

أثر الثقافة التنظيمية على الالتزام التنظيمي
"دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية العاملة في قطاع صناعه
الأدوية"

**The Impact of Organizational Culture on
Organizational Commitment Applied Study on
"the Jordanian Companies for Pharmaceutical
Industries"**

إعداد الطالب

محمد حسن الزوايدة

(Z00775)

إشراف

الدكتور محمد أبو قلة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الإسرائء

الفصل الدراسي الثاني 2018

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ} {1} خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ {2}
اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ {3} الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ {4} عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا
لَمْ يَعْلَمْ {5}.


سورة العلق

"صدق الله العظيم"

نموذج التفويض

أنا الطالب محمد حسن الزوايدة أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات أو الأشخاص أو الهيئات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.


الاسم: محمد حسن الزوايدة

التوقيع: 

التاريخ: 16/5/2018

Authorization Form

I am Mohammed Hassan Al- Zawaidah , authorize Israa University to supply copies of this thesis to the library or any establishments or individuals on request.

Signature: 

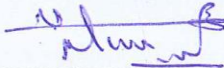
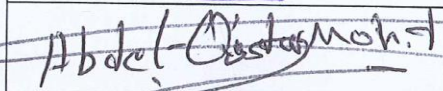
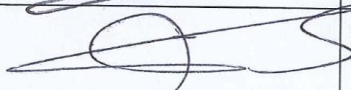
Date : 16/5/2018

قرار لجنة المناقشة

نوقشت رسالة الماجستير للطالب محمد حسن الزوايدة بتاريخ 2018/5/16 والموسومة

بـ "أثر الثقافة التنظيمية على الالتزام التنظيمي" دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية العاملة في قطاع صناعة الأدوية"


وأجيزت بتاريخ 2018/5/16

التوقيع		أعضاء لجنة المناقشة
	رئيساً ومشرفاً	الدكتور محمد أبو قلة
	عضواً داخلياً	الدكتور محمد عبد القادر
	عضواً خارجياً	الدكتور محمد عبد الكريم الرقاد

إقرار السلامة اللغوية

لقد قمت بمراجعة رسالة الطالب محمد حسن الزوايدة بعنوان: " أثر الثقافة التنظيمية على الالتزام التنظيمي "دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية العاملة في قطاع صناعة الأدوية"، أصبحت

سليمة من الناحية اللغوية

الاسم:  عبد الله الحسن

التوقيع: 

التاريخ: 2018 / 5 / 16

الإهداء

إلى من أرى النور والمستقبل المشرق في عينيه الدافئتين...

إلى من كان لي عوناً ومن جعل الصعب سهلاً...

"والدي الغالي"

إلى بؤرة النور التي عبرت بي نحو الأمل والأمان الجميلة...

إلى من علمتني أن أعيش من أجل الحق والعلم...

إلى من تمتهن الحب وتغرس الأمل في قلبي...

إلى من كانت دعواتها عنوان دربي...

"أمي الحبية"

أطال الله في عمرها

إلى قرّة عيني وسندي...

"أخواني" وأخواتي حفظهم الله وأدامهم

الباحث

محمد حسن الزوايدة

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أحمد الله وأشكره على توفيقه وفضله العظيم، وبعد.....

أتقدم بالشكر والتقدير إلى الدكتور

محمد أبو قلة

الذي تفضل بالإشراف على رسالتي إذ بفضل الله تعالى، ثم بفضل توجيهاته الرشيدة وآرائه السديدة خرجت الرسالة بهذه الصورة، إذ أنه لم يدخر جهداً أو علماً أو وقتاً فله مني كل الاحترام والتقدير، كما أتوجه بالشكر الجزيل لأساتذتي الكرام أعضاء لجنة المناقشة

الدكتور محمد عبد القادر، والدكتور محمد عبد الكريم الرقاد

على ما قدموه من ملاحظات سديدة فجزاهم الله عني الجزاء، كما أتقدم بالشكر الجزيل لجامعة الإسراء ولكل من ساعدني ولو بالقليل لإنجاز هذا العمل المتواضع.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين

الباحث

محمد حسن الزوايدة

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الآية القرآنية الكريمة
ب	نموذج التفويض
ج	قرار لجنة المناقشة
د	إقرار السلامة اللغوية
هـ	الإهداء
و.	الشكر والتقدير
ز	قائمة المحتويات
ي	قائمة الجداول
ك	قائمة الملاحق
ل	الملخص باللغة العربية
ن	الملخص باللغة الإنجليزية
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
1	(1-1) المقدمة
2	(2-1) مشكلة الدراسة وعناصرها
4	(3-1) أهداف الدراسة
5	(4-1) أهمية الدراسة
6	(5-1) أنموذج الدراسة
6	(6-1) فرضيات الدراسة
7	(7-1) المصطلحات والتعريفات الإجرائية
9	(8-1) حدود الدراسة
الفصل الدراسي الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
10	(1-2) الإطار النظري
10	(2-2) الثقافة التنظيمية

12	(1-2-2) مفهوم الثقافة التنظيمية
13	(2-2-2) تعريف الثقافة التنظيمية
15	(3-2-2) أهمية الثقافة التنظيمية
17	(4-2-2) أهداف الثقافة التنظيمية
18	(5-2-2) عناصر الثقافة التنظيمية
19	(6-2-2) أنواع الثقافة التنظيمية
21	(7-2-2) أبعاد الثقافة التنظيمية
26	(3-2) الالتزام التنظيمي
26	(1-3-2) تمهيد
26	(2-3-2) مفهوم الالتزام التنظيمي
28	(3-3-2) أهمية الالتزام التنظيمي
29	(4-3-2) خصائص الالتزام التنظيمي
30	(5-3-2) أبعاد الالتزام التنظيمي
31	(6-3-2) العوامل المؤثرة على الالتزام التنظيمي
32	(7-3-2) طرق قياس الالتزام التنظيمي
34	(8-3-2) نتائج الالتزام التنظيمي
35	(9-3-2) أسباب ضعف وانخفاض الالتزام التنظيمي في المنظمات
36	(4-2) الدراسات السابقة
36	(1-4-2) الدراسات العربية
40	(2-4-2) الدراسات الأجنبية
الفصل الثالث: منهجية الدراسة	
43	(1-3) منهجية الدراسة
44	(2-3) مجتمع الدراسة
44	(3-3) عينة الدراسة
46	(4-3) مصادر جمع البيانات
48	(5-3) أداة الدراسة
50	(6-3) المعالجة الإحصائية

الفصل الرابع: عرض النتائج واختبار الفرضيات	
51	(1-4) عرض النتائج المتعلقة بمتغيرات الدراسة
61	(2-4) نتائج اختبار فرضيات الدراسة
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	
69	(1-5) النتائج
71	(2-5) التوصيات
قائمة المراجع	
72	المراجع باللغة العربية
80	المراجع باللغة الأجنبية

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول	الرقم-الجدول
44	توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الشخصية (ن = 221)	(1-3)
47	اختبار مقياس الاستبانة	(2-3)
48	مقياس تحديد مستوى الملاءمة للوسط الحسابي	(3-3)
49	معاملات الثبات (كرونباخ ألفا) لجميع فقرات أبعاد الدراسة والأداة ككل	(4-3)
51	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن أبعاد مجال " الثقافة التنظيمية " مرتبة تنازلياً	(1-4)
52	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد ثقافة القوة مرتبة تنازلياً	(2-4)
53	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد ثقافة الدور مرتبة تنازلياً	(3-4)
54	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد ثقافة المهمة مرتبة تنازلياً	(4-4)
56	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد ثقافة الجودة مرتبة تنازلياً	(5-4)
57	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن أبعاد مجال " الالتزام التنظيمي " مرتبة تنازلياً	(6-4)
58	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد الالتزام العاطفي مرتبة تنازلياً	(7-4)
59	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد الالتزام المستمر مرتبة تنازلياً	(8-4)
60	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد الالتزام المعياري مرتبة تنازلياً	(9-4)
61	اختبار معامل تضخم التباين والتباين المسموح لأبعاد المتغير التابع	(10-4)

