



جامعة الإسرائ
Isra University

جامعة الإسرائ

كلية الأعمال

قسم المحاسبة

أثر مقومات نظم المعلومات المحاسبية على الأنشطة الرقابية وبيئتها في
القطاع الخدمي - دراسة تطبيقية

إعداد الطالب: خالد سعيد محمد السيد

الرقم الجامعي: Y01083

إشراف الدكتور: شاهر فلاح العرود

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

المحاسبة

جامعة الإسرائ / كلية الأعمال / قسم المحاسبة

عمان - الأردن

نيسان/2018

أثر مقومات نظم المعلومات المحاسبية على الأنشطة الرقابية وبيئتها في

القطاع الخدمي - دراسة تطبيقية

**The Impact of Accounting Information Systems Components on
Control Activities in the Serves Sector (An Empirical Study)**

الآية الكريمة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى :

﴿ وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ تَكُنْ تَعْلَمُ وَكَانَ فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ عَظِيمًا ﴾

" صدق الله العظيم "

[النساء : 113]

ت

جامعة الإسراء

التفويض

أنا **خالد سعيد السيد** أفاض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات أو الشركات أو الهيئات أو الأشخاص المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبهم وحسب التعليمات النافذة بالجامعة .

الاسم: خالد سعيد محمد السيد

التاريخ:

التوقيع :

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها:

" أثر مقومات نظم المعلومات المحاسبية على الأنشطة الرقابية وبيئتها في القطاع الخدمي- دراسة تطبيقية "

وقد أجزت بتاريخ:

أعضاء لجنة المناقشة

التوقيع	الجامعة	الاسم	
	جامعة الإسراء	رئيساً ومشرفاً	الدكتور شاهر فلاح العرود
	جامعة الاسراء	مناقشاً داخلياً	الدكتور عبد الرحمن محمد بكر
	جامعة الاسراء	مناقشاً خارجياً	الاستاذ الدكتور خالد عبدالرحمن القطيني

نموذج إقرار السلامة اللغوية

لقد قمت بمراجعة رسالة الطالب : خالد سعيد السيد بعنوان "أثر مقومات نظم المعلومات المحاسبية

على الأنشطة الرقابية وبيئتها في القطاع الخدمي - دراسة تطبيقية"

وأصبحت سليمة من الناحية اللغوية.

الاسم :

التاريخ :

التوقيع :

الإهداء

أقدم ثمرة هذا الجهد العلمي المتواضع

إلى وطني العزيز

إلى قدوتي الأولى...إلى من علمني وشجعني .. والدي العزيز

إلى من رعنتني في طفولتي ... إلى من كان دعاؤها سر نجاحي والدتي الحنونة

إلى من قاسموني الحياة بخلوها ومرها..... إلى أشقائي وشقيقتي

إلى من أناروا دربي بالعلم والمعرفة ... إلى من زرعوا في نفسي الإرادة والعزيمة

إلى أساتذتي

إلى من شاركوني أسعد اللحظات منذ الصغر وحتى الان ... إلى رفقاء الدرب في الدراسة والعمل

إلى زملائي وأصدقائي

شكر وتقدير

أحمد الله وأشكره تعالى على ما أنعم به عليّ من فضل وتوفيق فمنحني العلم والمعرفة والقدرة على إتمام هذا الجهد المتواضع، ويسرني أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الدكتور شاهر فلاح العرود الذي تكرم مشكوراً بقبول الإشراف على هذه الرسالة حيث قدم لي النصح والإرشاد طيلة فترة إعدادها.

ويسرني أن أتقدم بخالص شكري وتقديري لكافة الأساتذة الكرام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الإسراء والإداريين فيها، وكذلك للأساتذة الكرام أعضاء لجنة المناقشة الموقرة على تفضلهم بقبول هذه الرسالة.

فهرس المحتويات	
الصفحة	الموضوع
أ	العنوان
ب	الآية الكريمة
ت	تفويض الجامعة
ث	قرار لجنة المناقشة
ج	السلامة اللغوية
ح	الإهداء
خ	شكر وتقدير
د	فهرس المحتويات
ز	قائمة الجداول
س	قائمة الملاحق
ش	الملخص باللغة العربية
1	الفصل الأول : الاطار العام للدراسة
2	المقدمة 1 1
3	مشكلة الدراسة 2 1
4	أهمية الدراسة 3 1
5	أهداف الدراسة 4 1
6	أنموذج الدراسة 5 1
6	التعريفات والمصطلحات الإجرائية 6 1
8	فرضيات الدراسة 7 1
9	حدود الدراسة 8 1
10	الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة
11	المبحث الاول: مقومات نظم المعلومات المحاسبية
11	تمهيد: نظم المعلومات المحاسبية 1 1 2

