



جامعة الإسراء

Isra University

أثر تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في التنبؤ بجودة الأرباح في الشركات
الصناعية المساهمة العامة الأردنية

**The Effect of Applying Balance Score Card in predicting Profit Quality
in The Jordanian Industrial Public Shareholding Companies**

إعداد الطالب محمد نور بسام الشورة

الرقم الجامعي Z00964

المشرف

الدكتور عثمان حسين

قُدمت هذه الخطة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

جامعة الإسراء / كلية الأعمال / قسم المحاسبة

عمان-الأردن

الفصل الأول – 2018/2017

ب

الآية


قال تعالى ﴿ يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا
تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴾

(11) المجادلة

جامعة الإسراء
أنموذج تفويض

أنا محمد نور بسام سلامة الشورة، أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي الموسومة بـ " أثر تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في التنبؤ بجودة الأرباح في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية "

للمكتبات، أو المؤسسات، أو الهيئات، أو الأشخاص عند طلبها .

التوقيع: 




التاريخ: 2018 / 4 / 29

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها " أثر تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في التنبؤ بجودة الأرباح في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية "

وأجيزت بتاريخ: 2018 / 4 / 29

لجنة المناقشة

<u>التوقيع</u>	<u>أعضاء لجنة المناقشة</u>	<u>الاسم</u>
	رئيساً ومشرفاً	1- د. عثمان حسين عثمان
	عضواً داخلياً	2- د. فارس جميل الصوفي
	عضواً خارجياً	3- د. نوفان حامد عليمات

أنموذج إقرار السلامة اللغوية

لقد قمت بمراجعة رسالة الطالب محمد نور بسام سلامة الشورة ، بعنوان " أثر تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في التنبؤ بجودة الأرباح في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية " وأصبحت سليمة من الناحية اللغوية .

الاسم : الأستاذ إبراهيم طایل حمدي الحديثات

التاريخ 2018 / 4 / 29

التوقيع : 

الإهداء

إلى

ملاذي الآمن والقلب الحنون

إلى

من جعل الله الجنة تحت قدميها

إلى

من علمني معنى الشموخ والكبرياء وألّا أركع إلا لله
والذي العزيزين

إلى

قناديل العلم والمعرفة يا من أنرتم لي الطريق وأخذتم بيدي لأصل إلى برّ الأمان
فزرعتم في قلبي حب العلم والبحث والمعرفة أساتذتي الأفاضل

إلى

سندي وداعمي يا من بكم أفخر وأسمو ومعكم أعلو وأكبر إخوتي الأحباء

إلى

صحبي وأصدقائي يا من كنتم بجانبتي وبرفقتي وكنتم كالشموع المضيئة لأهتدي
بصحبتكم إلى صحيح الطريق

إلى

كل من كان بجانبتي فكان له أثرٌ إيجابيٌّ في نفسي ووجداني

أضع بين أيديكم حصيلة بحثي وجهدي ودراستي عملاً متواضعاً خالصاً لوجه الله تعالى

الشكر والتقدير

كن عالمًا ...

فإن لم تستطع فكن متعلمًا, فإن لم تستطع فأحب العلم, فإن لم تستطع فلا تبغضهم

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات والصلاة والسلام على منارة العلم النبي
الأمي " محمد " - صلى الله عليه وسلم-.

نحمد الله الذي أمدنا بالقوة وألهمنا الصبر والثبات, ووفقتي لإتمام هذا العمل
المتواضع.

حيث أتقدم بخالص شكري, وعظيم تقديري إلى الدكتور عثمان حسين عثمان,
فكان لي عظيم الشرف, أن أشرف على عملي هذا, الذي أرى فيه صورة مجسمة للخير
والفضل ومثالاً طيباً للبذل والعطاء, فقد غمرني بفائض علمه وتوجيهاته القيمة التي
كان لها الأثر الطيب في إخراج هذه الرسالة في صورتها النهائية.

