

## كلية الاعمال /قسم ادارة الاعمال

### وصف المواد

### 2019/2018

| رقم المادة  | إسم المادة                   | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |
|---|------------------------------|------------------|----------------|
| 202103  | مبادئ ادارة الاعمال1         | 3                | -              |
| تسعى هذه المادة لتعريف الطالب بالمبادئ والمفاهيم الأساسية لادارة الاعمال من خلال الفهم الصحيح لوظائف الادارة، وذلك لتمكينهم من ادارة مؤسساتهم بكفاءة وفعالية لتحقيق غاية المنظمة في البقاء والاستمرارية كمنظمة فطنة.  |                              |                  |                |
| رقم المادة  | إسم المادة                   | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |
| 202104  | مبادئ ادارة الاعمال2         | 3                | 202103         |
| تهدف هذه المادة الى تزويد الطلاب بالمبادئ الاساسية لاهم وظائف منظمات الاعمال لتمكينها من تحقيق غايتها في البقاء والاستمرارية لمنظمة فطنة  |                              |                  |                |
| رقم المادة  | إسم المادة                   | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |
| 202111  | مبادئ احصاء                  | 3                | -              |
| تحتوي هذه المادة المفاهيم الاساسية لمبادئ الاحصاء وتزويد الطالب بطرق حل المسائل الاحصائية والتعرف على ادوات الاحصاء.  |                              |                  |                |
| رقم المادة  | إسم المادة                   | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |
| 202480  | إدارة المشاريع المعاصرة      | 3                | 202103         |
| تعتبر إدارة المشاريع أحد التخصصات الكثيرة المرتبطة بالعملية الإدارية، ولما كانت المشاريع تتضمن أهدافا خاصة بها مقارنة بالمنظمات، فقد جاءت المادة لتكون دليلا للمدراء في كيفية إدارة المشاريع من خلال معرفة خصائصها، ودورة حياتها، ومعرفة الطرق النوعية والكمية لاختيار المشروع الأنسب، وكذلك طرق تنظيمها وكيفية جدولتها، وإدارة الصراع والمخاطر فيها، وكيفية الرقابة عليها، والطرق التي يتم من خلالها إنهاء المشروع، وكل ذلك من أجل الوصول إلى تحقيق أهداف المشروع الرئيسية وهي الوقت والكلفة والخصائص. |                              |                  |                |
| رقم المادة  | إسم المادة                   | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |
| 202232  | بحوث العمليات                | 3                | 202111         |
| سيتم التعرف في هذا المادة على مفهوم بحوث العمليات وتاريخ نشأتها وكيفية الاستفادة منها. كذلك سيتم التعرف على كيفية تكوين نماذج بحوث العمليات وأنواعها، بالإضافة إلى التعرف على البرمجة الخطية والأساليب المستخدمة فيها كالرسم البياني والطريقة الجبرية والسيمبلكس، والتعرف على كيفية حل مشكلات التوزيع كالنقل والتعيين، بالإضافة إلى التعرف على نظرية القرارات وكيفية تكوين مصفوفة القرارات، وكذلك دراسة شبكات الأعمال وتحليل الأزمنة في بيرت، بالإضافة لنماذج اصفوف الانتظار وغيرها من النماذج الأخرى   |                              |                  |                |
| رقم المادة  | إسم المادة                   | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |
| 202465  | إدارة التغيير وإدارة الأزمات | 3                | 202104         |
| تهدف المادة إلى اعطاء الطالب فكرة حول مفهوم وأساسيات إدارة الأزمات، تشخيص وتحليل الأزمات، متطلبات واستراتيجيات ونماذج الأزمات، تخطيط الأزمات، وغرفة العمليات وإدارة الأزمات، والاعلام وإدارة الامتيازات... الخ إضافة إلى تناول مجموعة كبيرة من الحالات الدراسية.  |                              |                  |                |
| رقم المادة  | إسم المادة                   | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |

|   |                                |                                    |                 |
|---|--------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| 202103  | 3                              | العلاقات العامة والإعلام الاجتماعي | 201418          |
| تشمل هذه المادة على الإطار النظري للعلاقات العامة، لما كانت المنظمات تشهد اتساعا ملحوظا في أحجامها، وزيادة في أعداد الجماهير التي تتعامل معها، وأن هذه الجماهير قد تتعارض مصالحها التي تسعى للحصول عليها من هذه المنظمات، كان لابد من وجود حلقة وصل بين هذه الجماهير وإدارة هذه المنظمات، وهو الدور الرئيسي الذي تقوم به إدارة العلاقات العامة في المنظمات،   |                                |                                    |                 |
| رقم المادة  | إسم المادة                     | الساعات المعتمدة                   | المتطلب السابق  |
| 202241  | ادارة الموارد البشرية          | 3                                  | 202104          |
| تحتوي المادة المبادئ الأساسية التعريف بادارة الموارد البشرية كما يتطرق الى استراتيجيات تحليل الوظائف والتخطيط للاحتياجات متطرقا الى اساليب وخطوات التوظيف بالإضافة الى اساليب والتقييم والحوافز والتعويضات.   |                                |                                    |                 |
| رقم المادة  | إسم المادة                     | الساعات المعتمدة                   | المتطلب السابق  |
| 202422  | ادارة اعمال دولية              | 3                                  | 202103          |
| يتم التركيز في هذه المادة على مفهوم الادارة الدولية والاعمال الدولية التي تمارسها الشركات الدولية والعوامل المحفزة والمخاطر وتحديد الخصائص الفلسفية ، والبشرية ، والالكترونية والتفاعلية . ودراسة البيئة الثقافية مفهومها وخصائصها وعناصرها . وتحديد استراتيجيات الدخول للأسواق الدولية وتصميم هياكل تنظيمية ملائمة . وبيان دور قياده الاعمال الدولية في صياغة تلك الاستراتيجيات لتحقيق التفوق والتميز المستدام . |                                |                                    |                 |
| رقم المادة  | إسم المادة                     | الساعات المعتمدة                   | المتطلب السابق  |
| 202472  | ادارة التغيير والتطوير         | 3                                  | 202104 / 202103 |
| تهدف هذه المادة الى تزويد الطالب بالمبادئ الأساسية لادارة التغيير والتطوير وذلك لتمكين منظمات الاعمال من القدرة على التكيف والتأثير في المتغيرات البيئية، وكيفية استخدام النظريات الادارية المعاصرة لتحقيق ذلك.   |                                |                                    |                 |
| رقم المادة  | إسم المادة                     | الساعات المعتمدة                   | المتطلب السابق  |
| 202235  | ادارة المعرفة- منظور استراتيجي | 3                                  | 202103          |
| تشمل هذه المادة المفاهيم الأساسية في إدارة المعرفة وأنواعها وأثر التطورات العلمية في البيئة على المعرفة واستخداماتها والوسائل المرتبطة في تطبيق المعرفة في منظمات الأعمال   |                                |                                    |                 |
| رقم المادة  | إسم المادة                     | الساعات المعتمدة                   | المتطلب السابق  |
| 202401  | ادارة استراتيجية               | 3                                  | 202104 / 202103 |
| إذا كانت الادارة بوظائفها المختلفة تسعى لتمكين المنظمة من البقاء والاستمرارية من خلال القدرة على التكيف مع المتغيرات البيئية، فإن الادارة الاستراتيجية تمكن المنظمة من القدرة على التأثير في المتغيرات البيئية لتكون منظمة فطنة ذات ميزة تنافسية قادرة على مواجهة التحديات المعاصرة في قطاع الاعمال.  |                                |                                    |                 |
| رقم المادة  | إسم المادة                     | الساعات المعتمدة                   | المتطلب السابق  |
| 202464  | رقابة ادارية                   | 3                                  | 202103          |
| تشمل هذه المادة المفاهيم الأساسية للرقابة الإدارية على الاعمال الإدارية بشكل فعال وذلك لضمان تحقيق اهداف المنظمة بطريقة تتسم بالكفاءة والفاعلية.  |                                |                                    |                 |
| رقم المادة  | إسم المادة                     | الساعات المعتمدة                   | المتطلب السابق  |
| 202473  | سلوك تنظيمي                    | 3                                  | 202104 / 202103 |
| يتم التركيز في هذه المادة على مفهوم على دراسة السلوك الإنساني والتنظيمي يتطلب بيان المتغيرات الإنسانية والتنظيمية التي تتداخل وتتفاعل معاً، ونتيجة لهذا التفاعل يبرز سلوك الأفراد في منظمات الأعمال، فالسلوك التنظيمي هو عملية تواصل للسلوك   |                                |                                    |                 |
| رقم المادة  | إسم المادة                     | الساعات المعتمدة                   | المتطلب السابق  |

| 202103  | 3                                    | اساليب بحث علمي  | 202160         |
|---|--------------------------------------|------------------|----------------|
| <p>تعرف المادة الطالب بمفهوم البحث وأهدافه وخصائصه، وخطوات البحث العلمي ابتداءً من تحديد المشكلة وصياغة الفرضيات واختبارها والانتهاج بالوصول للنتائج والتوصيات، مع التعرف على الهيكلية المناسبة لكتابة البحث العلمي، وصياغة تصميم البحث من حيث الأنواع والغرض والاستراتيجيات البحثية المختلفة التي يمكن إتباعها لتنفيذه، والطرائق والأدوات المختلفة لجمع البيانات، وكذلك الأساليب المختلفة لاختيار العينة سواء المعاينة الاحتمالية أو غير الاحتمالية، ومناقشة أنواع العينات المختلفة وتحديد الحجم المناسب للعينة. كما يهدف المساق التعرف إلى أنواع المتغيرات والمقاييس المختلفة؛ ليتمكن الطالب من بناء نموذج الدراسة المطلوب والتوصل إلى مدى صحة وثبات أداة القياس.</p> <p>ايضا التعرف إلى بعض المفاهيم الإحصائية وطريقة مراجعة وترميز وتصنيف البيانات، وطرق تحليل البيانات واختبار الفرضيات مع تأمين القدرة لدى الطالب على تفسير مخرجات التحليل الإحصائي على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)؛ لاختبار الفرضيات المختلفة، كما التعرف إلى طرائق عرض البيانات المختلفة، وأخيراً تمكين الطالب من التعرف إلى كتابة البحث بطريقة علمية وتوثيقه بالطريقة المناسبة.</p> |                                      |                  |                |
| رقم المادة  | إسم المادة                           | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |
| 202108  | الريادة والمنشآت الصغيرة             | 3                | 202103         |
| <p>تشمل هذه المادة على مفهوم المشاريع الصغيرة وأهميتها بالنسبة للاقتصاد الوطني، خطوات بناء المشروع الصغير مفهوم وخصائص ومزايا المنشآت الصغيرة، والتعرف على المشاكل التي تواجه هذه المنشآت، والفروق الأساسية بينها وبين المنشآت الكبيرة إضافة إلى التعرف على العمليات والوظائف الإدارية المختلفة التي تمارسها المنشآت الصغيرة ودراسة واقع المنشآت الصغيرة والدعم الذي تتلقاه المنشآت الصغيرة في الأردن من القطاع العام والخاص</p>  |                                      |                  |                |
| رقم المادة  | إسم المادة                           | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |
| 202473  | فساد اداري                           | 3                | 202103         |
| <p>يتم التركيز في هذه المادة على مفهوم الفساد الاداري وكيفية تنمية مهارات الطلبة في التعامل داخل منظمة الاعمال ومع الزملاء والمدراء والعملا ومحاربة الفساد بكافة اشكاله ومصادر الفساد الاداري ومضاره في منظمات الأعمال</p>  |                                      |                  |                |
| رقم المادة  | إسم المادة                           | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |
| 202481  | اخلاقيات العمل والمسؤولية الاجتماعية | 3                | 202103         |
| <p>يتم التركيز في هذه المادة على مفهوم اخلاقيات العمل وكيفية تنمية مهارات الطلبة في التعامل داخل منظمة الاعمال ومع الزملاء والمدراء والعملا ومصادر الأخلاقيات في منظمات الأعمال ووسائل ترسيخ أخلاقيات المهنة وأخلاقيات العمل ضرورة إدارية وأساسيات أخلاقيات العمل والفصل بين متطلبات العمل والمتطلبات الشخصية والإحباط الوظيفي</p>  |                                      |                  |                |
| رقم المادة  | إسم المادة                           | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |
| 202340  | ادارة الانتاج والعمليات              | 3                | 202103         |
| <p>إدارة العمليات هي أحد أهم الوظائف الأساسية في أي منظمة، ويتناول هذا المساق المفاهيم الأساسية في إدارة العمليات والقرارات الاستراتيجية التي يتخذها مدراء العمليات مثل: التنبؤ بحجم الطلبات وتصميم العمليات وتصميم الطاقة الإنتاجية والترتيب الداخلي للمصنع واختيار موقع المشروع وجدولة العمليات الإنتاجية والرقابة على الجودة</p>   |                                      |                  |                |
| رقم المادة  | إسم المادة                           | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |
| 202462  | قضايا ادارية معاصرة                  | 3                | 202104         |
| <p>تشمل هذه المادة على العديد من المفاهيم الحديثة والمعاصرة التي اصبحت تؤثر على منظمات الاعمال ومنها مفهوم العولمة ومجالات العولمة ومخاطرها، ومنظمة التجارة العالمية وماهي المبادئ التي تقوم عليها وكذلك يتناول مفهوم الريادة والمهارات الريادية ويتطرق المساق الى مفهوم التخصصية واهدافها واساليب التخصصية واثارها الاقتصادية كذلك يتناول المساق موضوع الهندرة من حيث مفهومها والمركبات التي تقوم عليها عملية الهندرة واهداف وفوائد الهندرة، كذلك يتطرق الى الثقافة التنظيمية من حيث المفهوم والعناصر والخصائص وأنواع الثقافة التنظيمية وعن موضوع ادارة الجودة الشاملة واهدافها ومتطلباتها ويتطرق الى قضية مهمة وهي</p>  |                                      |                  |                |

| ادارة الازمات من حيث مفهومها والفرق بين الازمة والكارثة وانواع الازمات ،والموضوع الاخير يتحدث عن التمكين وأبعاده ونماذج تمكين العاملين وخطوات تمكين العاملين.   |                    |                  |                |
|---|--------------------|------------------|----------------|
| رقم المادة  | إسم المادة         | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |
| 202499  | مشروع التخرج       | 3                | -              |
| هذه المادة متطلب أساسي للتخرج ،بحيث يتناول الطالب مشكلة أو ظاهرة معينة في مجال ادارة الاعمال تحدد مسبقاً مع المشرف وبأسلوب البحث التطبيقي واتباع منهجية واساليب البحث العلمي سواءً باللغة العربية أو الانجليزية شريطة ان لا تقل عدد صفحاته عن 25 صفحة وذلك بإشراف مباشر من عضو هيئة تدريس في القسم، وعلى ان يتم تسليمه في الوقت المحدد ليقوم بعدها الطالب بمناقشة موضوعه بشكل مفصل. |                    |                  |                |
| رقم المادة  | إسم المادة         | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |
| 202350  | نظرية المنظمة      | 3                | 202103         |
| تسعى هذه المادة لتعريف الطالب على الأسس النظرية ووظيفة التنظيم والتي تعني بالهيكل التنظيمي والعلاقات وأدوار الأفراد في المنظمة ، والتي تهدف للبقاء والنمو كوحدة اجتماعية تعمل على تحقيق أهداف معينة ،مما يستلزم الاهتمام بتحديد العلاقات بين الأفراد بعضهم مع البعض الآخر ، وبين الأفراد من جهة وبين المنظمة من جهة أخرى وكذلك العلاقات بين الأقسام داخل المنظمة.                   |                    |                  |                |
| رقم المادة  | إسم المادة         | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |
| 202471  | الاتصالات الادارية | 3                | 202103         |
| تسعى هذه المادة الى اعطاء فكرة للطلاب الى كيفية التعامل مع الآخرين والتواصل معهم والاستفادة منها في تحقيق اهداف المنظمة.  |                    |                  |                |
| رقم المادة  | إسم المادة         | الساعات المعتمدة | المتطلب السابق |
| 202463  | القيادة الإدارية   | 3                | 202232         |
| تهدف هذه المادة إلى اعطاء فكرة للطلاب حول المفاهيم المتعلقة بالقيادة الإدارية وأنواع القيادة الإدارية ونظريات القيادة، ومراجعة حالات دراسية لنجاح القيادات في مجال الأعمال.   |                    |                  |                |