

خمسة وعشرون عاماً



أثر تطبيق الموازنات التخطيطية على الأداء التشغيلي في الشركات الصناعية

المساهمة العامة الأردنية

## Impact of Applying Planning Budgets on the Operational Performance of the Jordanian

إعداد

وئام هاني محمد سالم

إشراف

الدكتور عبد الحكيم مصطفى جودة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

كلية الدراسات العليا

جامعة الإسراء

عمان - الأردن

2017-2016

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ

وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

صدق الله العظيم

[ سورة التوبة: 105 ]

## جامعة الإسراء

### التفويض

أنا وئام هاني محمد سالم أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً  
للمكتبات أو الشركات أو الهيئات أو الأشخاص المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: وئام هاني محمد سالم

التاريخ: ٢٠١٧/٧/٣٠

التوقيع:

W.H.S

## قرار لجنة مناقشة

نوقشت هذه الرسالة (أثر تطبيق الموازنات التخطيطية على الأداء التشغيلي في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية) وقد أجازت بتاريخ 2017/ 7/ 30 .

التوقيع



أعضاء لجنة المناقشة

1- الدكتور عبد الحكيم مصطفى جودة


2- الدكتور عثمان حسين عثمان عثمان

3- الدكتور محمد ابراهيم النوايسه



## نموذج إقرار

لقد قمت بمراجعة رسالة الطالبة ونام هاني محمد سالم، بعنوان "أثر تطبيق الموازنات التخطيطية على الأداء التشغيلي في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية". وأصبحت سليمة من الناحية اللغوية.

الإسم: ناصر الحمد عامر  
الرتبة الأكاديمية: دكتور  
الجامعة: جامعة الزيتونة والتعلم  
التوقيع:   
التاريخ: ٢٠١٧ / ٧ / ٢٤

## الإهداء

أهدي نجاحي إلى أئمن ما رزقني الله به، وإلى من كانوا سبباً في وجودي على هذه الحياة

ولما وصلت له من نجاح ...

إلى أبي... الذي لم يبخل علي يوماً بعبائه وأضائه لي الطريق في هذه الحياة...

وإلى أمي... التي علمتني الصمود مهما تبدلت الظروف، والتي كانت وما زالت الحضن الدافئ عندما تداهمني

الهموم ..

وإلى من أحب... وإلى ابنتي "جودي وميرا" ... أعدكم أن أكون لكم كما كانوا لي والدي.

وإلى إخوتي.. الذين أضاءوا لي الطريق وساندوني لإرضائي للعيش بهناء .

أحبكم جميعاً حباً لو مرّ على أرض قاحلة لتفجرت منها ينابيع المحبة...

وإلى كل من علمني حرفاً أصبح سنا برقه يضيء الطريق أمامي ... معلماتي، أساتذتي الفاضلين.

## الشكر والتقدير

بعد شكر الله عز وجل، أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى مشرفي الدكتور عبد الحكيم مصطفى جودة لتكريمه مشكوراً بالإشراف على هذه الرسالة ، إذ كان لملاحظاته أثرٌ كبيرٌ في إعدادها بشكلها ومضمونها الحاليين، جزاه الله عنا كل خير.

ويسعدني أن أتوجه بخالص الشكر والامتنان للأساتذة الأفاضل الذين سيقومون مناقشة هذه الرسالة، وراجياً المولى أن يوفقني للعمل بتوجيهاتهم، ونصحهم، وإرشادهم، وخبراتهم الواسعة لما بذلوه من جهد تدعيماً للجهد المتواضع الذي قدمته في هذه الرسالة.

وأتقدم بجزيل الشكر إلى أسرة جامعة الإسراء عامة، ممثلة بإدراتها، وكافة أعضاء هيئة التدريس الكرام فيها، للجهود الخيرة والمميزة المبذولة في إثراء طلابها بالعلم والمعرفة.

كما لا يفوتني إلا أن أتقدم بجزيل الشكر لكل من قدم يد المساعدة والعون، وساهم في إنجاز هذا العمل، فلهم مني كل الشكر والمحبة والتقدير.

والله ولي التوفيق..

الباحثه: وئام هاني محمد سالم

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	العنوان
ب	الآية القرآنية
ج	الفويض
د	قرار لجنة المناقشة
هـ	نموذج اقرار لغوي
و	الاهداء
ز	الشكر والتقدير
ح	فهرس المحتويات
ك	قائمة الجداول
ل	قائمة الأشكال
م	ملخص الدراسة
الفصل الأول: الإطار النظري	
1	مقدمة



2	أهداف الدراسة
3	أهمية الدراسة
4	مشكلة الدراسة
5	فرضيات الدراسة
6	أنموذج الدراسة
الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة	
7	المبحث الأول: الموازنات التخطيطية
30	المبحث الثاني: الأداء التشغيلي
38	المبحث الثالث: الدراسات السابقة
38	الدراسات العربية
47	الدراسات الأجنبية
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	
54	منهجية الدراسة
55	مجتمع الدراسة وحجم العينة
56	أداة الدراسة
58	صدق وثبات أداة الدراسة
62	حدود الدراسة

