



**جامعة الإسرائ**  
**Isra University**

**أثر تطبيق أسلوب التكلفة المستهدفة على الجودة في الشركات الصناعية  
المساهمة العامة الأردنية**

**The Effect of Applying the Target Cost System on the  
Quality in the Jordanian Industrial Public Sharing  
Companies**

**إعداد الطالبة:**

**زينا عمر ظاظا**

**الرقم الجامعي: Y01247**

**إشراف الأستاذ المشارك**

**الدكتور: عبدالحكيم مصطفى جودة**

**قُدِّمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة**

**جامعة الإسرائ - كلية الأعمال - قسم المحاسبة**

**الفصل الثاني - 2018/2017**

# بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

(وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ)

صدق الله العظيم

سورة التوبة: 105

## جامعة الإسراء

### التفويض

أنا زينا عمر ظاظا أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات أو

الشركات أو الهيئات أو الأشخاص المعنيين بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: زينا عمر ظاظا

التاريخ: 2018/5/7

التوقيع:

## قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة (أثر تطبيق أسلوب التكلفة المستهدفة على الجودة في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية) وأجيزت بتاريخ / / 2018

التوقيع

أعضاء لجنة المناقشة

.1

.2

.3

## أَموذُجُ إقَرارِ السَّلامَةِ اللُّغويَّةِ

لقد قمتُ بمراجعة رسالة الطالبة زينا عمر ظاظا، بعنوان "أثر تطبيق أسلوب التكلفة المستهدفة على الجودة في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية" وأصبحت سليمة من الناحية اللغوية.

الاسم: إبراهيم طایل الحديثات

التاريخ: 2018/5/9

التوقيع:

## الإهداء

إلى المُربيَّة الفاضلة التي علّمتني وأنارت لي طريقي أخلاقياً ودينياً وعلمياً... أمي الغالية

أهدي هذه إلى مثلي الأعلى في الحياة إلى من رباني صغيرةً وساندني كبيرةً... أبي الغالي

إلى من هم أقرب إليّ من الروح إلى عزوتي وسندي في الحياة... إخواني

إلى كلّ من ساندني في هذا العمل...

زيننا عمر ظاظا

## الشكر

الشكر أولاً لله عز وجل الذي أعانني على إنجاز هذه الرسالة والذي أنعم علينا بنعمة العلم

والمعرفة.

كما أتقدم بجزيل الشكر والامتنان لمشرفي د. عبدالحكيم جودة الذي حفّزني لكتابة هذه

الرسالة، وتقديمه يد العون والمشورة لي منذ بداية إعداد هذه الرسالة وحتى إخراجها بهذه الصورة

المثلى.

كما أتقدم بالشكر والعرفان إلى أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الأعمال وأخص بالذكر

قسم المحاسبة على جهودهم المبذولة مع جميع طلاب الكلية وتفانيهم في عملهم.

وأشكر كل من ساعدني على إتمام هذا البحث وقدم لي العون والمساعدة وزودني

بالمعلومات اللازمة لإتمام هذه الرسالة والأساتذة الكرام الذين تفضلوا بتحكيم الاستبانة.

كما أتقدم بالشكر الموصول لأعضاء لجنة المناقشة الأفاضل الذين أتشرف بوضع هذه

الرسالة بين أيديهم.

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	قرار لجنة الإشراف
ب	أنموذج إقرار السلامة اللغوية
ج	الإهداء
د	الشكر
هـ	فهرس المحتويات
ز	قائمة الجداول
ح	قائمة الأشكال
ط	ملخص الدراسة
106	ملخص اللغة الإنجليزية
1	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
2	مقدمة
3	مشكلة الدراسة
4	أسئلة الدراسة

4	أهداف الدراسة
6	فرضيات الدراسة
6	أهمية الدراسة
9	التعريفات الإجرائية
11	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
11	المبحث الأول: الإطار النظري
41	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
41	الدراسات العربية
50	الدراسات الأجنبية
54	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات
55	منهجية الدراسة
56	مجتمع الدراسة وحجم العينة
57	مصادر الحصول على البيانات
58	أداة الدراسة
60	صدق وثبات أداة الدراسة
64	إجراءات الدراسة
65	الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات

