



جامعة الإسرائ
Isra University

دور تطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية على كفاءة الاداء غير المالي
(دراسة ميدانية في شركات الصناعات الإسمنتية الاردنية)

**The role of social responsibility accounting on the efficiency of
non-financial performance (field study in the Jordanian cement
companies)**

اعداد الطالب

نايف عطا نايف السعيدان

الرقم الجامعي: Y01090

إشراف

أ. د. سليمان البشتاوي

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

جامعة الأسراء

كلية الأعمال - قسم المحاسبة

عمان - الاردن

الفصل الاول

من العام الدراسي

2017 /2016

الآية الكريمة

بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى:

((قالوا سبحانك لا علم لنا إلا ما علمتنا إنك أنت العليم الحكيم))

صدق الله العظيم

سورة البقرة: الآية (32)

جامعة الأسراء

التفويض

أنا نايف عطا نايف السعيدان أفوض جامعة الأسراء بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات أو الشركات أو الهيئات أو الأشخاص المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبهم وحسب التعليمات النافذة بالجامعة.

الاسم:

التوقيع:

التاريخ:

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها : " دور تطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية على كفاءة

الأداء غير المالي " (دراسة ميدانية في شركات الصناعات الإسمنتية الأردنية)

وقد أجزت بتاريخ: 2017/1/7

أعضاء لجنة المناقشة :

التوقيع

الأستاذ الدكتور سليمان البشتاوي / رئيساً ومشرفاً
.....

الدكتور صالح السيد

.....
/عضوا

الدكتور احمد كلبونه

.....
/عضوا خارجيا

نموذج إقرار السلامة اللغوية

لقد قمت بمراجعة رسالة الطالب نايف عطا السعيدان بعنوان " دور تطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية على كفاءة الاداء غير المالي (دراسة ميدانية في شركات الصناعات الإسمنتية الاردنية)"

وأصبحت سليمة من الناحية اللغوية.

الاسم: د. محمد ياسين الخطيب

التوقيع:

التاريخ:

الإهداء

الى من أفننى سنين عمره من أجلي

أبي

الى من سهرت وراحت ايام دراستي

أمي

الى من ساندوني في مشوار دراستي

اخوتي، أخواتي

إلى كل من له فضل علي في اعداد هذه الرسالة

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أكرم المرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وآله وصحبه أجمعين، فالشكر لله عز وجل الذي رزقنا من العلم ما لم نكن نعلم ووهبنا من القوة والصبر ما نحتاجه للوصول إلى هذا المستوى نفعنا الله به وإياكم.

كما اتقدم بالشكر الجزيل والعرفان إلى المشرف الأستاذ الدكتور سليمان حسين البشتاوي على تكريمه بالإشراف على هذه الرسالة وإحاطتي بالرعاية الصادقة وعلى ما قدمه من فكر وإرشاد وتوجيه، وعلى ما اعطاه من وقت وجهد وعلم طيلة فترة الإشراف على البحث جزاه الله خير الجزاء ونفع به العلم والعلماء.

وأقدم خالص شكري وتقديري للأساتذة الكرام أعضاء لجنة المناقشة الموقرة على تفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة فلهم جميعاً كل الشكر والتقدير. كذلك اتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى عميد وأساتذة كلية الأعمال في جامعة الإسراء وأخص بالشكر رئيس قسم المحاسبة الدكتور هيثم ادريس المبيضين وأساتذة قسم المحاسبة على ما قدموه من فكر وعلم طيلة فترة الدراسة في الكلية.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	الآية الكريمة
ج	التفويض
د	قرار لجنة المناقشة
هـ	نموذج إقرار السلامة اللغوية
و	الإهداء
ز	شكر وتقدير
ح	قائمة المحتويات
ك	قائمة الجداول
ل	قائمة الأشكال
ل	قائمة الملاحق
م	الملخص باللغة العربية
س	الملخص باللغة الانجليزية
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
1	1.1 المقدمة
3	1.2 مشكلة الدراسة
4	1.3 أهمية الدراسة
5	1.4 أهداف الدراسة
5	1.5 محددات الدراسة
5	1.6 فرضيات الدراسة
6	1.7 مصطلحات الدراسة
الفصل الثاني: الإطار النظري	
8	2.1 المقدمة
9	2.2 مفهوم المسؤولية الاجتماعية
11	2.3 أهمية المسؤولية الاجتماعية
15	2.4 أنشطة المسؤولية الاجتماعية
18	2.5 المسؤولية الاجتماعية اتجاه البيئة والتنمية المستدامة
19	2.6 استراتيجيات المسؤولية الاجتماعية