قائمة الملاحق

الصفحة	الملحق	الرقم
83	أسماء المحكمين	1
84	الاستبانة بصورتها النهائية	2

الملخص

أثر الثقافة التنظيمية على الالتزام التنظيمي "دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية العاملة في قطاع صناعة الأدوية"

إعداد الطالب

محمد حسن الزوايدة

إشراف الدكتور

محمد أبو قلة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الثقافة التنظيمية بأبعادها (ثقافة القوة، وثقافة الدور، وثقافة المهمة، وثقافة الجودة) على الالتزام التنظيمي في الشركات الأردنية العاملة في قطاع صناعة الأدوية الأردنية (دار الحكمة)، واعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي، للتعامل مع البيانات وتصنيفها، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المستويات الإدارية العليا، والمتوسطة، والإدارة الدنيا (مدير، نائب مدير، رئيس قسم، موظف). أما عينة الدراسة فتكونت من (221) عامل وعاملة تم اختيارهم من مجتمع الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأبعاد الثقافة التنظيمية على الالتزام التنظيمي، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأبعاد الثقافة التنظيمية على الالتزام العاطفي، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأبعاد الثقافة التنظيمية على الالتزام المستمر والالتزام المعياري.

وفي ضوء تلك النتائج أوصت الدراسة بضرورة تعزيز الالتزام التنظيمي لدى العاملين في على الشركات الأردنية العاملة في قطاع صناعة الأدوية دار الحكمة من خلال إشراك العاملين بالقرارات التي تؤثر على حياتهم المهنية والاجتماعية، ومن خلال الندوات وورش العمل بحيث يكون محورها تعزيز الممارسات الإيجابية للعاملين بما يخدم أهدافها، ومن خلال تفعيل نظام العلاقات في الشركة. وضرورة تعزيز الالتزام العاطفي من قبل العاملين في الشركة لما له من دور وأثر كبير في تحسين أداء العاملين في قطاع صناعة الأدوية.

الكلمات المفتاحية: الثقافة التنظيمية، الالتزام التنظيمي، شركات صناعة الأدوية.

Abstract

The Impact of Organizational Culture on Organizational Commitment Applied Study on "the Jordanian Companies for Pharmaceutical Industries"

Prepared by

Mohammed Hassan Al- Zawaidah

Supervised by

Dr. Mohammad Abu Qoleh

This study aimed to identifying the impact of organizational culture and its dimensions (culture of power, culture of role, culture of mission and culture of quality) on the organizational commitment in (Dar al-Hikma) a public shareholding pharmaceutical company in Jordanian. The present study relied on descriptive analytical approach for data collection and classification. The population of the study consisted of all employees at higher, intermediate, and lower management levels (Director, Deputy Director, Head of Department, and Agent). The sample of the study consisted of (221) workers who were selected from the study population in the simple random way. The results of the study showed a statistically significant effect at the level of ($\alpha 0.05$) on the dimensions of the organizational culture on the organizational commitment and the existence of a statistically significant effect at the level of ($\alpha 0.05$) for the dimensions of organizational culture on emotional commitment. The study also revealed a statistical significance at the level of ($\alpha 0.05$) for the dimensions of the organizational culture of continuous commitment and normative commitment.

In light of these results, the study recommended the necessity of strengthening the organizational commitment of the employees of Dar Al-Hikma public shareholding pharmaceutical company in Jordan by involving employees in the decisions that affect

their professional and social life, and through seminars and workshops that promote positive practices among employees to serve the company's objectives. The study recommended also activating the system of relations in the company and the need to strengthen emotional commitment by the employees of the company because of its role and significant impact in improving the performance of workers in the pharmaceutical industry.

Key words: Organizational Culture, Organizational Commitment, Pharmaceutical industry companies.