11	أنواع نظم المعلومات المحاسبية	2 ± 2
12	عناصر نظام المعلومات المحاسبية	3 ± 2
14	أهمية نظم المعلومات المحاسبية	4 ± 2
15	الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية	5 ± 2
19	نجاح نظم المعلومات المحاسبية	6 ± 2
20	مفهوم جودة المعلومات المحاسبية	7 ± 2
22	خصائص جودة المعلومات المحاسبية	8 ± 2
25	المنافع المحققة من جودة المعلومات المحاسبية	9 ± 2
27	المبحث الثاني: الأنشطة الرقابية وبيئتها .	
27	تمهيد: الأنشطة الرقابية وبيئتها.	± 2 2
27	أهداف الأنشطة الرقابية وبيئتها وبيئتها في ظل استخدام النظم المحاسبية	2 2 2
28	مقومات عناصر الرقابة الداخلية	3 2 2
29	مكونات عناصر الرقابة الداخلية	4 2 2
31	أثر نظم المعلومات المحاسبية في مقومات الرقابة الداخلية	5 2 2
33	تقييم مخاطر نظم المعلومات المحاسبية في بيئة الرقابة الداخلية وتحليلها	6 2 2
35	المبحث الثالث: الدراسات السابقة	
35	الدراسات باللغة العربية.	± 3 2
41	الدراسات الأجنبية.	2 3 2
45	ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة.	3 3 2
46	الفصل الثالث : منهجية الدراسة	
47	منهج الدراسة.	± 3
47	مصادر جمع البيانات.	2 3
48	مجتمع الدراسة.	3 3
48	عينة الدراسة.	4 3
49	أداة الدراسة.	5 3

50	تحكيم الاستبانة.	6 3
50	اختبار ثبات أداة الدراسة واختبار الارتباط الخطي المتعدد.	7 3
52	الأساليب الاحصائية المستخدمة.	8 3
53	إجراءات الدراسة.	9 3
54	الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها	
55	تمهيد.	1 4
55	وصف خصائص عينة الدراسة.	2 4
58	الإجابة عن أسئلة الدراسة.	3 4
64	نتائج اختبار فرضيات الدراسة.	4 4
71	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	
72	نتائج الدراسة	1 5
76	التوصيات.	2 5
78	المراجع	
85	الملاحق	

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
29	مكونات الرقابة الداخلية	1 -
50	مقياس ليكرت الخماسي المستخدم في أداة الدراسة.	2 -
51	قيم معامل الاتساق الداخلي لأبعاد أداة الدراسة	3 -
52	نتائج اختبار الارتباط المتعدد بين المتغيرات المستقلة	4 -
53	المتوسطات الحسابية لدرجات اليكرت الخماسي.	5 -
55	توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	6 -
56	توزيع أفراد العينة حسب العمر	7 -
56	توزيع أفراد العينة حسب عدد سنوات الخبرة	8 -
57	توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي	9 -
57	توزيع أفراد العينة حسب المستوى الوظيفي (مدير)	10 -
59	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لفقرات الأجهزة والمعدات	11
60	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لفقرات مهارات العاملين	12
61	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لفقرات تكاملية الانظمة	13
62	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لفقرات جودة المعلومات	14
63	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لفقرات الأنشطة الرقابية	15
64	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لفقرات البيئة الرقابية	16
65	نتائج اختبار الفرضية الرئيسية	17
66	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الاولى (الأجهزة والمعدات)	18
67	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية (مهارات العاملين)	19
68	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثالثة (تكاملية الانظمة)	20
69	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الرابعة (جودة المعلومات)	21

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم صفحة
.1	إستبانة الدراسة	86
.2	مجتمع الدراسة (أسماء الشركات السياحية)	90
.3	قائمة محكمين الإستبانة	91
.4	الملخص باللغة الإنجليزية	92

الملخص

أثر مقومات نظم المعلومات المحاسبية على الأنشطة الرقابية وبيئتها في القطاع الخدمي

(دراسة تطبيقية على شركات السياحة الاردنية-عمان)

إعداد الطالب: خالد سعيد محمد السيد

إشراف الدكتور: شاهر فلاح العرود

هدفت هذه الدراسة الى معرفة أثر مقومات نظم المعلومات المحاسبية المتمثلة ب (الأجهزة

والمعدات، مهارات العاملين، التكاملية، جودة المعلومات) في الأنشطة الرقابية وبيئتها، ولغايات تحقيق أهداف الدراسة، فقد تم تصميم إستبانة، وزعت على (95) خمسة وتسعين مديراً من مدرء المالية، وإدارة الموارد البشرية، والنظم، والرقابة والمخاطر، والمبيعات، وقد تم استعادة (81) إستبانة وهي صالحة للتحليل الاحصائي، ولغرض تحليل إجابات العينة على أسئلة الإستبانة فقد استخدمت أساليب التحليل الإحصائي المتمثلة بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن أسئلة الدراسة، واختبار الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، لاختبار فرضيات الدراسة، وقد أظهرت النتائج؛ أن مستوى تطبيق أبعاد مقومات نظم المعلومات المحاسبية، حيث احتل بُعد الأجهزة والمعدات المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وجاء بُعد تكاملية الأنظمة في المرتبة الرابعة وبدرجة أقل مرتفعة، وكذلك أظهرت النتائج؛ نحو تطبيق الأنشطة الرقابية وبيئتها . جاءت بدرجة مرتفعة، أما نتائج اختبار الفرضيات، فقد أظهرت النتائج؛ يوجد أثر معنوي لمقومات نظم المعلومات المحاسبية على الأنشطة الرقابية وبيئتها .، في حين جاء بُعد الأجهزة والمعدات أكثر تأثيراً أما بُعد مهارات العاملين جاء تأثيره ضعيفاً في المتغير التابع، وقد أوصت الدراسة التركيز من قبل مدرء الدوائر نحو تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية ، وصقل مهارات العاملين الحاليين حسب متطلبات سوق العمل السياحي .