20	2.7 النظريات والاتجاهات الممهدة لمفهوم المسؤولية الاجتماعية
22	2.8 محاسبة المسؤولية الاجتماعية
25	2.9 أهداف محاسبة المسؤولية الاجتماعية
27	2.10 عوامل زيادة اهمية محاسبة المسؤولية الاجتماعية
29	2.11 أثر محاسبة المسؤولية الاجتماعية على الأداء في المنظمات
31	2.12 محاور وأقسام محاسبة المسؤولية الاجتماعية
35	2.13 الأداء غير المالي (التشغيلي)
36	2.14 تعريف الأداء غير المالي (التشغيلي)
38	2.15 أبعاد الأداء غير المالي
الفصل الثالث: الدراسات السابقة	
43	أولاً الدراسات العربية
47	ثانياً: الدراسات الأجنبية
50	ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
الفصل الرابع: منهجية الدراسة	
52	4.1 تمهيد
52	4.2 إنموذج الدراسة
52	4.3 منهج الدراسة
53	4.4 متغيرات الدراسة
53	4.5 مجتمع وعينة الدراسة
54	4.6 أساليب جمع البيانات
54	4.7 أداة الدراسة
55	4.8 الأساليب الإحصائية
55	4.9 حدود الدراسة
الفصل الخامس: مناقشة النتائج واختبار الفرضيات	
57	5.1 النتائج
60	5.2 الوصف الديمغرافي لعينة الدراسة
62	5.3 تحليل النتائج ومناقشتها
68	5.4 اختبار فرضيات الدراسة
67	5.5 النتائج والتوصيات

81	قائمة المراجع
93	الملاحق

قائمة الجداول

رقم الجدول	اسم الجدول	صفحة
1	ملخص حجم العينة	56
2	معاملات ثبات الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) لكل مجال من مجالات أداة الدراسة	58
3	الوسط الحسابي ودرجة الموافقة	59
4	التوزيع الطبيعي للبيانات	59
5	توزيع افراد عينة الدراسة حسب العوامل الديموغرافية	60
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بدور تطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية على كفاءة الأداء الغير المالي	63
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بدور تطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية في زيادة الرفاهية لدى الموظفين	64
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بدور تطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية في التنمية المستدامة	66
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بدور تطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية في المحافظة على البيئة	67
10	اختبار نموذج الدراسة للعلاقة بين تطبيق محاسبة المسؤولية وزيادة كفاءة الاداء غير المالي	68
11	نتائج تحليل التباين الانحدار للعلاقة بين تطبيق محاسبة المسؤولية وزيادة كفاءة الاداء غير المالي	69
12	اختبار نموذج الدراسة للعلاقة بين تطبيق محاسبة المسؤولية وزيادة الرفاهية لدى الموظفين	70
13	نتائج تحليل التباين الانحدار للعلاقة بين تطبيق محاسبة المسؤولية وزيادة الرفاهية لدى الموظفين	71

72	اختبار نموذج الدراسة للعلاقة بين تطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة	14
73	نتائج تحليل التباين الانحدار للعلاقة بين تطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة	15
74	اختبار نموذج الدراسة للعلاقة بين تطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية والمحافظة على البيئة	16
75	نتائج تحليل التباين الانحدار للعلاقة بين تطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية والمحافظة على البيئة	17

