الرقابة الداخلية على (مصروفات) شركة الكهرباء الوطنية في الأردن ، و أظهرت النتائج عن وجود أثر ذو دلالة إحصائية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة لبعـد (الأفراد) في فاعلية نظام الرقابة الداخلية على (مصروفات) شركة الكهرباء الوطنية في الأردن.

وأوصت الدراسة بضرورة التركيز على تعميق وعي العاملين في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بمدى احتياجات المستفيدين من المعلومات، و ضرورة قيام الدائرة المالية في شركة الكهرباء الوطنية بتنظيم دورات تدريبية وورش عمل، و العمل على تعزيز مساهمة نظام الرقابة الداخلية المطبق في تضيق الفجوة بين التوقعات والواقع بما يخص الإيرادات، وتعزيز مستوى الكفاءة في الرقابة على المصروفات.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1 - 1 : المقدمة

1 - 2 : مشكلة الدراسة

1 - 3 : أهمية الدراسة

1 - 4 : أهداف الدراسة

1 - 5 : فرضيات الدراسة

1 - 6 : أنموذج الدراسة

1 - 7 : التعريفات الإجرائية

1 - 8 : حدود الدراسة