وأتقدم بشكري وتقديري إلى أعضاء لجنة المناقشة الموقرة لقبولها مناقشة هذه
الرسالة, وإثراء مضمونها.

كما أوصل الشكر و التقدير إلى عميد كلية الأعمال وأساتذتها, وأخص بالذكر
رئيس قسم المحاسبة وأساتذته على ما قدموه لي من علم ومعرفة.

معتذراً لكل من سهوت عن ذكره ولم أتمكن في هذا المقام من شكره, سائلاً
المولى أن يجزيهم خير ما عملوا وما يعملون.

الفهرس

الصفحة	الموضوع	الرقم
أ	عنوان الرسالة	
ب	آية قرآنية	
ج	أنموذج تفويض	
د	قرار لجنة المناقشة	
هـ	نموذج إقرار السلامة اللغوية	
و	الإهداء	
ز	الشكر و التقدير	
ح	الفهرس	
ك	قائمة الجداول	
ل	قائمة المراجع	
م	قائمة الملاحق	
ن	ملخص الدراسة باللغة العربية	
1	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	1
2	المقدمة	1-1
3	مشكلة الدراسة	2-1
3	أهمية الدراسة	3-1
4	أهداف الدراسة	4-1
4	فرضيات الدراسة	5-1
5	أنموذج الدراسة	6-1
5	متغيرات الدراسة	7-1
5	التعريفات الإجرائية ومصطلحات الدراسة	8-1
7	حدود الدراسة	9-1
8	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	2

9	المبحث الأول : بطاقة الأداء المتوازن	1-2
10	التمهيد	1-1-2
10	تعريف بطاقة الأداء المتوازن	2-1-2
11	أهمية بطاقة الأداء المتوازن	3-1-2
12	أهداف بطاقة الأداء المتوازن	4-1-2
13	مزايا أنموذج بطاقة الأداء المتوازن	5-1-2
14	التحديات التي تواجه تطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن	6-1-2
15	أبعاد بطاقة الأداء المتوازن	7-1-2
17	المبحث الثاني: جودة الأرباح	2-2
18	تمهيد.	1-2-2
18	تعريف جودة الأرباح.	2-2-2
20	أهمية التخطيط لجودة الأرباح المستقبلية والأطراف المهمة به.	3-2-2
22	العوامل المؤثرة في تحديد جودة الأرباح المستقبلية.	4-2-2
25	مقاييس جودة الأرباح.	5-2-2
25	مقياس القيمة المطلقة للمستحقات الاختيارية (أنموذج Jones).	1-5-2-2
26	مقياس أساس استقرار الأرباح واستمراريتها (Richardson all et, 2005).	2-5-2-2
28	مقياس تمهيد الأرباح المحاسبية.	3-5-2-2
28	مقياس جودة المستحقات (Dechow and Dichev).	4-5-2-2
29	مقياس القدرة على التنبؤ بالأرباح.	5-5-2-2
30	المبحث الثالث : الدراسات السابقة	3-2
31	الدراسات العربية	1-3-2
33	الدراسات الأجنبية	2-3-2
36	ما يميز الدراسة	3-3-2
37	الفصل الثالث: منهجية الدراسة (الطريقة والإجراءات)	3
38	منهجية الدراسة	1-3

38	مجتمع الدراسة وعينة الدراسة	2-3
38	البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة	3-3
41	أدوات الدراسة ومصادر الحصول على المعلومات	4-3
43	الأساليب الإحصائية المستخدمة	5-3
44	صدق أداة الدراسة و ثباتها	6-3
45	الفصل الرابع: إختبار فرضيات الدراسة	4
46	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات أداة الدراسة	1-4
51	ملاءمة البيانات لافتراضات اختبار فرضيات الدراسة	2-4
52	اختبار فرضيات الدراسة	3-4
55	الفصل الخامس : النتائج والتوصيات	5
56	النتائج	1-5
59	التوصيات	2-5
91	الملخص باللغة الإنجليزية	