قائمة الاشكال

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
52	أنموذج الدراسة	(1)

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم المعلق
93	أداة الدراسة (استبانة)	(1)
100	قائمة بأسماء المحكمين	(2)

ملخص الدراسة

دور تطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية على كفاءة الاداء غير المالي (دراسة ميدانية في

شركات الصناعات الإسمنتية الاردنية)

اعداد الطالب

نايف عطا نايف السعيدان

أشراف الدكتور

سليمان البشتاوي

هدفت الدراسة الى القاء الضوء على واقع تطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية في الشركات الصناعية في المملكة الأردنية الهاشمية، كما هدفت الى بيان أثر استخدام محاسبة المسؤولية على الاداء غير المالي لقطاع الشركات الصناعات الإسمنتية.

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ولأغراض تحقيق الفرضيات تم استخدام الاستبيان كأداة أولية لجمع البيانات، حيث شمل مجتمع الدراسة كافة شركات الاسمنت المدرجة حسب موقع وزارة الصناعة وتجارة وتموين (في المملكة الأردنية الهاشمية) والبالغ عددها 12 شركة وقد تم اختيار ستة شركات لتطبيق الدراسة وهي (لإفراج، المناصير، الراجحي، الشمالية، العربية، القطرانة)، وقد شملت عينة الدراسة 100 فرد من العاملين في تلك الشركات.

وقد تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) بالإضافة إلى اختبارات أخرى (المتوسطات الحسابية - الانحرافات المعيارية - اختبار الانحدار). توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها وجود دور هام لتطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية على كفاءة الاداء الغير مالي، ووجود دور هام لتطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية في شركات الصناعات الإسمنتية الأردنية لزيادة الرفاهية لدى الموظفين، وفي التنمية المستدامة، وفي المحافظة على البيئة، كما أشارت النتائج إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية بين تطبيق محاسبة المسؤولية الاجتماعية وزيادة كفاءة الأداء التشغيلي وزيادة الرفاهية لدى الموظفين والتنمية المستدامة في الشركات الصناعات الإسمنتية، وعلى ضوء النتائج

أوصت الدراسة بعدة توصيات أهمها تعزيز مبدأ المسؤولية الاجتماعية من خلال تبنيها في رسالة المنظمة ورؤيتها اتجاه مجتمعها.

الكلمات المفتاحية: محاسبة المسؤولية الاجتماعية - الأداء المالي

المخلص باللغة الإنجليزية

Abstract

The role of social responsibility accounting on the efficiency of non-financial performance (field study in the Jordanian cement companies)

by

Nayef Atta Nayef Al Saidan

Supervisor

Dr. Suleiman Al-Bishtawi

The study aimed to shed light on the application of accounting responsibility in the industrial companies in the Hashemite Kingdom of Jordan. It also aimed to explain the effect of the use of accounting responsibility on the non-financial performance of the cement sector. The study adopted the descriptive analytical method, and a questionnaire was prepared in order to achieve the hypothesis of the study. The study population included all cement companies listed by the Ministry of Industry and Trade and Supply site (in the Hashemite Kingdom of Jordan) and their number is (12) companies; six companies selected for the application of the study, (La frage, Manaseer, Al Rajhi, Northern, Arabic, and Qatraneh). The study sample consisted of 100 employees of these companies. Statistical Program (SPSS) was used and other tests (arithmetic averages, standard deviations, t-test), the study resulted that application of social responsibility accounting has important rule on the efficiency of non-financial performance. Social responsibility plays important role in the application of accounting in the Jordanian cement companies to increase the welfare of the staff, and in sustainable development, and in the preservation of the environment. The results indicated that there is a statistically significant effect of the application of accounting responsibility and increase the efficiency of operational performance and increase the welfare of the staff and sustainable development. In the

light of the results the study recommended a number of recommendations to strengthen the principle of social responsibility by adopting the organization's mission and vision of toward of society.

Key words: social responsibility accounting - non-financial performance.