63	إجراءات الدراسة
64	الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات
الفصل الرابع: تحليل البيانات	
65	المعلومات الخاصة المستجوبين
69	وصف متغيرات الدراسة
77	العلاقة الإرتباطية بين أهداف الموازنات التخطيطية
81	اختبار الفرضيات
الفصل الخامس: النتائج والتوصيات	
104	المراجع
115	الملاحق

## قائمة الجداول

الرقم	الموضوع	الصفحة
1	فقرات الإستبانة	57
2	مقياس ليكرت الخماسي	58
3	معاملات الارتباط بين الفقرات والمحاور الرئيسة للدراسة	60
4	قياس ثبات الاتساق الداخلي معاملات كرونباخ ألفا	62
5	المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة، وتحديد الأهمية النسبية	64
6	وصف معلومات المستجوبين	66
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير التخطيط	69
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير الرقابة وتقييم الأداء	71
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير الرقابة اتخاذ القرارات	73
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير التنسيق والإتصال	76
11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للمتغيرات المستقلة	78
12	معاملات الارتباط بين أهداف الموازنة التخطيطية	79
13	نتائج تحليل الإنحدار الخطي البسيط لإختبار الفرضية الأولى	82
14	نتائج تحليل الإنحدار الخطي البسيط لإختبار الفرضية الثانية	85
15	نتائج تحليل الإنحدار الخطي البسيط لإختبار الفرضية الثالثة	88
16	نتائج تحليل الإنحدار الخطي البسيط لإختبار الفرضية الرابعة	91

## جدول الأشكال

الصفحة	الموضوع	الرقم
6	أنموذج الدراسة	1

# أثر تطبيق الموازنات التخطيطية على الأداء التشغيلي في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية

إعداد

وئام هاني محمد سالم

إشراف

الدكتور عبد الحكيم مصطفى جودة

## ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق الموازنات التخطيطية في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية على الأداء التشغيلي لتلك الشركات، وقد اعتمدت الدراسة على عدد من المتغيرات المستقلة والتي تمثل أهداف الموازنات التخطيطية وهي: التخطيط، والرقابة وتقييم الأداء، واتخاذ القرارات، والتنسيق والإتصال، ودراسة أثرها على المتغير التابع الأداء التشغيلي ممثلاً بهامش ربح المبيعات، وحصة السهم من التدفق النقدي، ومعدل دوران الموجودات، ومعدل رأس المال العامل. وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، لتحليل البيانات.

اعتمدت الباحثة الإستبانة لجمع البيانات من الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية، كما اعتمدت على التقارير السنوية وتحليل الأداء التشغيلي للشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية في الأعوام (2012-2016). استهدفت كما الدراسة الشركات المساهمة العامة الأردنية والمدرجة في سوق عمان المالي والبالغ عددها (71) شركة سنة 2016، حيث شكلت مجتمع وعينة الدراسة، وتم توزيع الإستبانات على جميع الشركات بواقع استبانة لكل شركة، حيث بلغ مجموع الإستبانات القابلة للتحليل (60) إستبانة. كما اعتمدت الباحثة على مجموعة من الإختبارات

الإحصائية مستخدمة برنامج (SPSS) لتحليل البيانات من أهمها، مقاييس النزعة المركزية والتشتت، واختبار ارتباط بيرسون وتحليل الإنحدار الخطي البسيط.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها أن الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية تطبق الموازنات التخطيطية، حيث حققت أهمية نسبية مرتفعة، وأن هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين أهداف الموازنات التخطيطية فيما بينها، حيث كانت العلاقة ما بين التخطيط والرقابة وتقييم الأداء هي الأعلى بين المتغيرات المستقلة. كما أظهرت النتائج وجود أثر لكل من أهداف الموازنات التخطيطية على الأداء التشغيلي باستثناء التنسيق والإتصال حيث لم يكن هناك أثر دال إحصائياً على الأداء التشغيلي.

وأوصت الدراسة بضرورة زيادة كفاءة التنسيق والإتصال من قبل الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية بين الإدارات المختلفة وعلى جميع المستويات، وإيجاد تكامل بين التخطيط والرقابة وتقييم الأداء والتنسيق والإتصال واتخاذ القرارات، حيث تمتلك كل منها مهمة رئيسية تساعد في تحقيق الأهداف، تدريب الموظفين المعنيين على إعداد الخطط ورفع كفاءتهم في إعداد الموازنات التخطيطية في هذه الشركات، وزيادة عدد الندوات واللقاءات بين المسؤولين لمناقشة التحديات التي تواجه الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية، وتقييم أداء تلك الشركات لضمان الإستمرارية في التقدم لتحقيق الإنجازات، عدم اتخاذ قرارات متسرعة من قبل الإدارة العليا قبل أن يكون هناك عملية تنسيق واتصال بشكل متكامل مع الأقسام المعنية ليكون هناك تصور كاف حول القرار الأفضل لمصلحة الشركة، وتوعية الشركات بأهمية تطبيق الموازنات التخطيطية في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية وأهميتها في رفع الاداء التشغيلي.