67	الفصل الرابع: تحليل البيانات
68	المعلومات الخاصة بالمجيب
71	وصف متغيرات الدراسة
81	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات
88	المراجع
96	الملاحق

### قائمة الجداول

الرقم	الموضوع	الصفحة
1	فقرات الاستبانة	59
2	مقياس ليكرت الخماسي	59
3	معاملات الارتباط بين الفقرات والمحاور الرئيسة للدراسة	61
4	قياس ثبات الاتساق الداخلي معاملات كرونباخ ألفا	64
5	المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة، وتحديد الأهمية النسبية	65
6	وصف معلومات المجيب	68
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير مدى التطبيق لأسلوب التكلفة المستهدفة	73
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير الجودة	75
9	نتائج اختبار الانحدار الخطي البسيط للفرضية الثانية	77
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير يوجد معوقات تحول دون تطبيق أسلوب التكلفة المستهدفة	79

## جدول الأشكال

الصفحة	الموضوع	الرقم
8	أنموذج الدراسة	1

# أثر تطبيق أسلوب التكلفة المستهدفة على الجودة في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية

إعداد الطالبة

زينا عمر ظاظا

إشراف

الدكتور: عبدالحكيم مصطفى جودة

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر تطبيق أسلوب التكلفة المستهدفة على الجودة في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية، واعتمد المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، لدراسة الظاهرة واختبار الفرضيات.

استهدفت الدراسة الشركات المساهمة العامة الأردنية والمدرجة في سوق عمان المالي والبالغ عددها (63) شركة، حيث شكّلت مجتمع وعينة الدراسة، وتم توزيع استبانتيين لكل شركة، وقصدت الباحثة أن تكون الاستبانات موجهة للأقسام المالية في الشركات لقدرتهم على إجابة أسئلة الاستبانة، ورّعت الباحثة (126) استبانة، وبعد إتمام عملية توزيع الإستبانة تم استرداد (114) استبانة من أصل (126) استبانة، أي مايقارب (90%) من مجموع الاستبانات الموزعة.

وبعد إجراء عملية تفرغ الاستبانات على جهاز الحاسوب، تم استبعاد (11) استبانة بسبب وجود نقص في البيانات وعدم اكتمالها، ليبلغ مجموع الاستبانات القابلة للتحليل (103)، ولتبلغ النسبة من مجموع الاستبانات الكلية ما يُقارب (82%).

توصّلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: أنّ الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية تطبق أسلوب التكلفة المستهدفة حيث حققت أهمية نسبية مرتفعة، وأن الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية تعتمد دراسات مستفيضة للسوق لتسعير المنتجات.

وأن هناك أثر ذو دلالة إحصائية بين أسلوب التكلفة المستهدفة والجودة، ومن نتائج الدراسة أيضاً وجود بعض المعوقات لدى الشركات الصناعية المساهمة العامة تحول دون تطبيق أسلوب التكلفة المستهدفة بشكلٍ جيد.

وأوصت الدراسة الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية بتطوير تطبيق أسلوب التكلفة المستهدفة لدراسة جميع مراحل الإنتاج، مما يترتب عليه تحديد مواطن الخلل والضعف، والتي تؤدي لهدر الموارد والعمل على تحسينها، وتدريب العاملين على تطبيق أسلوب التكلفة المستهدفة وتحديد التقنيات المتطورة والتي تساهم في عملية الإنتاج وتعيق تبني تطبيق أسلوب التكلفة المستهدفة، وتوفير البرامج المحاسبية والتكنولوجيا اللازمة لتطبيق أسلوب التكلفة المستهدفة، وحثّ الإدارة على تخفيض تكلفة تصميم المنتج قبل عملية الإنتاج، وعدم الاعتماد على أسلوب التكلفة المستهدفة في تسعير المنتجات بشكلٍ كلي.