قائمة الجداول

الرقم	الموضوع	الصفحة
1	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي	39
2	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص العلمي	39
3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المسمى الوظيفي	40
4	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير عدد سنوات الخبرة	40
5	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير عدد الدورات التدريبية	41
6	توزيع فقرات أداة الدراسة	42
7	مقياس أداة الدراسة	42
8	معامل ثبات أبعاد الاستبانة (كرونباخ ألفا)	44
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد المالي	46
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد الزبائن	47
11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد العمليات الداخلية	48
12	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد التعلم والنمو	49
13	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات متغير جودة الأرباح	50
14	نتائج اختبار تضخم التباين والتباين المسموح به ومعامل الالتواء	51
15	نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لتأثير بطاقة الأداء المتوازن في جودة الأرباح في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية	52
16	نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لأبعاد بطاقة الأداء المتوازن في جودة الأرباح	53

قائمة المراجع

الصفحة	الموضوع	
60	قائمة المراجع	
61	المراجع العربية	أولاً
65	المراجع الأجنبية	ثانياً

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	
68	الملاحق	
69	استبانة الدراسة	ملحق (1)
75	أسماء الشركات التي شملتها الدراسة	ملحق (2)
76	أسماء محكمي الإستبانة	ملحق (3)
77	مخرجات برنامج التحليل الإحصائي	ملحق (4)

ملخص الدراسة

أثر تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في التنبؤ بجودة الأرباح في الشركات

الصناعية المساهمة العامة الأردنية

هدفت الدراسة إلى اختبار أثر بطاقة الأداء المتوازن بأبعادها الأربعة (البعد المالي، بعد الزبائن، بعد العمليات الداخلية، وبعد التعلم والنمو) في التنبؤ بجودة الأرباح في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي لتحقيق أهدافها، واعتمدت على الاستبانة في جمع البيانات من أفراد عينة الدراسة. تكونت عينة الاستبانة من موظفي الشركات الصناعية المساهمة العامة في الأردن، و التي تمثلت بـ (رئيس قسم، مدير مالي، محاسب، مدير إنتاج) إذ تكونت من (300) مشاركًا. تم توزيع (300) استبانة على الشركات التي قبلت المشاركة في الدراسة وعددها (15) شركة بواقع (20) استبانة لكل شركة. بلغ عدد الاستبانات المستردّة (252) استبانة استبعد منها (11) استبانة لعدم صلاحيتها للتحليل الإحصائي. حيث بلغ العدد النهائي للاستبانات (241) استبانة. وبعد تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) توصلت الدراسة إلى أن الدرجة الكلية مرتفعة للبعد المالي وبعد العمليات الداخلية وبعد التعلم والنمو، ومتوسطة لبعد الزبائن. كما أظهرت النتائج وجود أثر ذي دلالة إحصائية لبطاقة الأداء المتوازن بأبعادها مجتمعة في جودة الأرباح. وتوصلت كذلك إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية للبعد المالي وبعد العمليات الداخلية في جودة الأرباح، وعدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية لبعد الزبائن وبعد التعلم والنمو في جودة الأرباح. وأوصت الدراسة بالمحافظة على توظيف بطاقة الأداء المتوازن في الشركات تبعًا لأثرها في تحسين جودة أرباح الشركة والعمل على تطبيقها بكافة أبعادها، وضرورة اهتمام الشركات الصناعية بالزبائن وإدارة العلاقات معهم. ويجب الحذر عند تفسير نتائج الدراسة إذ إن درجة الارتباط بين المتغيرات تلعب دورًا في تأثير المتغيرات المستقلة في المتغير التابع خاصة في حال تواجدها مجتمعة ضمن نفس نموذج الانحدار.

الكلمات المفتاحية: بطاقة الأداء المتوازن، جودة الأرباح، الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية.